

深谷市立図書館利用者アンケートの結果について

1 実施目的

図書館利用者の利用状況等を把握することにより、今後の図書館サービスの参考とするため。

2 実施対象・方法

(1) 対象 図書館利用者

(2) 方法 アンケート用紙 図書館全館にアンケート用紙を設置・配布し、館内や自宅等で記入後、アンケート回収ボックスや図書返却ポストに投函、または窓口
に提出

インターネット オンライン申請ツールを使用し、パソコンやスマートフォンからアンケートフォームにアクセスして回答

3 実施内容

図書館を利用する理由・頻度・目的や、開館時間・図書の種類・貸出冊数などに対する満足度、今後優先的に行うべきサービス等

4 実施期間

令和5年1月20日（金）から2月5日（日）まで

5 回収結果

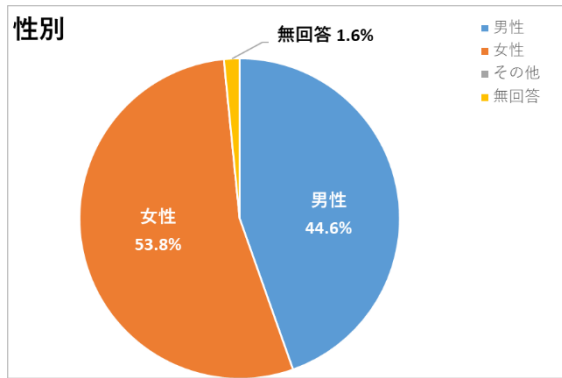
444人	(内訳)	アンケート用紙	深谷館	177人	
			上柴館	74人	
			岡部館	21人	
			川本館	46人	
			花園館	16人	小計 334人
		インターネット		110人	

※ 集計分析にあたって

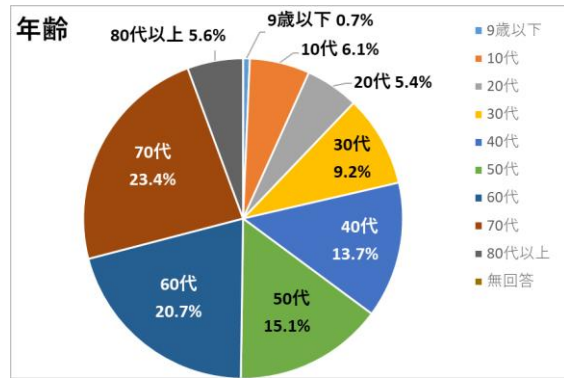
このアンケート結果の全ての図表内の割合を示す数値は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

