

深谷市立図書館に関する 市民アンケート調査

集計結果



1 調査目的

市民の利用状況や要望を把握することにより、さらに利用しやすい図書館を目指し、今後のサービス向上を図るため。

2 調査概要

- (1) 調査地域 深谷市全域
- (2) 調査対象 深谷市在住の満 16 歳以上の男女個人（平成 29 年 4 月 1 日現在）
- (3) 標本数 2,000
- (4) 標本抽出 住民基本台帳から年齢別人口比率に基づき無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送法（郵送配布、郵送回収）
- (6) 調査期間 平成 29 年 10 月 12 日（木）～11 月 2 日（木）

3 回収結果

標本数	有効回収数（回収率）	無効数	宛所不明	返送なし
2,000	576 (28.8%)	0	6 (0.3%)	1,418 (70.9%)

年齢別回収結果

年齢	人口 (人)	16 歳以上 (人)	割合 (%)	標本数 (人)	回収数 (人)	回収割合 (%)
0～15 歳	19,918					
16～19 歳	5,744	5,744	4.6	119	21	17.6
20～29 歳	13,708	13,708	11.0	303	66	21.8
30～39 歳	17,340	17,340	13.9	373	82	22.0
40～49 歳	21,667	21,667	17.4	428	130	30.4
50～59 歳	17,100	17,100	13.8	316	98	31.0
60 歳以上	48,948	48,948	39.3	461	179	38.8
合計	144,425	124,507	100.0	2,000	576	28.8

※集計分析にあたって

- ・図表内の割合を示す数値は、全て百分率（％）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも 100 になりません。
- ・複数回答については、回答項目ごとに算出していることから、合計数値は 100 になりません。

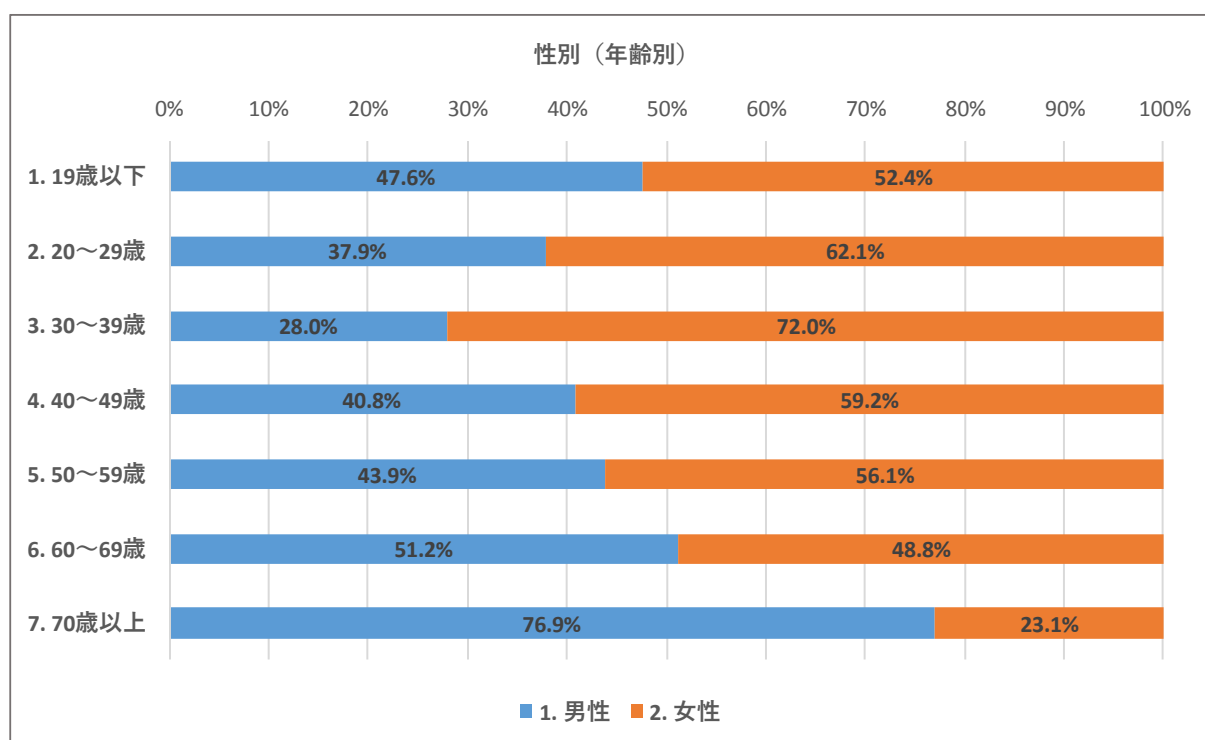
4 回答者属性

回答者の性別、職業、居住地区による比率は以下のとおりであった。

なお、どの項目も年齢とのクロス集計を行った。

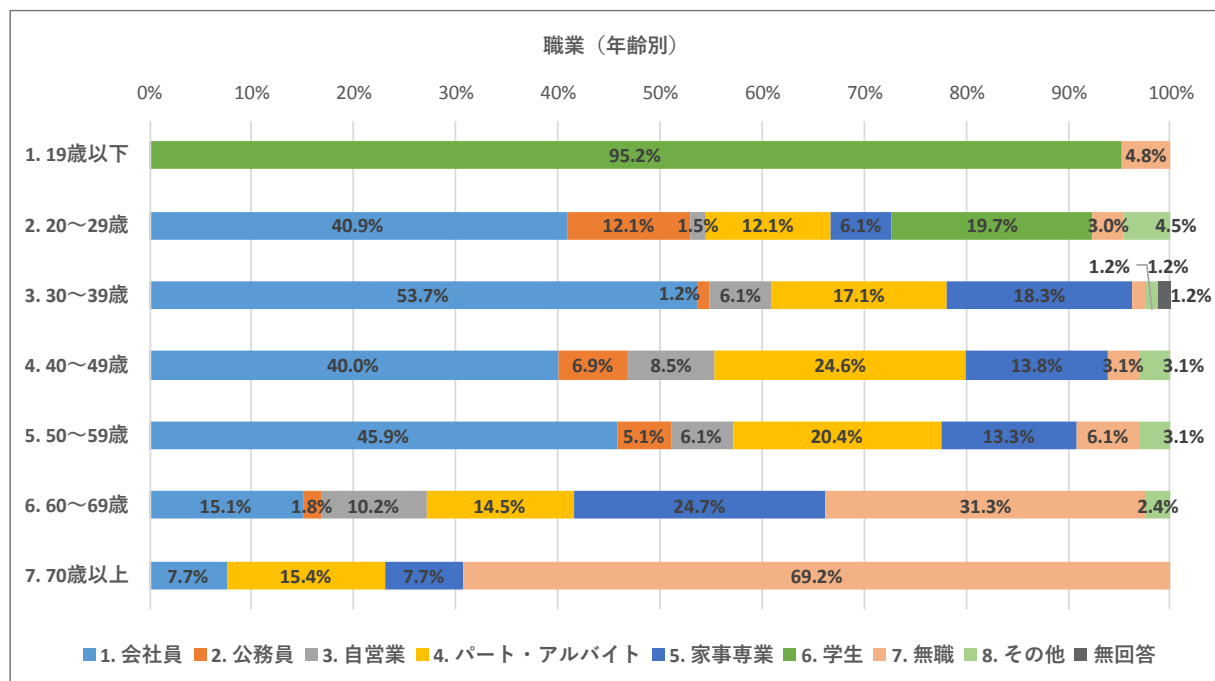
(1) 性別

年齢	1.男性	2.女性	総計
1. 19歳以下	10	11	21
2. 20～29歳	25	41	66
3. 30～39歳	23	59	82
4. 40～49歳	53	77	130
5. 50～59歳	43	55	98
6. 60～69歳	85	81	166
7. 70歳以上	10	3	13
総計	249	327	576
割合	43.2%	56.8%	100.0%



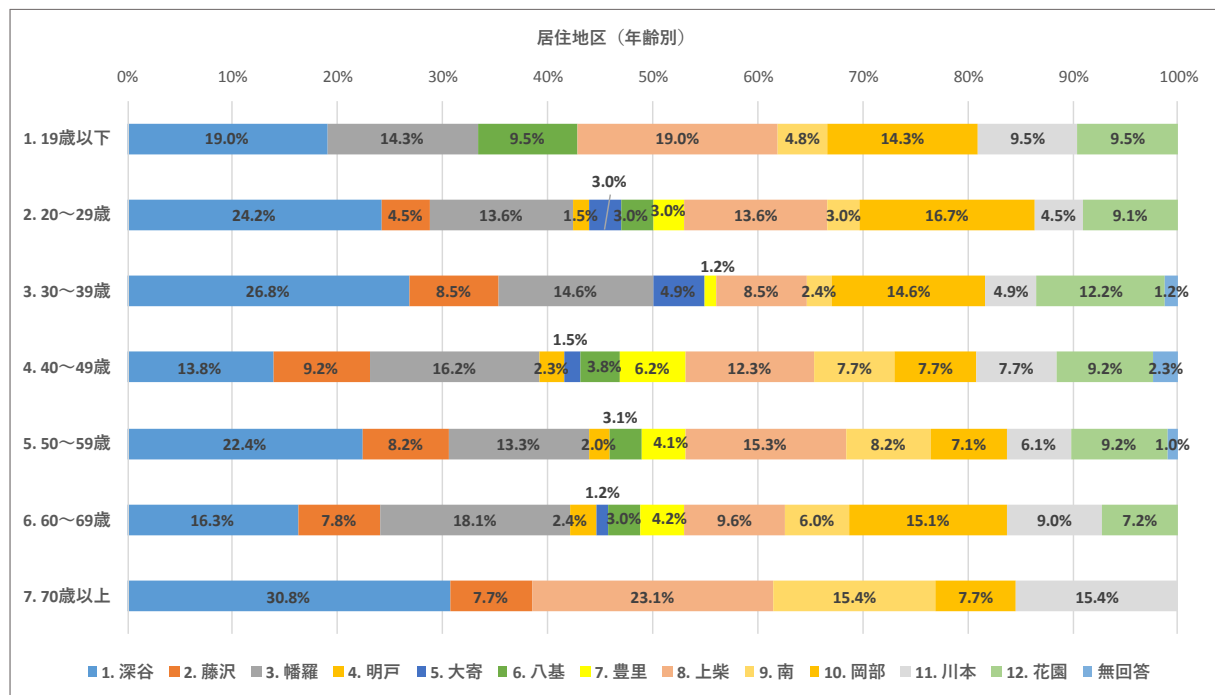
(2) 職業

年齢	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. パート・アルバイト	5. 家事専業	6. 学生	7. 無職	8. その他	無回答	総計
1. 19歳以下						20	1			21
2. 20～29歳	27	8	1	8	4	13	2	3		66
3. 30～39歳	44	1	5	14	15		1	1	1	82
4. 40～49歳	52	9	11	32	18		4	4		130
5. 50～59歳	45	5	6	20	13		6	3		98
6. 60～69歳	25	3	17	24	41		52	4		166
7. 70歳以上	1			2	1		9			13
総計	194	26	40	100	92	33	75	15	1	576
割合	33.7%	4.5%	6.9%	17.4%	16.0%	5.7%	13.0%	2.6%	0.2%	100.0%



(3) 居住地区

年齢	1. 深谷	2. 藤沢	3. 幡羅	4. 明戸	5. 大寄	6. 八基	7. 豊里	8. 上柴	9. 南	10. 岡部	11. 川本	12. 花園	無回答	総計
1. 19歳以下	4		3			2		4	1	3	2	2		21
2. 20～29歳	16	3	9	1	2	2	2	9	2	11	3	6		66
3. 30～39歳	22	7	12		4		1	7	2	12	4	10	1	82
4. 40～49歳	18	12	21	3	2	5	8	16	10	10	10	12	3	130
5. 50～59歳	22	8	13	2		3	4	15	8	7	6	9	1	98
6. 60～69歳	27	13	30	4	2	5	7	16	10	25	15	12		166
7. 70歳以上	4	1						3	2	1	2			13
総計	113	44	88	10	10	17	22	70	35	69	42	51	5	576
割合	19.6%	7.6%	15.3%	1.7%	1.7%	3.0%	3.8%	12.2%	6.1%	12.0%	7.3%	8.9%	0.9%	100.0%



5 調査結果

問1 あなたは、本や雑誌を1ヵ月に平均何冊くらいお読みになりますか。

(あてはまる番号1つに○)

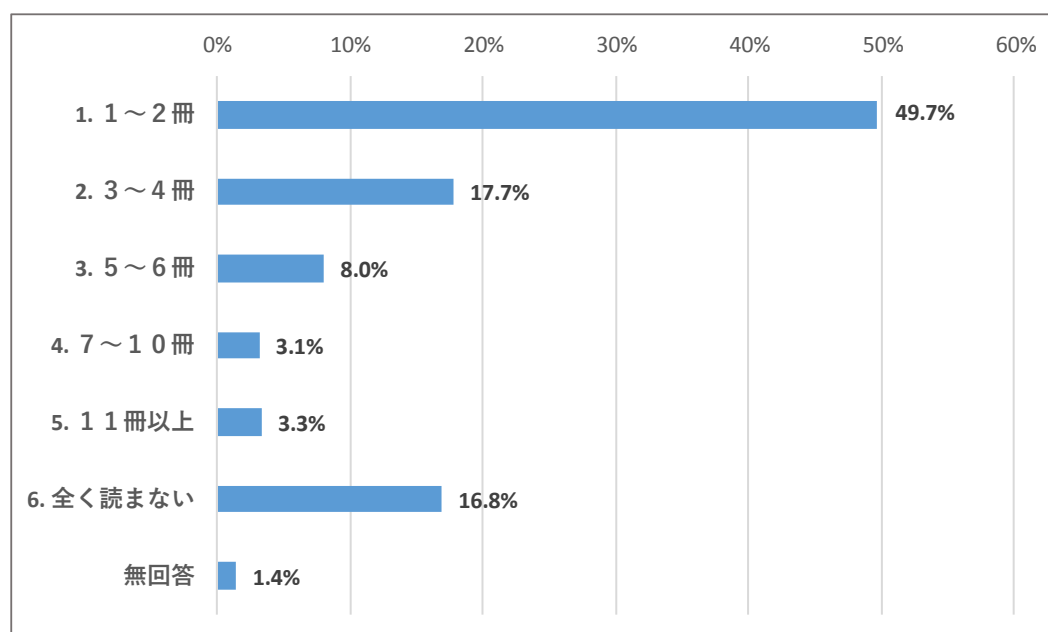
1. 1～2冊	2. 3～4冊	3. 5～6冊
4. 7～10冊	5. 11冊以上	6. 全く読まない

	冊数	回答数	割合
1	1～2冊	286	49.7%
2	3～4冊	102	17.7%
3	5～6冊	46	8.0%
4	7～10冊	18	3.1%
5	11冊以上	19	3.3%
6	全く読まない	97	16.8%
	無回答	8	1.4%
	計	576	100.0%

【考察】

「1. 1～2冊」が49.7%と、また、「4. 7～10冊」が3.1%、「5. 11冊以上」が3.3%となっており、全体の81.8%が毎月本や雑誌を読んでいる。

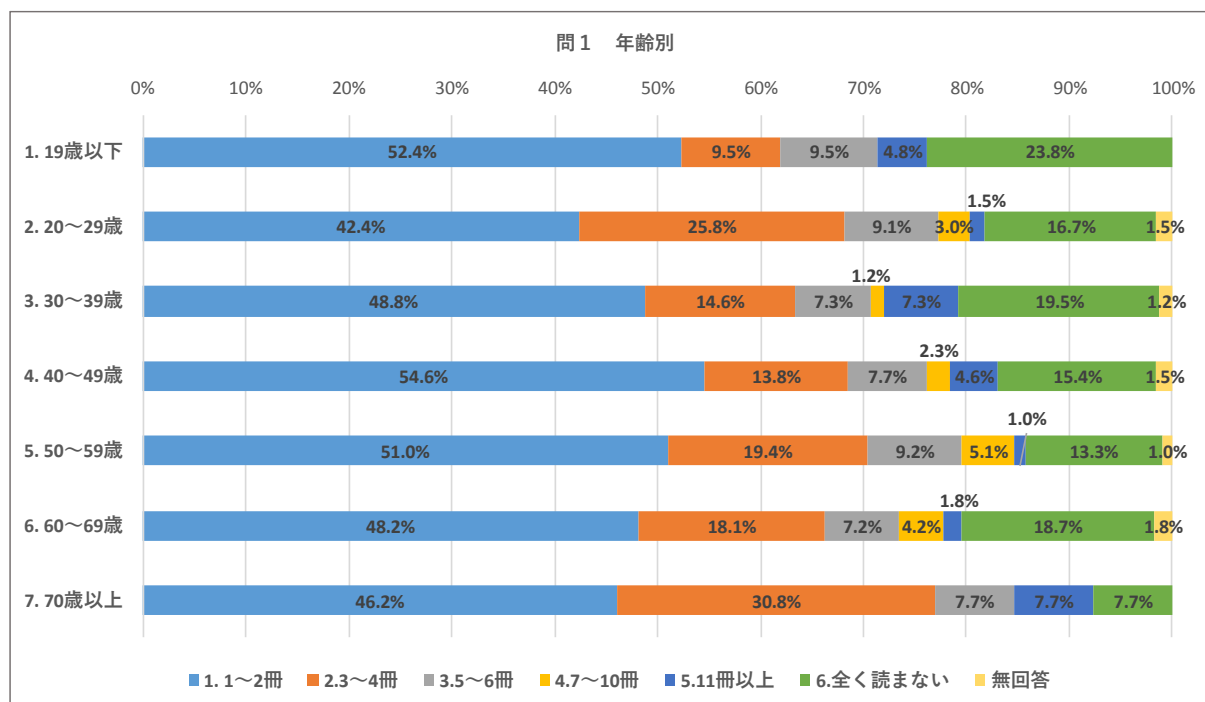
一方、「6. 全く読まない」が16.8%となっている。



年齢別	1. 1～2冊	2. 3～4冊	3. 5～6冊	4. 7～10冊	5. 11冊以上	6. 全く読まない	無回答	総計
1. 19歳以下	11	2	2		1	5		21
2. 20～29歳	28	17	6	2	1	11	1	66
3. 30～39歳	40	12	6	1	6	16	1	82
4. 40～49歳	71	18	10	3	6	20	2	130
5. 50～59歳	50	19	9	5	1	13	1	98
6. 60～69歳	80	30	12	7	3	31	3	166
7. 70歳以上	6	4	1		1	1		13
総計	286	102	46	18	19	97	8	576

【考察】

年齢別では、「1. 19歳以下」で「6. 全く読まない」が23.8%となっているが、どの層でも一定の割合を占めている。



問2

(あてはまる番号1つに○)

1. 書店・コンビニで購入する
2. インターネット書店で購入する
3. 公共図書館で借りる
4. 学校や職場の図書館（室）で借りる
5. 家族・友人などから借りる
6. 電子書籍を購入する
7. 入手も利用もしない
8. その他（ ）

	入手方法	回答数	割合
1	書店・コンビニ	378	61.6%
2	インターネット書店	65	10.6%
3	公共図書館	78	12.7%
4	学校や職場の図書館	15	2.4%
5	家族・友人から	19	3.1%
6	電子書籍	7	1.1%
7	入手も利用もしない	32	5.2%
8	その他	9	1.5%
	無回答	11	1.8%
	計	614	100.0%

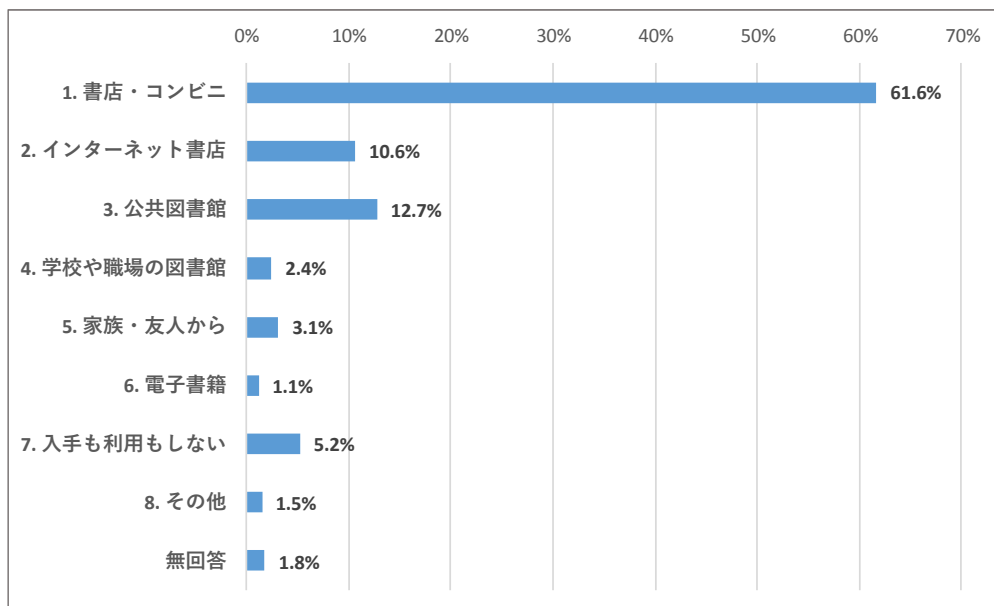
※複数回答あり

※その他

- ・職場に届けてもらう、業界紙が送られてくる、古書店で購入 など

【考察】

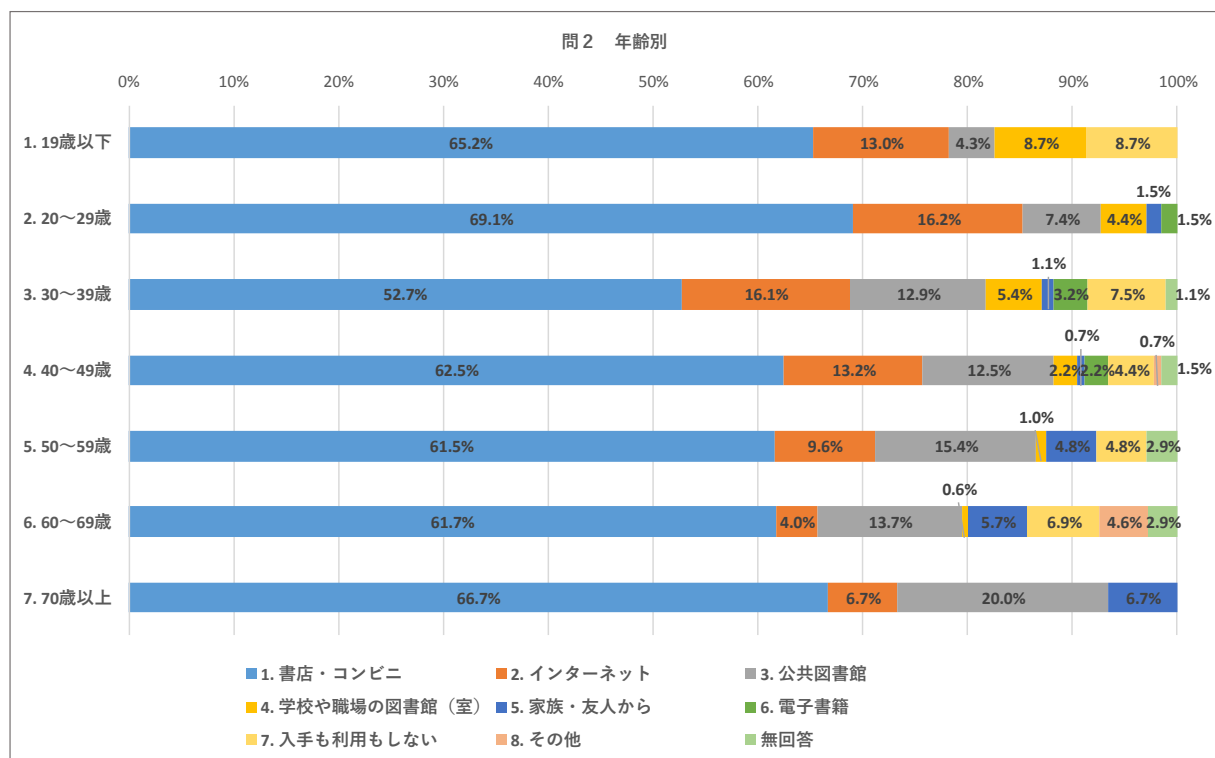
「1. 書店・コンビニ」が61.6%と最も高く、「2. インターネット書店」とあわせ、購入による入手が72.2%となっており、次いで「3. 公共図書館」12.7%となっている。



年齢別	1. 書店・コンビニ	2. インターネット	3. 公共図書館	4. 学校や職場の図書館（室）	5. 家族・友人から	6. 電子書籍	7. 入手も利用もしない	8. その他	無回答	総計
1. 19歳以下	15	3	1	2			2			23
2. 20～29歳	47	11	5	3	1	1				68
3. 30～39歳	49	15	12	5	1	3	7		1	93
4. 40～49歳	85	18	17	3	1	3	6	1	2	136
5. 50～59歳	64	10	16	1	5		5		3	104
6. 60～69歳	108	7	24	1	10		12	8	5	175
7. 70歳以上	10	1	3		1					15
総計	378	65	78	15	19	7	32	9	11	614

【考察】

年齢別では、「2. 20～29歳」で「1. 書店・コンビニ」が69.1%、「2. インターネット」が16.2%と、本・雑誌等を購入して入手する割合が他の層と比較して高くなっている。また、「3. 30～39歳」以上の層では、「3. 公共図書館」を利用する層が一定の割合で存在している。



問3 あなたは、知りたいことがある時、どのような方法で調べますか。

(あてはまる番号1つに○)