6 回答者属性

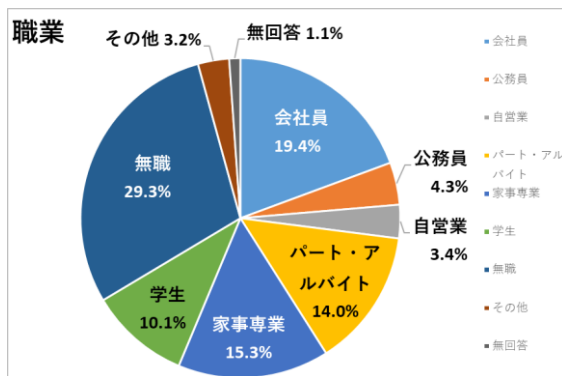
(1) 性別



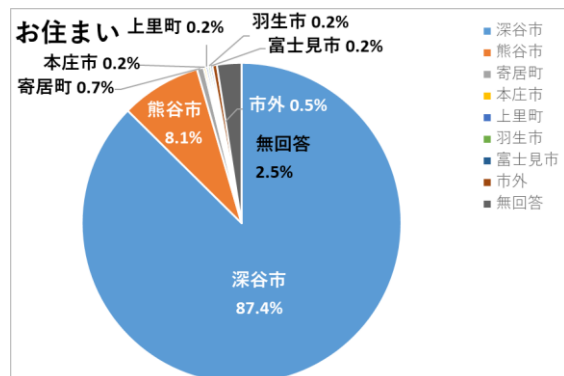
(2) 年齢



(3) 職業

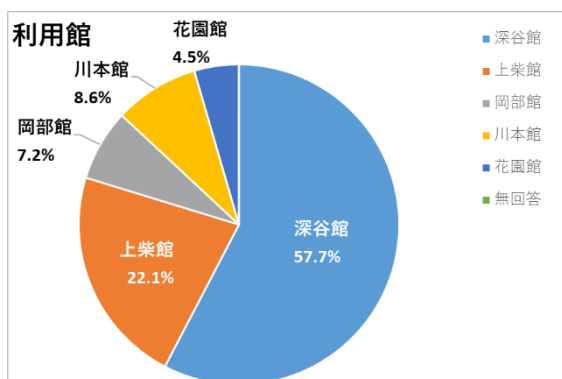


(4) お住まい

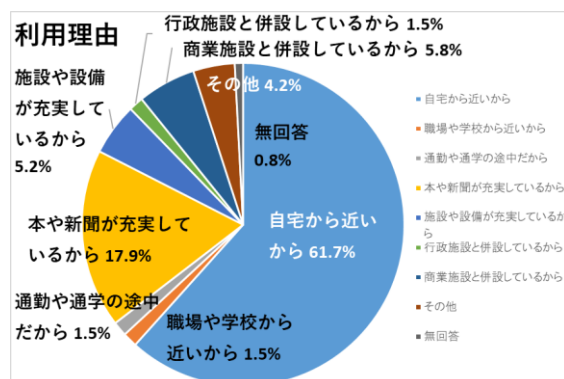


7 回答結果 「利用について」

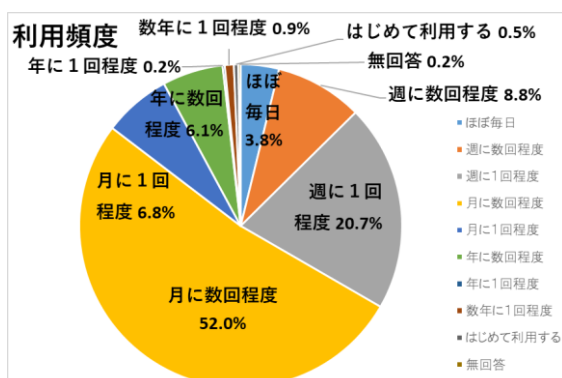
(1) 主に利用する図書館



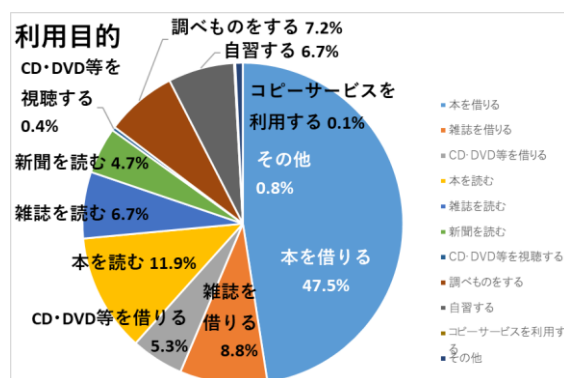
(2) その図書館を利用する主な理由



(3) 図書館を利用する頻度

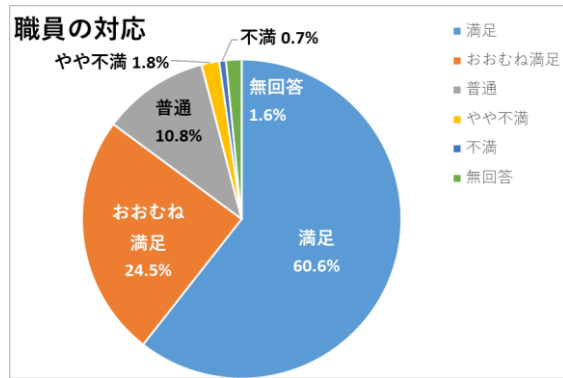


(4) 図書館を利用する主な目的(3つまで回答可)

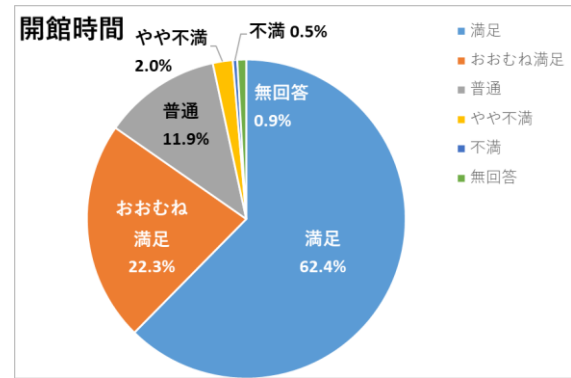


8 回答結果 「満足度について」

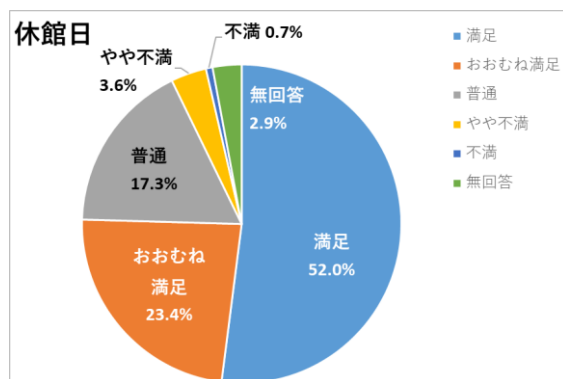
(1) 職員の対応 (窓口・電話等)



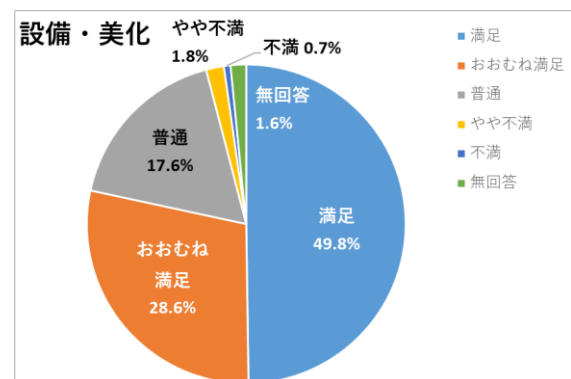
(2) 開館時間 (深谷・上柴・岡部: 9時～、川本・花園: 10時～)



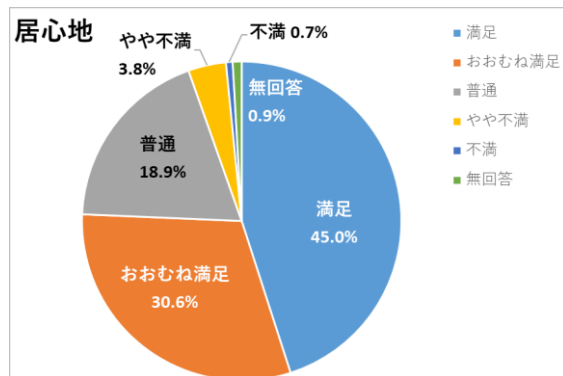
(3) 休館日 (深谷・川本・花園: 毎週月曜日、全館: 第2金曜日等)