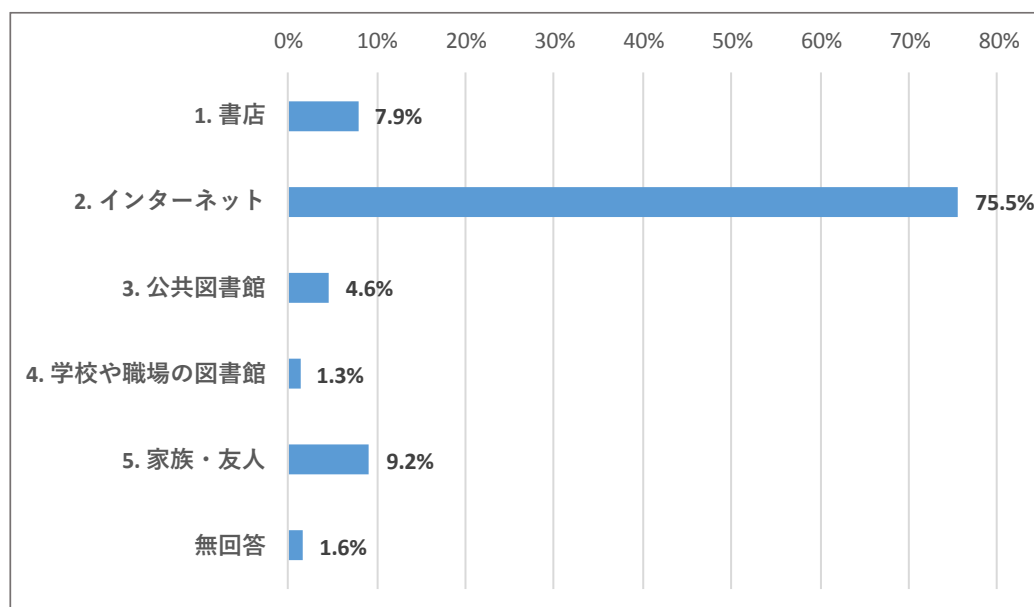
- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 書店で資料を探す | 2. インターネットで調べる |
| 3. 公共図書館で調べる | 4. 学校や職場の図書館(室)で調べる |
| 5. 身近な人(家族・友人など)に聞く | 6. その他() |

	調査方法	回答数	割合
1	書店	48	7.9%
2	インターネット	461	75.5%
3	公共図書館	28	4.6%
4	学校や職場の図書館	8	1.3%
5	家族・友人	56	9.2%
6	その他	0	0.0%
	無回答	10	1.6%
	計	611	100.0%

※複数回答あり

【考察】

「2. インターネット」が全体の75.5%と、調査方法の手段として最も身近なものとなっている。次いで「5. 家族・友人」が9.2%となっており、「3. 公共図書館」の比率はそれと比較して低い。

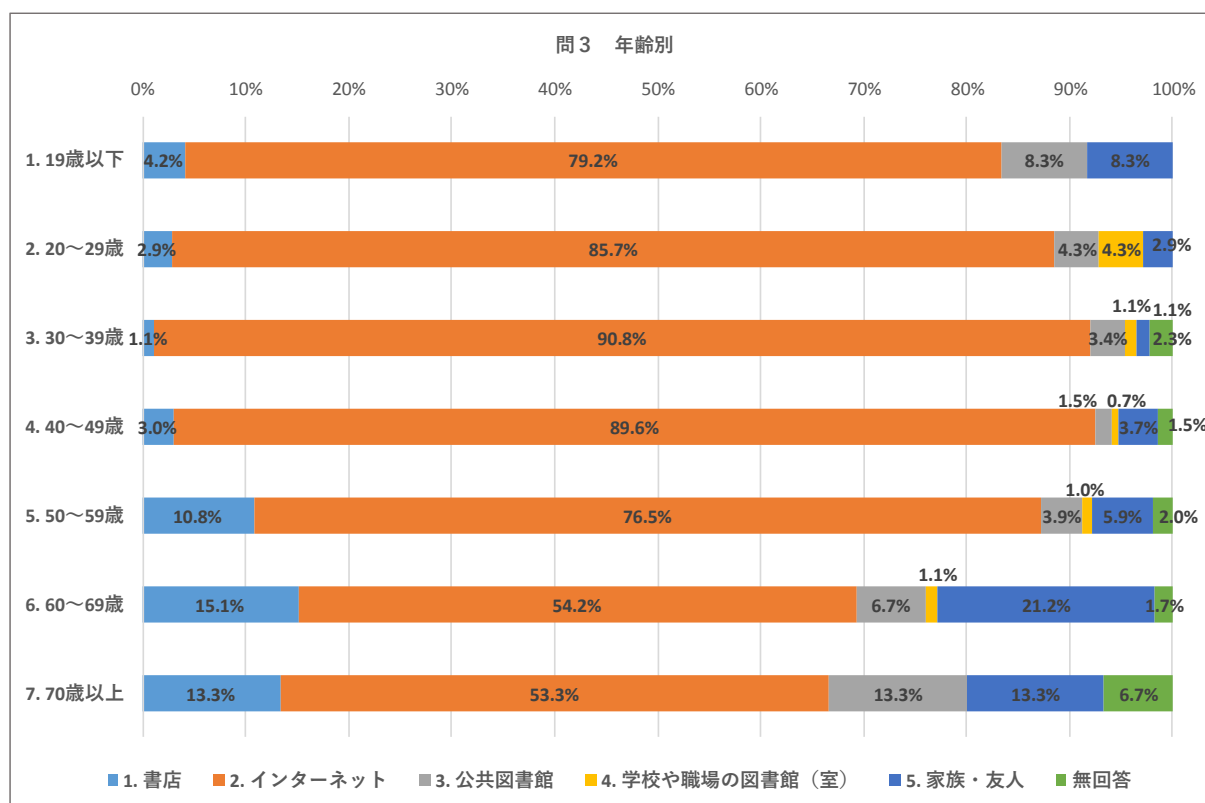


年齢別	1. 書店	2. インター ネット	3. 公共図書 館	4. 学校や職 場の図書館 (室)	5. 家族・友 人	無回答	総計
1. 19歳以下	1	19	2		2		24
2. 20～29歳	2	60	3	3	2		70
3. 30～39歳	1	79	3	1	1	2	87
4. 40～49歳	4	120	2	1	5	2	134
5. 50～59歳	11	78	4	1	6	2	102
6. 60～69歳	27	97	12	2	38	3	179
7. 70歳以上	2	8	2		2	1	15
総計	48	461	28	8	56	10	611

【考察】

年齢別では、「3. 30～39歳」とその前後の世代に「2. インターネット」の割合が高い。「3. 公共図書館」は、「1. 19歳以下」の8.3%から世代が進むごとに減少するが、「4. 40～49」を境として再び割合が高くなってきている。

「6. 60～69歳」及び「7. 70歳以上」では「1. 書店」及び「5. 家族・友人」の割合が高い。



問4 深谷市の図書館では、ア～タのサービスを行っていますが、あなたをご存知のサービスはありますか。以下のサービス内容の説明文を参考にお答えください。

(全てのサービスについて、太枠の中のあてはまるところに○)

サービス内容	利用している	知っているが利用したことがない	知らなかった
ア. 本、雑誌、CD・DVDの貸出・返却サービス	1	2	3
イ. レファレンスサービス	1	2	3
ウ. 館内視聴サービス	1	2	3
エ. 予約・リクエストサービス	1	2	3
オ. 相互貸借サービス	1	2	3
カ. コピーサービス	1	2	3
キ. バリアフリーサービス	1	2	3
ク. おはなし会、講演・講座等の催し物	1	2	3
ケ. 図書館ホームページからの蔵書検索・予約サービス	1	2	3
コ. インターネット閲覧端末	1	2	3
サ. リサイクル図書等の提供	1	2	3
シ. 返却ポスト	1	2	3
ス. 団体貸出サービス	知っている		知らなかった
セ. ブックスタート	知っている		知らなかった
ソ. 赤ちゃんタイム	知っている		知らなかった
タ. 祝日開館	知っている		知らなかった

【サービス内容についての説明】

- ア. **貸出・返却サービス**…図書等は1人10冊まで2週間、CD、DVD等は1人2点まで1週間貸出できます。
- イ. **レファレンスサービス**…利用者の求めに応じ、図書館職員が図書の照会や相談に応じます。
- ウ. **館内視聴サービス**…図書館で所蔵している視聴覚資料（CD、DVD等）を視聴できます。
- エ. **予約・リクエストサービス**…貸出中の図書や視聴覚資料の予約ができます。また、所蔵のない図書の購入をリクエストできます。
- オ. **相互貸借サービス**…深谷市立図書館に所蔵していない本や雑誌等を、他の公共図書館から取り寄せることができます。
- カ. **コピーサービス**…深谷市立図書館所蔵の資料に限り、著作権法の範囲内でコピーできます。
- キ. **バリアフリーサービス**…視覚等に障害をお持ちの方に、録音図書の貸出や郵送貸出サービスを行っています。
- ク. **催し物**…おはなし会、映画会、古典文学講座、ボランティア養成講座、1日図書館員体験などを開催しています。
- ケ. **図書館ホームページからの蔵書検索・予約サービス**…ホームページからご自分で蔵書の検索・予約などができます。

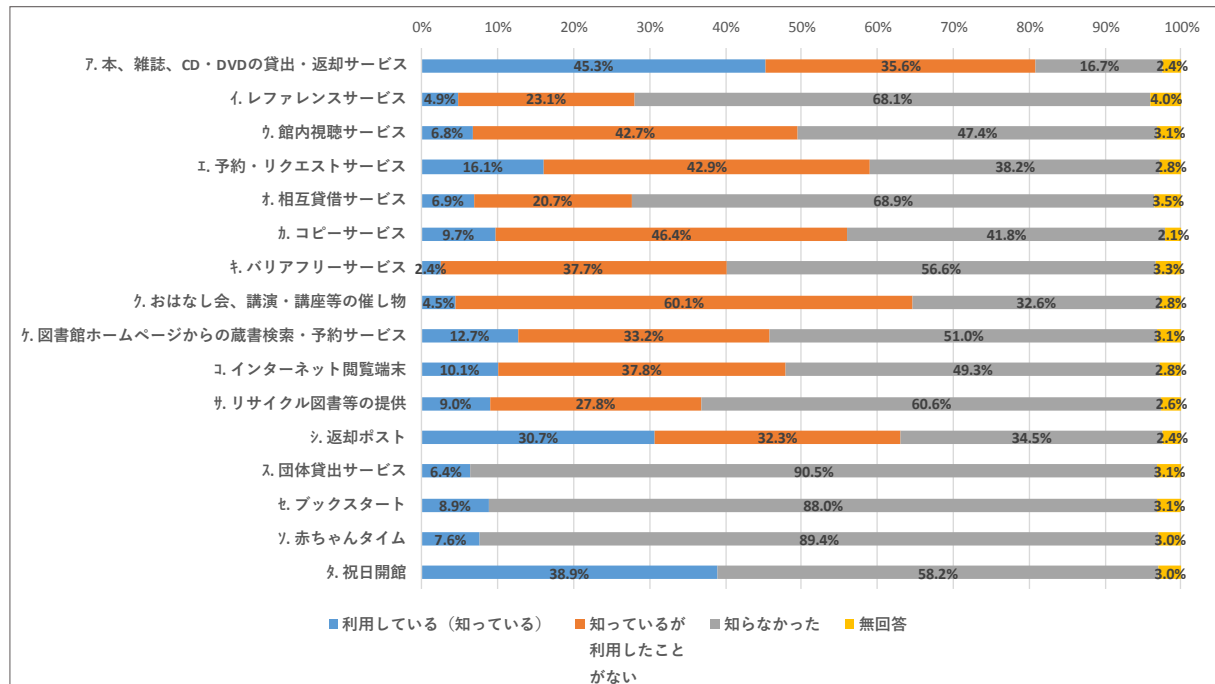
- コ. **インターネット閲覧端末**・・・インターネットを閲覧できるパソコンを各館に設置しています。
- サ. **リサイクル図書等の提供**・・・図書館での役目を終えた本や雑誌などを無料で提供しています。
- シ. **返却ポスト**・・・深谷駅舎内の市民サービスセンターに図書館資料を返却できるポストを設置しています。
- ス. **団体貸出サービス**・・・市内で活動している地域文庫や、小中学校などの教育機関等へ図書を貸出しています。
- セ. **ブックスタート**・・・生後4か月児健診時に、赤ちゃんとその保護者に、深谷市イメージキャラクター「ふっかちゃん」の絵本を読み聞かせ、プレゼントをしています。
- ソ. **赤ちゃんタイム**・・・乳幼児向けのおはなし会を開く時間帯に、小さいお子様連れの方が気兼ねなく利用できるよう、館内の利用者へ理解を求める掲示や放送を行っています。
- タ. **祝日開館**・・・年末年始を除き、祝日も開館しています。

サービス内容	利用している	が利用しているところ	知らないかった	無回答	総計
ア. 本、雑誌、CD・DVDの貸出・返却サービス	261	205	96	14	576
イ. レファレンスサービス	28	133	392	23	576
ウ. 館内視聴サービス	39	246	273	18	576
エ. 予約・リクエストサービス	93	247	220	16	576
オ. 相互貸借サービス	40	119	397	20	576
カ. コピーサービス	56	267	241	12	576
キ. バリアフリーサービス	14	217	326	19	576
ク. おはなし会、講演・講座等の催し物	26	346	188	16	576
ケ. 図書館ホームページからの蔵書検索・予約サービス	73	191	294	18	576
コ. インターネット閲覧端末	58	218	284	16	576
サ. リサイクル図書等の提供	52	160	349	15	576
シ. 返却ポスト	177	186	199	14	576
ス. 団体貸出サービス	37		521	18	576
セ. ブックスタート	51		507	18	576
ソ. 赤ちゃんタイム	44		515	17	576
タ. 祝日開館	224		335	17	576

【考察】

「ア. 本、雑誌、CD・DVDの貸出・返却サービス」、「シ. 返却ポスト」及び「タ. 祝日開館」は「利用している（知っている）」割合が高い一方、「イ. レファレンスサービス」、「オ. 相互貸借サービス」及び「ス. 団体貸出サービス」など参考調査業務、学校等に係るサービスと、「セ. ブックスタート」及び「ソ. 赤ちゃんタイム」など幼児向けサービスの認知度が低い。

また、「ア. 本、雑誌、CD・DVDの貸出・返却サービス」及び「シ. 返却ポスト」を利用している割合が45.3%、30.7%と他の項目と比較して高くなっている。



問5 あなたは深谷市の図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。(あてはまる番号1つに○)

- | | | |
|--------------|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1～2回程度 | 3. 2週間に1回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 年に数回程度 | 6. 数年に1回程度 |
| 7. 利用したことがない | 8. その他（ ） | |

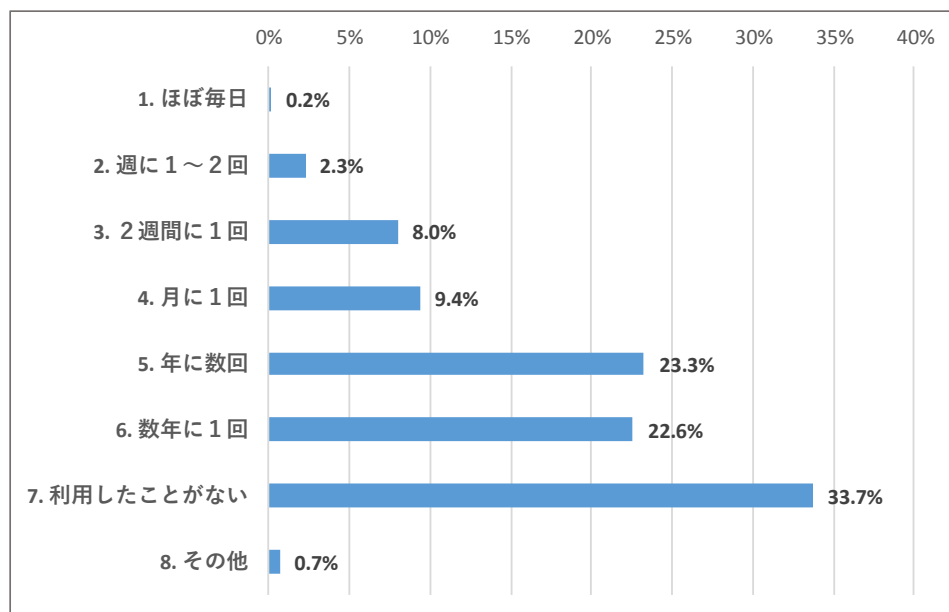
	利用頻度	回答数	割合
1	ほぼ毎日	1	0.2%
2	週に1～2回	13	2.3%
3	2週間に1回	46	8.0%
4	月に1回	54	9.4%
5	年に数回	134	23.3%
6	数年に1回	130	22.6%
7	利用したことがない	194	33.7%
8	その他	4	0.7%
	計	576	100.0%

※その他

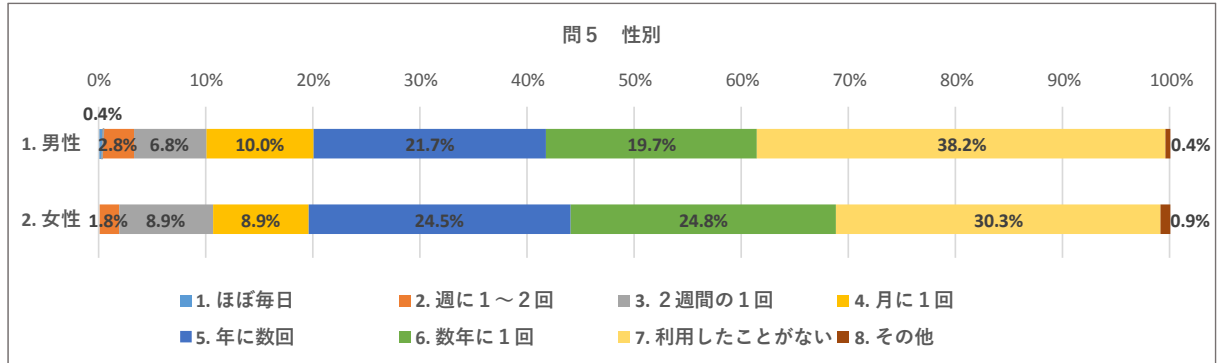
- ・中学生まで利用したが、その後利用したことがない
- ・子供が小さい時は利用していたが、今は利用していない など

【考察】

「1. ほぼ毎日」から「4. 月に1回」まで、月1回以上図書館を利用している割合は、全体の19.9%と「7. 利用したことがない」より割合が大幅に低くなっている。また、「5. 年に数回」及び「6. 数年に1回」が全体の45.9%と、日常的ではなく、必要がある時に図書館を利用する層が多いと考えられる。



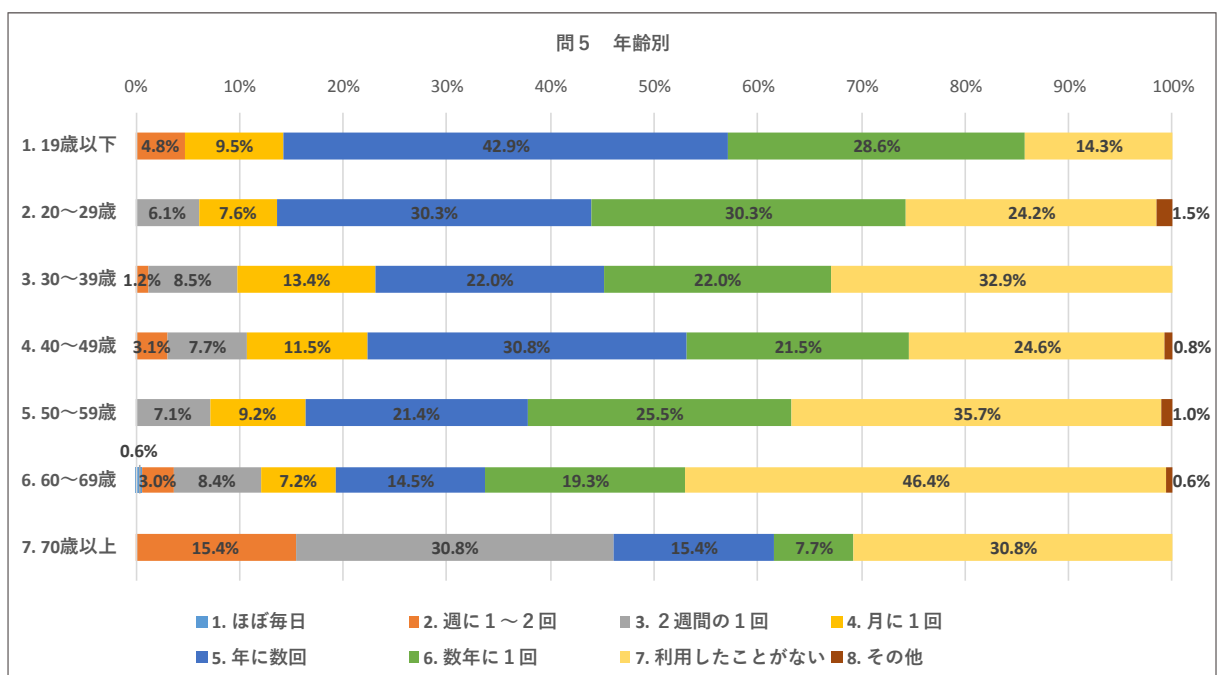
性別	1. ほぼ毎日	2. 週に1～2回	3. 2週間の1回	4. 月に1回	5. 年に数回	6. 数年に1回	7. 利用したことがない	8. その他	総計
1. 男性	1	7	17	25	54	49	95	1	249
2. 女性		6	29	29	80	81	99	3	327
総計	1	13	46	54	134	130	194	4	576



年齢別	1. ほぼ毎日	2. 週に1～2回	3. 2週間の1回	4. 月に1回	5. 年に数回	6. 数年に1回	7. 利用したことがない	8. その他	総計
1. 19歳以下		1		2	9	6	3		21
2. 20～29歳			4	5	20	20	16	1	66
3. 30～39歳		1	7	11	18	18	27		82
4. 40～49歳		4	10	15	40	28	32	1	130
5. 50～59歳			7	9	21	25	35	1	98
6. 60～69歳	1	5	14	12	24	32	77	1	166
7. 70歳以上		2	4		2	1	4		13
総計	1	13	46	54	134	130	194	4	576

【考察】

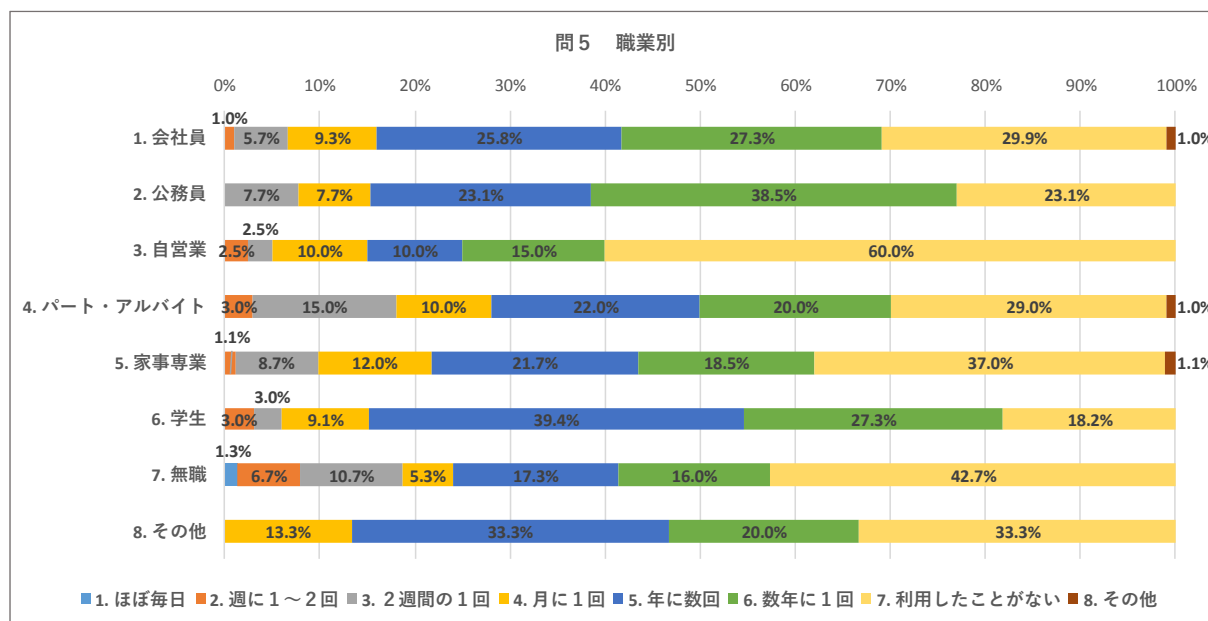
年齢別では、「7. 利用したことがない」が「1. 19歳以下」で14.3%と最も低く、年齢層が高くなるにつれ、その割合が高くなっている。



職業別	1. ほぼ毎日	2. 週に1～2回	3. 2週間の1回	4. 月に1回	5. 年に数回	6. 数年に1回	7. 利用したことがない	8. その他	総計
1. 会社員		2	11	18	50	53	58	2	194
2. 公務員			2	2	6	10	6		26
3. 自営業		1	1	4	4	6	24		40
4. パート・アルバイト		3	15	10	22	20	29	1	100
5. 家事専業		1	8	11	20	17	34	1	92
6. 学生		1	1	3	13	9	6		33
7. 無職	1	5	8	4	13	12	32		75
8. その他				2	5	3	5		15
無回答					1				1
総計	1	13	46	54	134	130	194	4	576

【考察】

職業別では、「3. 自営業」で「7. 利用したことがない」が60.0%と他の層と比較して割合が高い。また、「4. パート・アルバイト」及び「7. 無職」で、「1. ほぼ毎日」から「4. 月に1回」まで図書館を利用している割合が高くなっている。