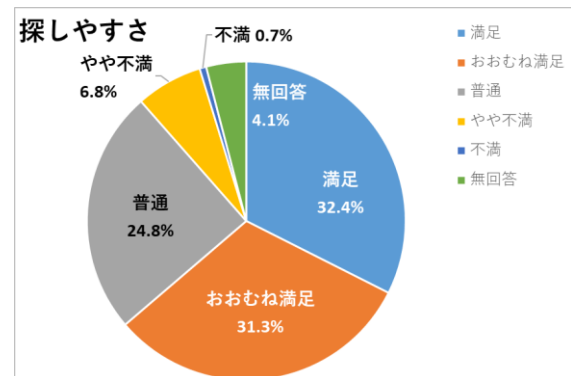
(4) 館内外の設備や美化、環境



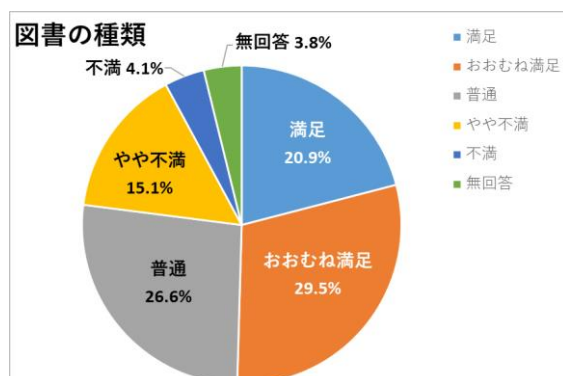
(5) 館内の居心地や使いやすさ



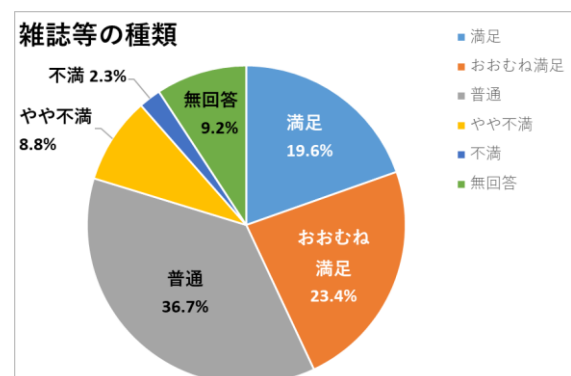
(6) 図書の探しやすさ (棚表示・案内図等)



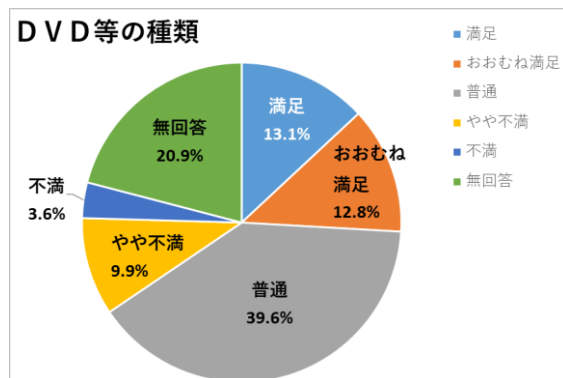
(7) 図書の種類



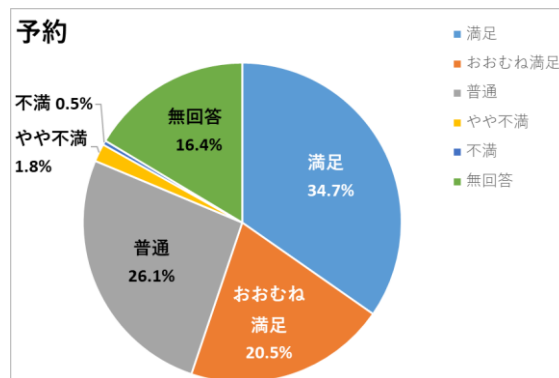
(8) 雑誌や新聞の種類



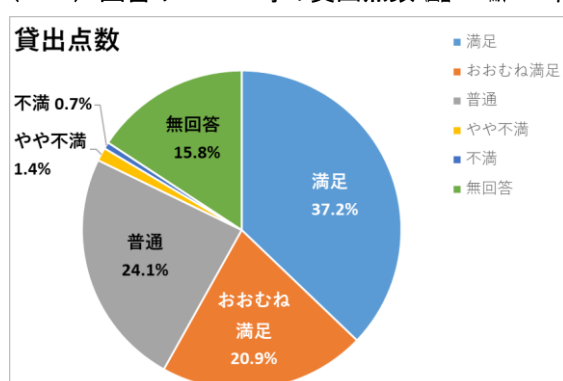
(9) CD・DVD等の種類



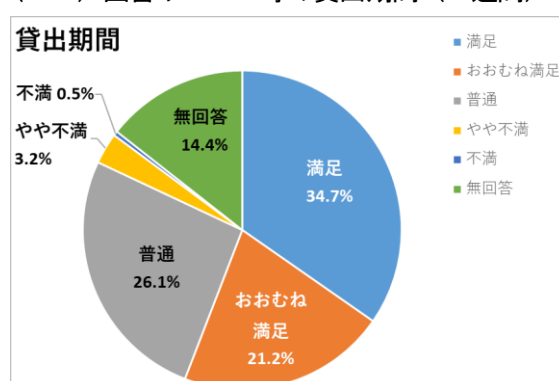
(10) 図書やDVD等の予約 (図書:10冊、DVD等:2点)