問6 あなたが最も利用する図書館はどこですか。

(あてはまる番号1つに○)

- | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|
| 1. 深谷市立図書館（本館） | 2. 岡部図書館 | 3. 川本図書館 | 4. 花園図書館 |
| 5. L・フォルテ図書室 | 6. その他（ | | ） |

	利用する施設	回答数	割合
1	深谷図書館（本館）	258	66.3%
2	岡部図書館	16	4.1%
3	川本図書館	23	5.9%
4	花園図書館	28	7.2%
5	L・フォルテ図書室	53	13.6%
6	その他	5	1.3%
	無回答	6	1.5%
	計	389	100.0%

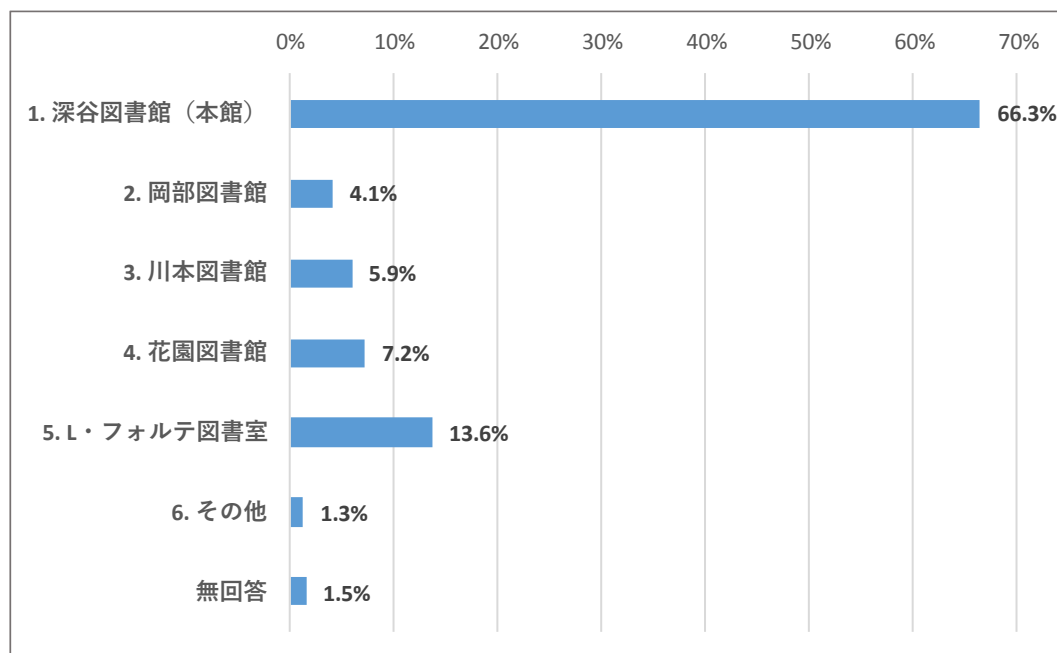
※複数回答あり

※その他

・小川町立図書館、本庄市立図書館、寄居町立図書館、公民館の図書室 など

【考察】

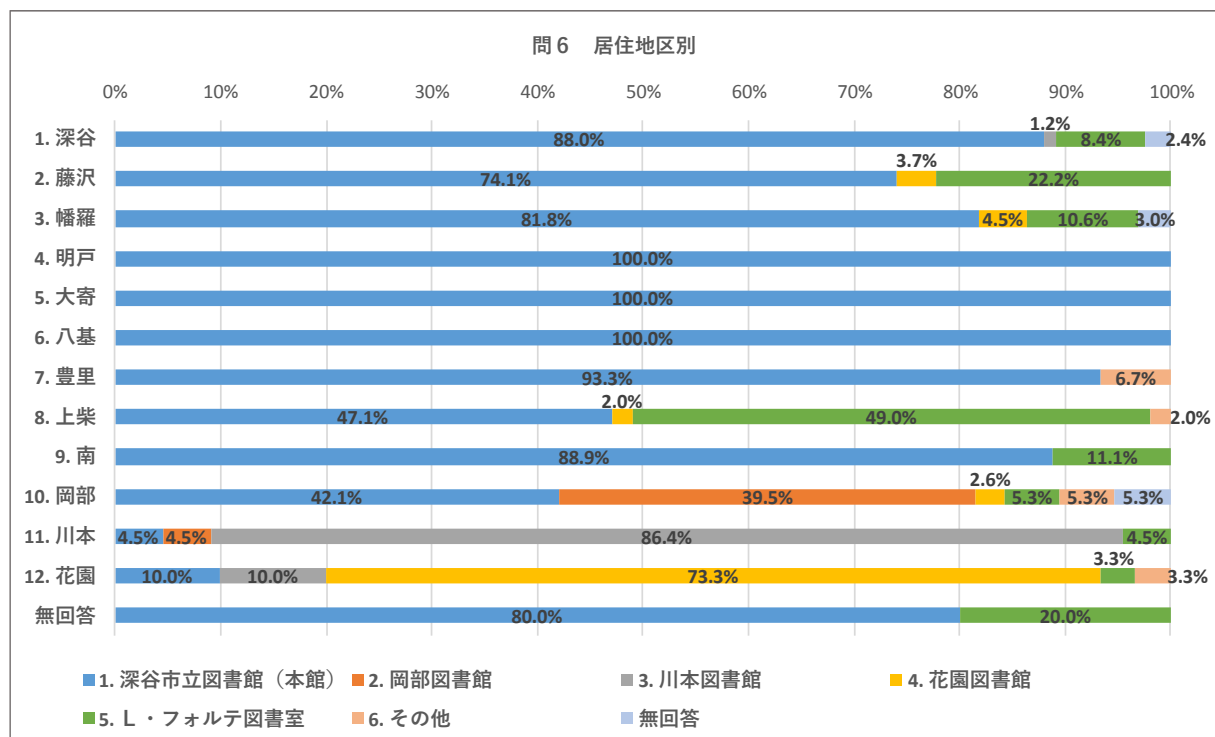
「1. 深谷図書館(本館)」が全体の 66.3%、次いで「5. L・フォルテ図書室」13.6%となっている。3 分館はそれぞれ 10%以下となっており、「2. 岡部図書館」が 4.1%と最も低くなっている。



居住地区別	1. 深谷市立図書館（本館）	2. 岡部図書館	3. 川本図書館	4. 花園図書館	5. L・フォルテ図書室	6. その他	無回答	総計
1. 深谷	73		1		7		2	83
2. 藤沢	20			1	6			27
3. 幡羅	54			3	7		2	66
4. 明戸	8							8
5. 大寄	7							7
6. 八基	10							10
7. 豊里	14					1		15
8. 上柴	24			1	25	1		51
9. 南	24				3			27
10. 岡部	16	15		1	2	2	2	38
11. 川本	1	1	19		1			22
12. 花園	3		3	22	1	1		30
無回答	4				1			5
総計	258	16	23	28	53	5	6	389

【考察】

「8. 上柴」次いで「2. 藤沢」、「9. 南」の順で「5. L・フォルテ図書室」の利用の割合が高くなっている。「10. 岡部」では、「1. 深谷市立図書館（本館）」を利用する割合が全体の42.1%と、他の2分館の割合より高くなっている。また、「4. 明戸」、「5. 大寄」及び「6. 八基」では、すべての回答者が「1. 深谷市立図書館（本館）」のみ利用している。



問7 あなたが主に利用される曜日はいつですか。

(あてはまる番号1つに○)

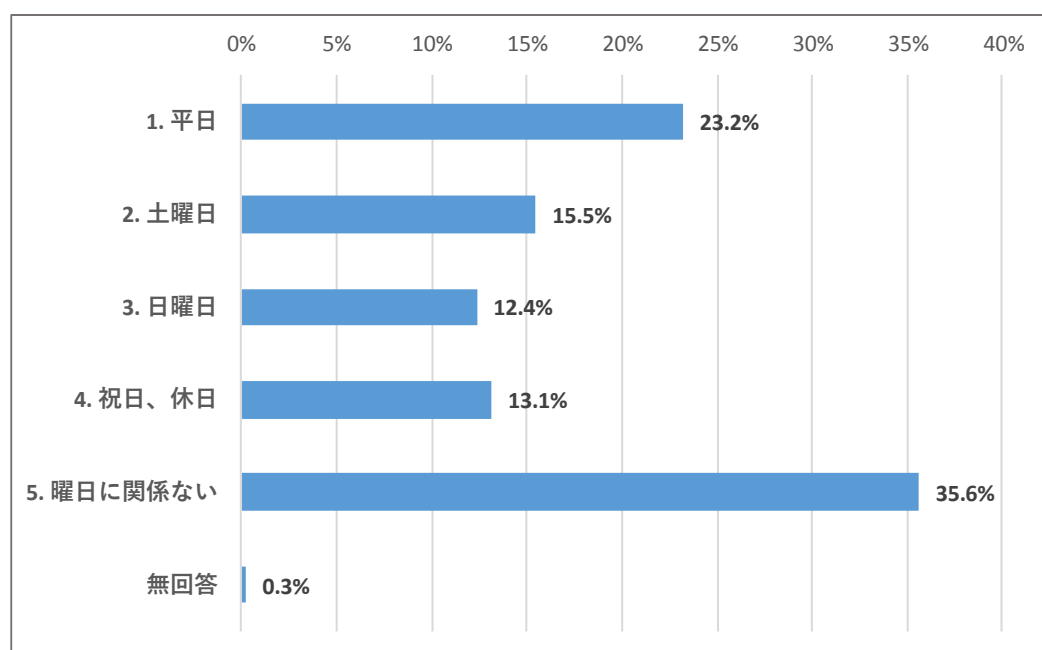
1. 平日 2. 土曜日 3. 日曜日 4. 休日、祝日 5. 曜日に関係なし

	曜日	回答数	割合
1	平日	90	23.2%
2	土曜日	60	15.5%
3	日曜日	48	12.4%
4	祝日、休日	51	13.1%
5	曜日に関係ない	138	35.6%
	無回答	1	0.3%
	計	388	100.0%

※複数回答あり

【考察】

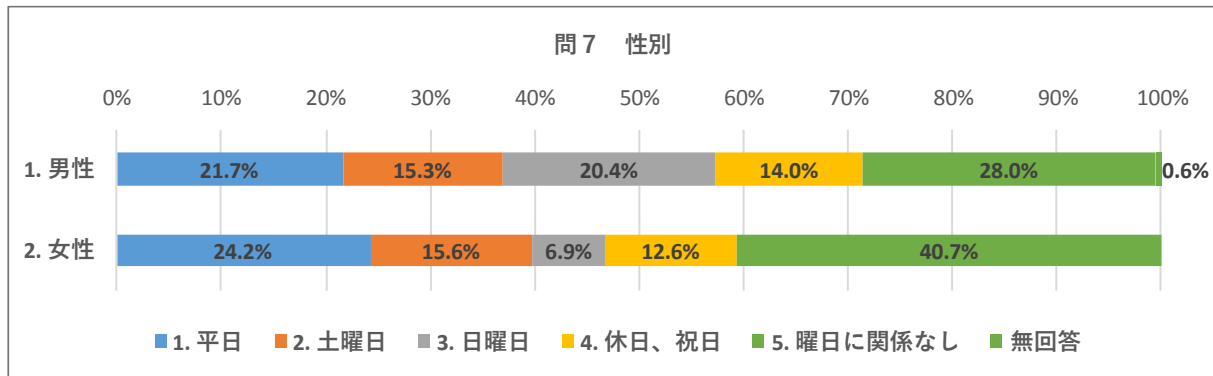
「5. 曜日に関係ない」が35.6%と最も高く、次いで「1. 平日」の23.2%となっている。「2. 土曜日」、「3. 日曜日」及び「4. 祝日、休日」の差はほとんどない。



性別	1. 平日	2. 土曜日	3. 日曜日	4. 休日、祝日	5. 曜日に 関係なし	無回答	総計
1. 男性	34	24	32	22	44	1	157
2. 女性	56	36	16	29	94		231
総計	90	60	48	51	138	1	388

【考察】

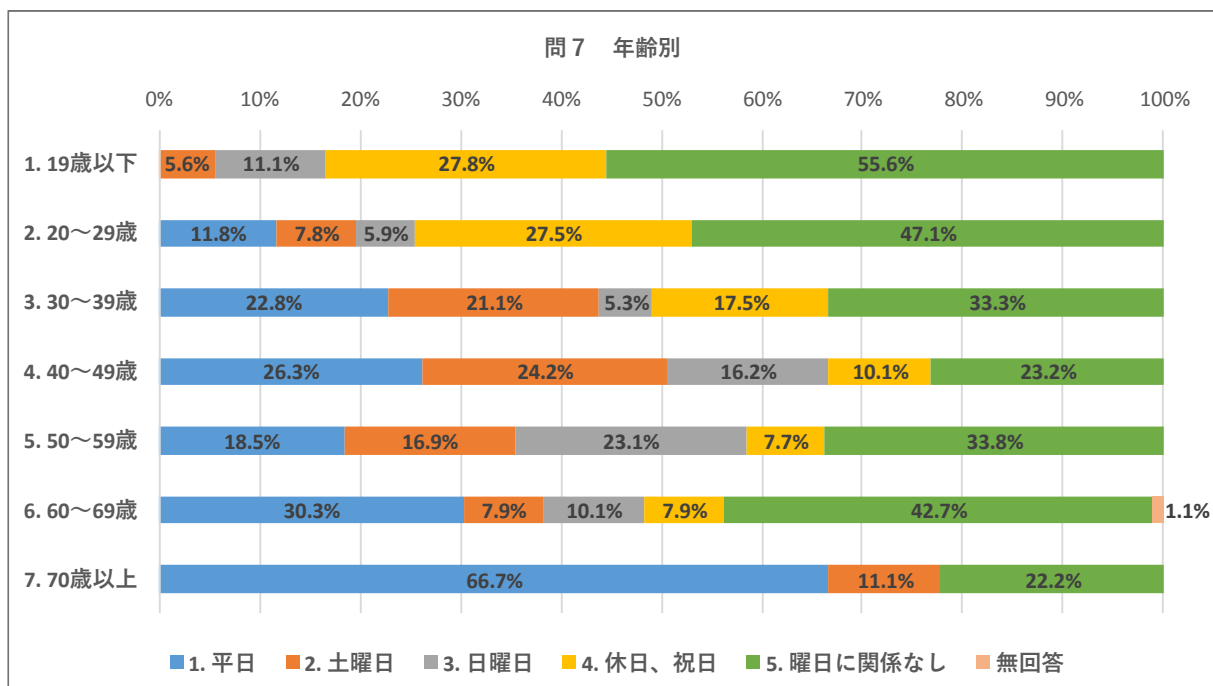
性別では、「1. 男性」は「3. 日曜日」及び「4. 休日、祝日」の割合が高く、女性は「1. 平日」及び「5. 曜日に関係なし」の割合が高くなっている。



年齢別	1. 平日	2. 土曜日	3. 日曜日	4. 休日、祝日	5. 曜日に関係なし	無回答	総計
1. 19歳以下		1	2	5	10		18
2. 20～29歳	6	4	3	14	24		51
3. 30～39歳	13	12	3	10	19		57
4. 40～49歳	26	24	16	10	23		99
5. 50～59歳	12	11	15	5	22		65
6. 60～69歳	27	7	9	7	38	1	89
7. 70歳以上	6	1			2		9
総計	90	60	48	51	138	1	388

【考察】

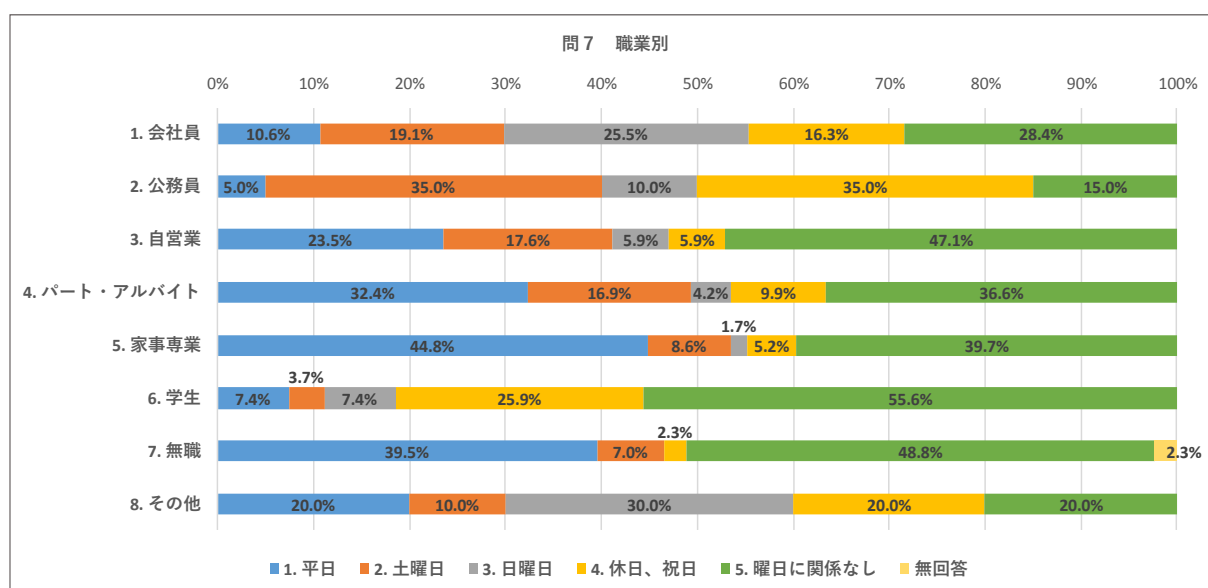
年齢別では、「1. 平日」は「6. 60～69歳」及び「7. 70歳以上」の割合が高い。また、「4. 休日、祝日」は、「3. 30～39歳」より以下の世代に多い。



職業別	1. 平日	2. 土曜日	3. 日曜日	4. 休日、祝日	5. 曜日に関係なし	無回答	総計
1. 会社員	15	27	36	23	40		141
2. 公務員	1	7	2	7	3		20
3. 自営業	4	3	1	1	8		17
4. パート・アルバイト	23	12	3	7	26		71
5. 家事専業	26	5	1	3	23		58
6. 学生	2	1	2	7	15		27
7. 無職	17	3		1	21	1	43
8. その他	2	1	3	2	2		10
無回答		1					1
総計	90	60	48	51	138	1	388

【考察】

職業別では、「1. 平日」は「4. パート・アルバイト」、「5. 家事専業」及び「7. 無職」で、「4. 休日、祝日」利用は、「2. 公務員」及び「6. 学生」で割合が高い。全体的に「3. 日曜日」よりも「2. 土曜日」の割合が高くなっている。



問8 あなたが主に利用される時間帯はいつですか。 (あてはまる番号1つに○)

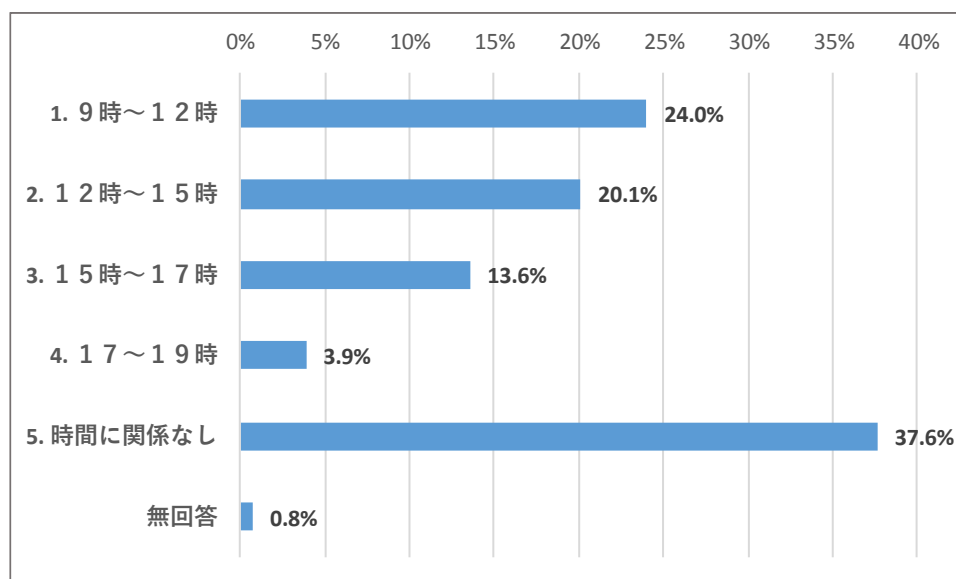
1. 9～12時 2. 12～15時 3. 15～17時
4. 17～19時 5. 時間に関係なし

	時間帯	回答数	割合
1	9時～12時	92	24.0%
2	12時～15時	77	20.1%
3	15時～17時	52	13.6%
4	17～19時	15	3.9%
5	時間に関係なし	144	37.6%
	無回答	3	0.8%
	計	383	100.0%

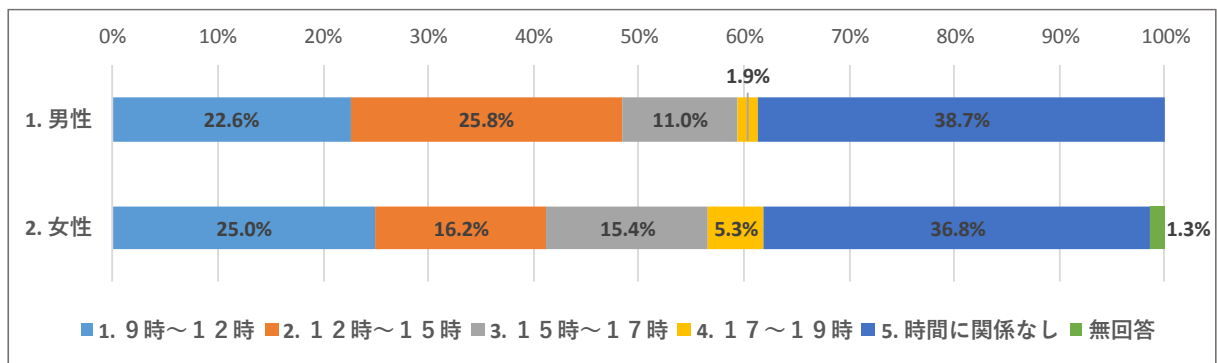
※ 複数回答あり

【考察】

全体的には、「5. 時間に関係なし」が37.6%と最も高く、次いで「1. 9～12時」の24.0%の順となっている。「4. 17～19時」は3.9%となっている。



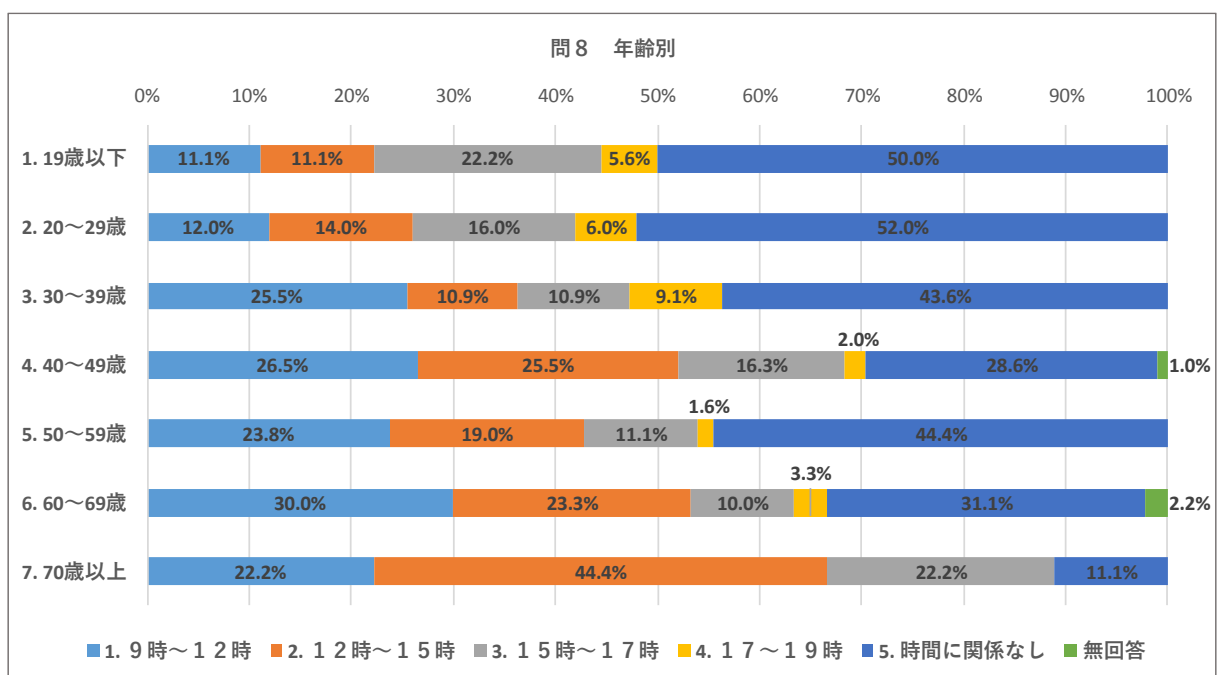
性別	1. 9～12時	2. 12～15時	3. 15～17時	4. 17～19時	5. 時間に関係なし	無回答	総計
1. 男性	35	40	17	3	60		155
2. 女性	57	37	35	12	84	3	228
総計	92	77	52	15	144	3	383



年齢別	1. 9～12時	2. 12～15時	3. 15～17時	4. 17～19時	5. 時間に関係なし	無回答	総計
1. 19歳以下	2	2	4	1	9		18
2. 20～29歳	6	7	8	3	26		50
3. 30～39歳	14	6	6	5	24		55
4. 40～49歳	26	25	16	2	28	1	98
5. 50～59歳	15	12	7	1	28		63
6. 60～69歳	27	21	9	3	28	2	90
7. 70歳以上	2	4	2		1		9
総計	92	77	52	15	144	3	383