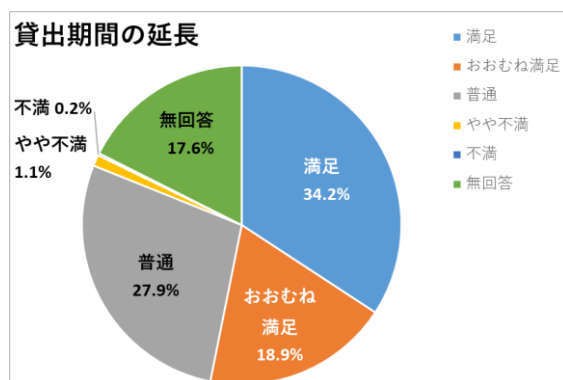
(11) 図書やDVD等の貸出点数 (図書:10冊、DVD等:2点)



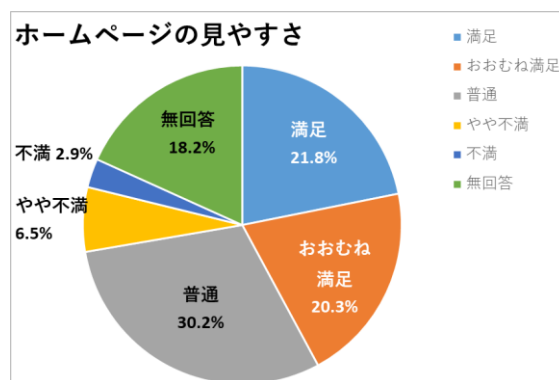
(12) 図書やDVD等の貸出期間 (2週間)