【考察】

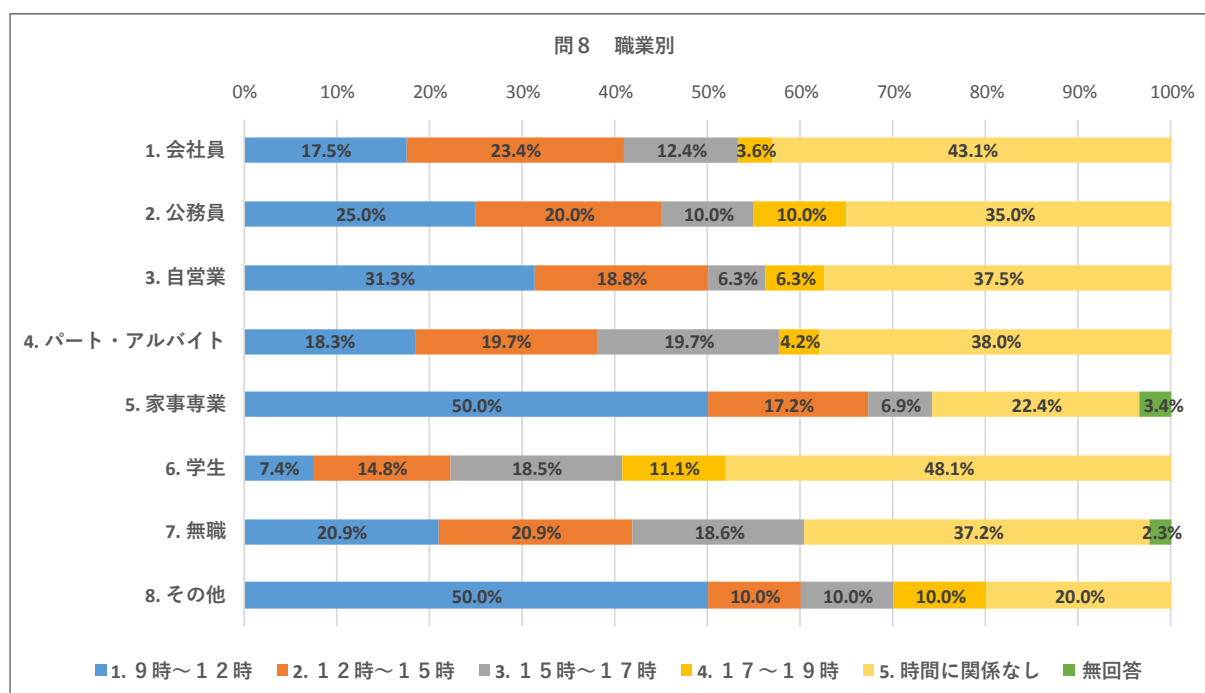
年齢別では、「1. 19歳以下」及び「2. 20～29歳」で「5. 時間に関係なし」の割合が高く、「3. 30～39歳」以上の層では、「1. 9時～12時」及び「2. 12時～15時」の割合が増えてきている。



職業別	1. 9～12時	2. 12～15時	3. 15～17時	4. 17～19時	5. 時間に関係なし	無回答	総計
1. 会社員	24	32	17	5	59		137
2. 公務員	5	4	2	2	7		20
3. 自営業	5	3	1	1	6		16
4. パート・アルバイト	13	14	14	3	27		71
5. 家事専業	29	10	4		13	2	58
6. 学生	2	4	5	3	13		27
7. 無職	9	9	8		16	1	43
8. その他	5	1	1	1	2		10
無回答					1		1
総計	92	77	52	15	144	3	383

【考察】

職業別では、「5. 家事専業」で「1. 9時～12時」が50.0%と、「6. 学生」で「5. 時間に関係なし」が48.1%と、他の層と比較して割合が高くなっている。



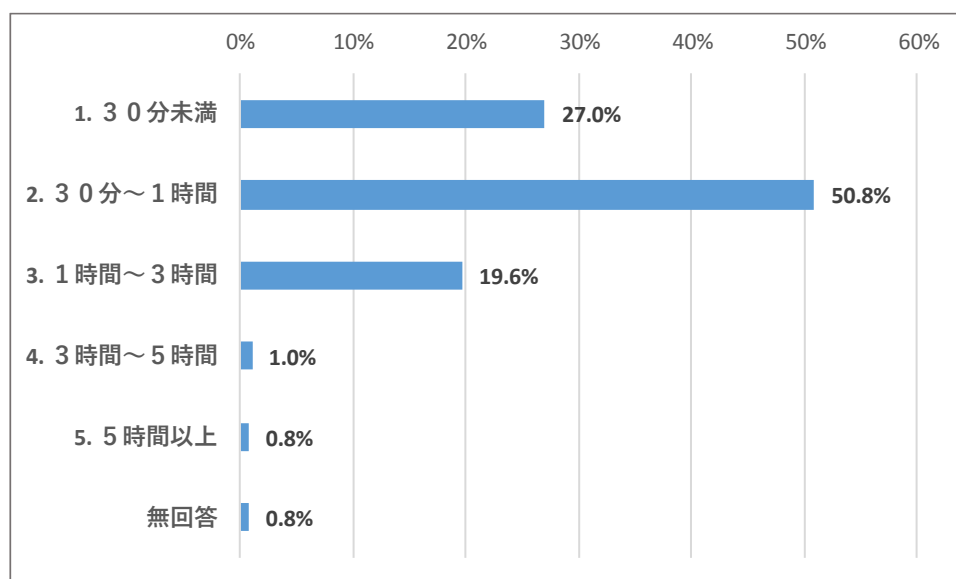
問9 あなたは、図書館にどのくらいの時間、滞在されますか。 （あてはまる番号1つに○）

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分～1時間 | 3. 1時間～3時間 |
| 4. 3時間～5時間 | 5. 5時間以上 | |

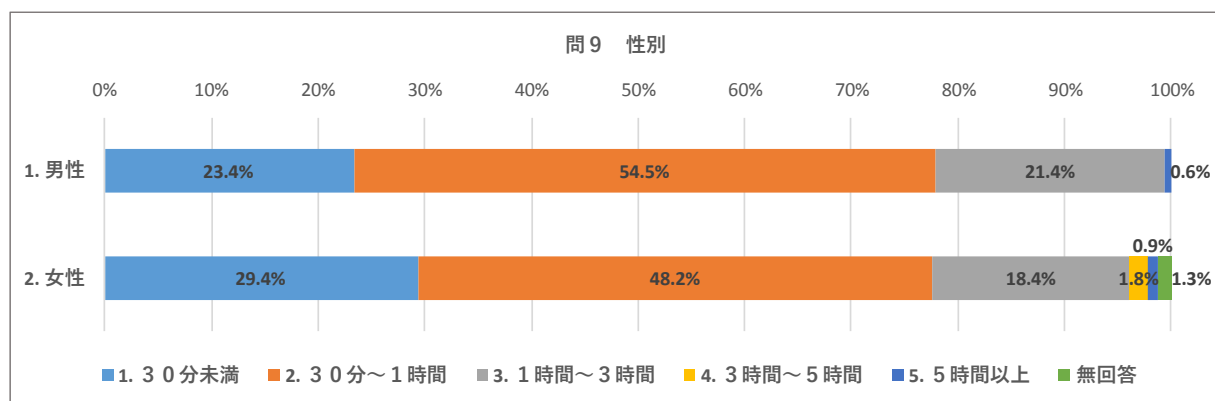
	滞在時間	回答数	割合
1	30分未満	103	27.0%
2	30分～1時間	194	50.8%
3	1時間～3時間	75	19.6%
4	3時間～5時間	4	1.0%
5	5時間以上	3	0.8%
	無回答	3	0.8%
	計	382	100.0%

【考察】

全体では、「2. 30分～1時間」が50.8%と最も高く、次いで「1. 30分未満」の27.0%となっている。一方、「3. 1時間～3時間」の割合も19.6%となっており、一定の割合で長時間図書館に滞在している層が存在している。



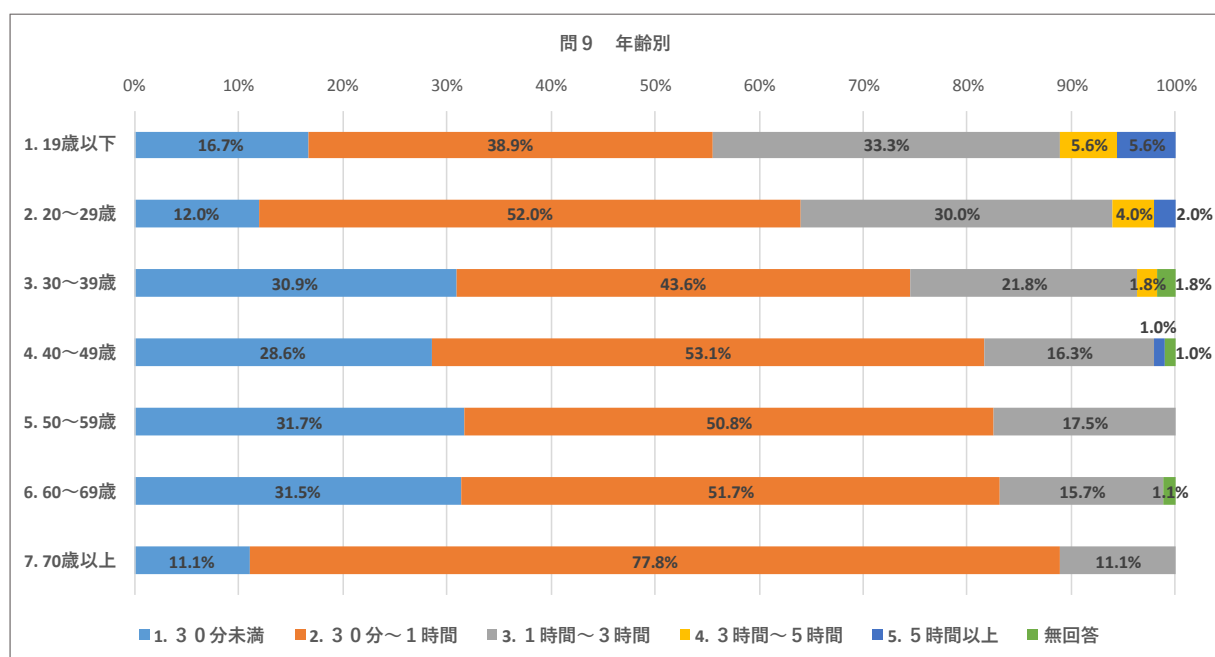
性別	1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～3時間	4. 3時間～5時間	5. 5時間以上	無回答	総計
1. 男性	36	84	33		1		154
2. 女性	67	110	42	4	2	3	228
総計	103	194	75	4	3	3	382



年齢別	1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～3時間	4. 3時間～5時間	5. 5時間以上	無回答	総計
1. 19歳以下	3	7	6	1	1		18
2. 20～29歳	6	26	15	2	1		50
3. 30～39歳	17	24	12	1		1	55
4. 40～49歳	28	52	16		1	1	98
5. 50～59歳	20	32	11				63
6. 60～69歳	28	46	14			1	89
7. 70歳以上	1	7	1				9
総計	103	194	75	4	3	3	382

【考察】

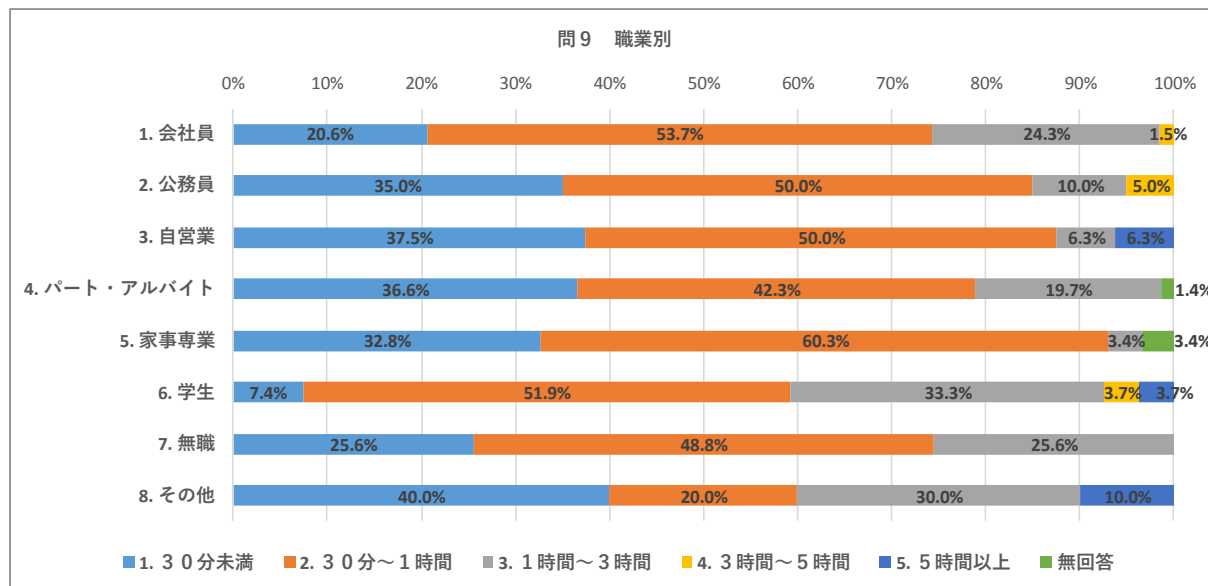
年齢別では、「1. 19歳以下」で「1. 1時間～3時間」の割合が33.3%と他の層と比較して割合が高くなっている。また、「3. 30～39歳」以上の層では、「1. 30分未満」の割合が増加し、「1. 1時間～3時間」の割合が減少している。