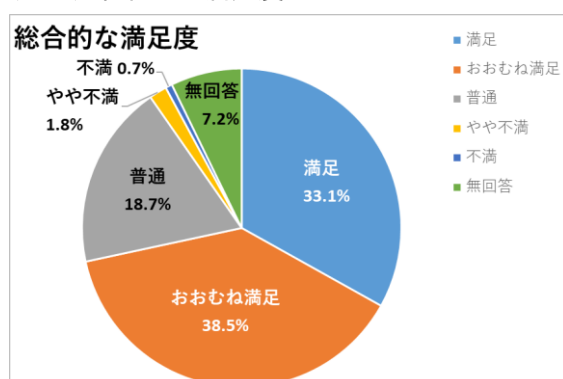
(13) ホームページや電話による貸出期間の延長



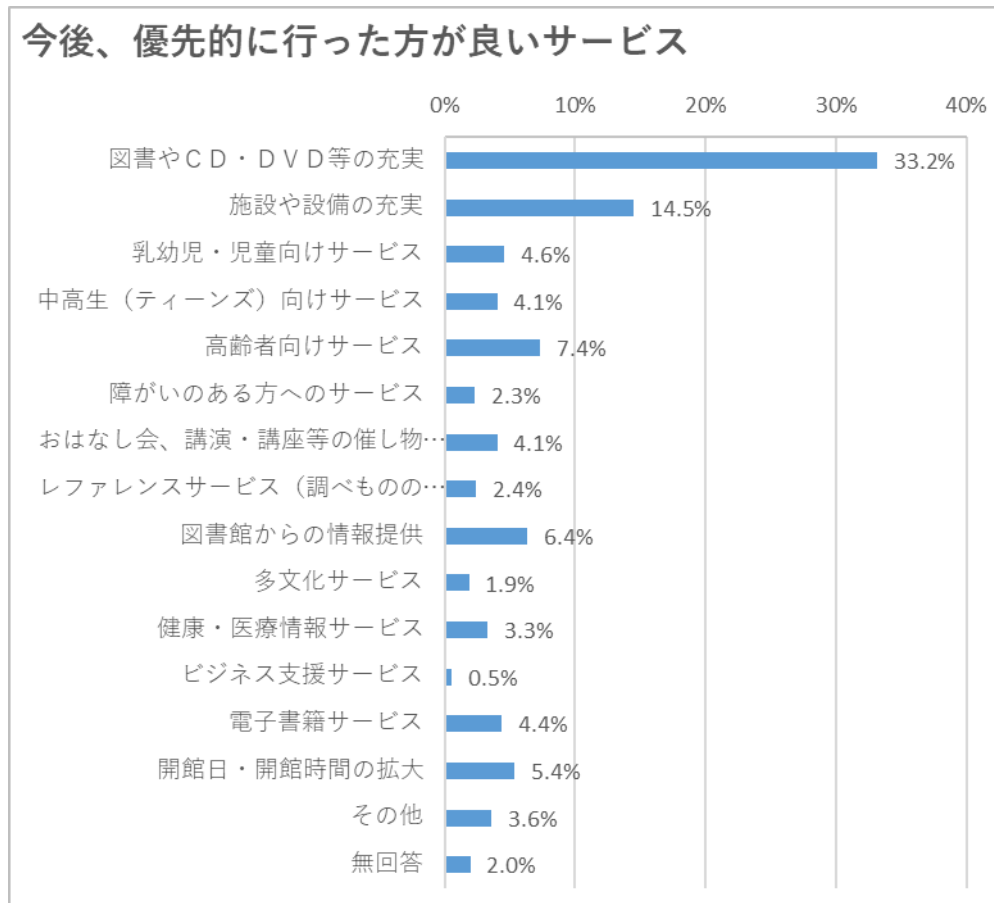
(14) ホームページの見やすさ、使いやすさ



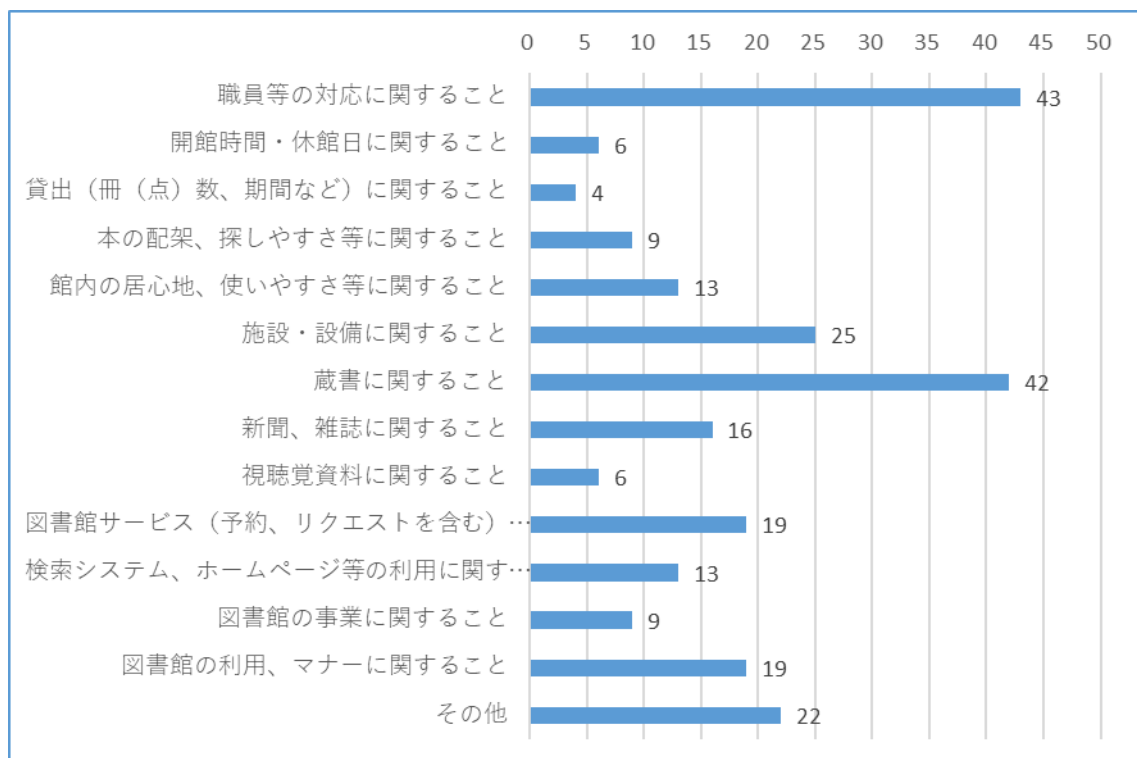
(15) 総合的な満足度



9 回答結果 「今後、優先的に行った方が良いサービス」（3つまで回答可）



9 回答結果 「意見や要望など」（自由記入）



※ 寄せられた意見、要望等（抜粋）

【職員等の対応に関すること】

- ・子どもへの貸出の際に、「恐竜の本が好きなんだね、たくさん読んでね」などと声をかけてくれるので、子どもも嬉しそうです。ありがとうございます。
- ・職員の方々が大変、親切にして下さり、本を探して下さったりして感謝しています。孫も好きな本を読む事が出来て、喜んでいます。いつも、有難うございます。
- ・上柴図書館員の話し声が大変不快です。いつでも大声でしゃべっています。その横では子どもがひそひそ声でしゃべっているのにもかかわらず、図書館員が大声で笑ったりしゃべったり。なかなか終わらないおしゃべり、どう考えますか。

【開館時間・休館日に関すること】

- ・閉館時間をもう少し延ばしてほしい。

【貸出（冊（点）数、期間など）に関すること】

- ・1回に借りられる冊数が多いと常に借りられる本にめぐりあえないのではないのでしょうか？

【本の配架、探しやすさ等に関すること】

- ・仕事や旅行で各地の図書館に行きますが、この図書館は造りが古い割には明るくて良いと思います。ただここ2、3年、本の整理が出来ていない感じがします。本棚に本を詰め過ぎて本が取りづらいです。本棚に入らず本の上に横に置かれている本がこれほど多い図書館はほかには見たことがないです。探しにくいし、見苦しいので、もう少し整理した方が良いと思います。

【館内の居心地、使いやすさ等に関すること】

- ・深谷図書館の閲覧室の空調の効きが悪く、冬は寒く夏は暑めであるため、あまり快適に過ごせない。

【施設・設備に関すること】

- ・いつも便利に使わせてもらってます。建物も円形で素敵できれいです。トイレがちょっと古い感じがするのがイマイチと思います。
- ・アリオにあるので助かっています。学生にとっては勉強スペースがあっていいのですが、もう少し減らして本棚を増やして欲しいです。

【蔵書に関すること】

- ・新しい図書を増やして欲しい。
- ・なかにはとても古い、あるいは汚れのあるものがそのままになっており、少し不快。
- ・新刊に予約を入れても人気があると、かなり待ってしまいます。冊数がもう少しあれば...と感じます。

【新聞、雑誌に関すること】

- ・いつも利用しています。お世話になります。雑誌の種類をもう少し増やしてください。
- ・雑誌の最新号を書架に出してほしい。読みたい雑誌があるのにカウンターに行くのは面倒。制限をしないでほしい。マイナーな雑誌ではなく皆が好きな(?)雑誌をおいてほしい。

【視聴覚資料に関すること】

- ・CDの内容が拡大すると嬉しいです。

【図書館サービス（予約、リクエストを含む。）に関すること】

- ・リクエストもホームページ上からできるようにしてもらいたい。
- ・予約した本を受け取る際、忙しくて図書館に行けない場合、予約第2位の方を優先する「お先にどうぞ」サービスがあれば便利だと思います。2週間取り置きしてもらえとはいえ、次の予約者の方を待たせてしまうのは心苦しいと感じる時があります。

【検索システム、ホームページ等の利用に関すること】

- ・ホームページを見やすくして下さい。ホームページでの予約までの流れが複雑すぎるのもっとシンプルにできないものでしょうか。

【図書館の事業に関すること】

- ・近いうちにリサイクルの予定はないでしょうか。楽しみにしていますのでぜひやっていただきたい。

【図書館の利用、マナーに関すること】

- ・自習室を利用しています。利用申請を紙ではなく、図書カードの提示だけにしたい。熊谷市や太田市はカードの提示だけです。自習室でノートPCが使えるようにしたい。昨今の勉強方法としてPCの活用が一般化しております。
- ・電卓使用禁止の閲覧室で電卓を使用して音を立てている人をよく見かける。

【その他】

- ・毎年アンケートをやって意見を聞くことはとても良い事だと思います。ただアンケート結果もホームページで見られるようにした方が良いと思います。簡単な結果ではなく、全部載っている結果を見たいです。
- ・よく図書館を使わせてもらいます。コロナに気を配りながらの仕事は大変だと思いますが、これからも頑張ってください。