職業別	1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～3時間	4. 3時間～5時間	5. 5時間以上	無回答	総計
1. 会社員	28	73	33	2			136
2. 公務員	7	10	2	1			20
3. 自営業	6	8	1		1		16
4. パート・アルバイト	26	30	14			1	71
5. 家事専業	19	35	2			2	58
6. 学生	2	14	9	1	1		27
7. 無職	11	21	11				43
8. その他	4	2	3		1		10
無回答		1					1
総計	103	194	75	4	3	3	382

【考察】

職業別では、「2. 公務員」、「3. 自営業」、「4. パート・アルバイト」及び「5. 家事専業」で「1. 30分未満」の割合が高くなっている。また、「6. 学生」のうち、全体の40.7%が1時間以上図書館に滞在している。



問10 あなたは、図書館を主にどのように利用されていますか。

(あてはまる番号3つまでに○)

1. 館内で本や雑誌・新聞を読む	2. 本や雑誌・CDなどの貸出・返却をする
3. 図書館の本などで調べものをする	4. 図書館員に調べものの相談をする
5. インターネット閲覧端末を利用する	6. 自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする
7. おはなし会、講演・講座等の催し物に参加する	
8. その他（ ）	

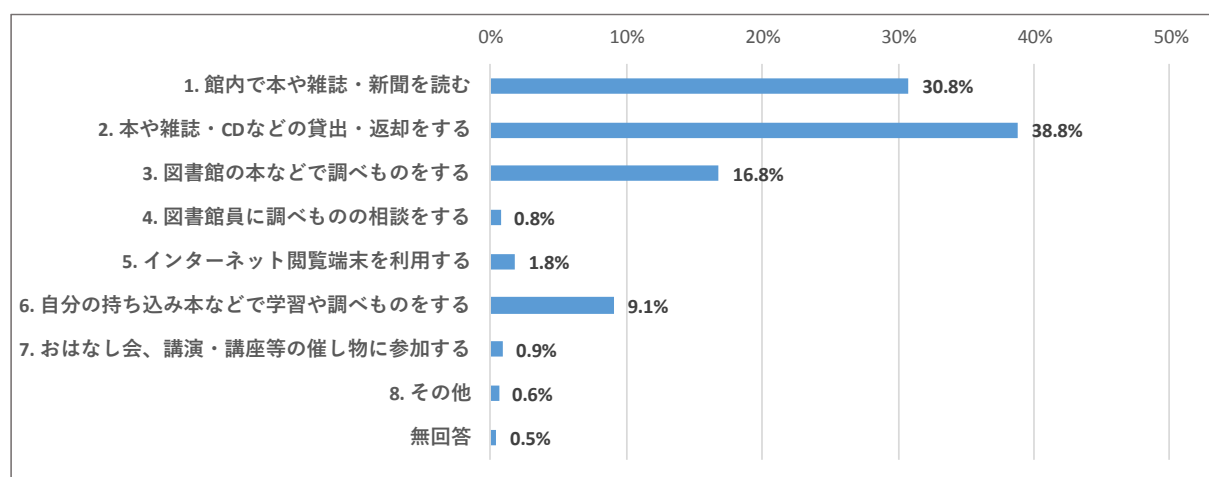
	利用内容	回答数	割合
1	館内で本や雑誌・新聞を読む	203	30.8%
2	本や雑誌・CDなどの貸出・返却をする	256	38.8%
3	図書館の本などで調べものをする	111	16.8%
4	図書館員に調べものの相談をする	5	0.8%
5	インターネット閲覧端末を利用する	12	1.8%
6	自分の持ち込み本などで学習や調べものをする	60	9.1%
7	おはなし会、講演・講座等の催し物に参加する	6	0.9%
8	その他	4	0.6%
	無回答	3	0.5%
	計	660	100.0%

※その他

・資格を取得する時の資料にして読んだり学習をする、新聞記事等のコピー、子供の本選びや読み聞かせ など

【考察】

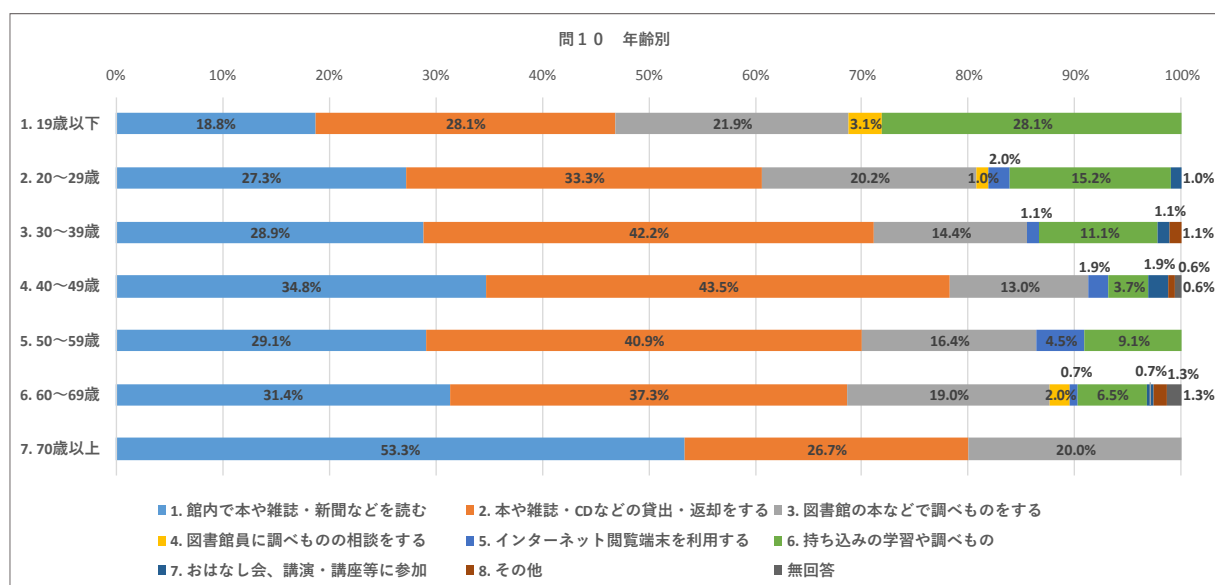
「2. 本や雑誌・CDなどの貸出・返却する」が38.8%、次いで「1. 館内で本や雑誌・新聞を読む」が30.8%となっている。一方、「3. 図書館の本などで調べものをする」が16.8%、「4. 図書館員に調べものの相談をする」が0.8%となっている。



年齢別	1. 館内で本や雑誌・新聞などを読む	2. 本や雑誌・CDなどの貸出・返却をする	3. 図書館の本などで調べものをする	4. 図書館員に調べものの相談をする	5. インターネット閲覧端末を利用する	6. 持ち込みの学習や調べもの	7. おはなし会、講演・講座等に参加	8. その他	無回答	総計
1. 19歳以下	6	9	7	1		9				32
2. 20～29歳	27	33	20	1	2	15	1			99
3. 30～39歳	26	38	13		1	10	1	1		90
4. 40～49歳	56	70	21		3	6	3	1	1	161
5. 50～59歳	32	45	18		5	10				110
6. 60～69歳	48	57	29	3	1	10	1	2	2	153
7. 70歳以上	8	4	3							15
総計	203	256	111	5	12	60	6	4	3	660

【考察】

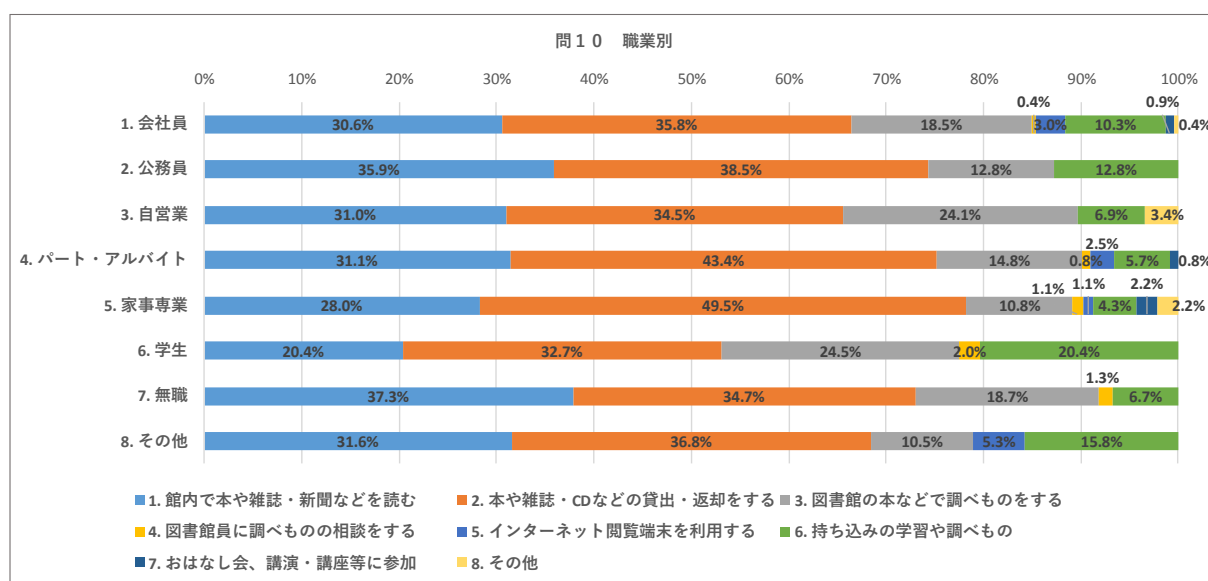
「1. 館内で本や雑誌・新聞などを読む」は「7. 70歳以上」が53.3%と最も高く、次いで「4. 40～49歳」が34.8%となっている。また、「1. 19歳以下」及び「2. 20～29歳」では「6. 持ち込みの学習や調べもの」の割合が、他と比較して高くなっている。



職業別	1. 館内で本や雑誌・新聞などを読む	2. 本や雑誌・CDなどの貸出・返却をする	3. 図書館の本などで調べものをする	4. 図書館員に調べものの相談をする	5. インターネット閲覧端末を利用する	6. 持ち込みの学習や調べもの	7. おはなし会、講演・講座等に参加	8. その他	無回答	総計
1. 会社員	71	83	43	1	7	24	2	1		232
2. 公務員	14	15	5			5				39
3. 自営業	9	10	7			2		1		29
4. パート・アルバイト	38	53	18	1	3	7	1		1	122
5. 家事専業	26	46	10	1	1	4	2	2	1	93
6. 学生	10	16	12	1		10				49
7. 無職	28	26	14	1		5			1	75
8. その他	6	7	2		1	3				19
無回答	1						1			2
総計	203	256	111	5	12	60	6	4	3	660

【考察】

職業別では、「6. 学生」の20.4%が「6. 持ち込みの学習や調べもの」で図書館を利用している。「4. パート・アルバイト」及び「5. 家事専業」では「2. 本や雑誌・CDなどの貸出・返却をする」の割合が高く、また「7. おはなし会、講演・講座等に参加」は「5. 家事専業」で割合が高くなっている。さらに、「3. 自営業」及び「6. 学生」で「3. 図書館の本などで調べものをする」割合が高い。



問 1 1 あなたが、図書館を利用される主な目的は何ですか。

(あてはまる番号3つまでに○)

1. 趣味・娯楽のため	2. 仕事のため
3. 教養を得るため	4. 社会の出来事を知るため
5. 日常生活での実用知識を得るため	6. 日常生活での課題を解決するため
7. 学校の勉強のため	8. 子どもの本を選ぶため
9. 気分転換のため	10. 特に目的はない
11. その他 ()	

	目的	回答数	割合
1	趣味・娯楽のため	247	29.7%
2	仕事のため	49	5.9%
3	教養を得るため	118	14.2%
4	社会の出来事を知るため	17	2.0%
5	日常生活での実用知識を得るため	91	10.9%
6	日常生活での課題を解決するため	34	4.1%
7	学校の勉強のため	42	5.0%
8	子どもの本を選ぶため	98	11.8%
9	気分転換のため	106	12.7%
10	特に目的はない	19	2.3%
11	その他	11	1.3%
	無回答	1	0.1%
	計	833	100.0%

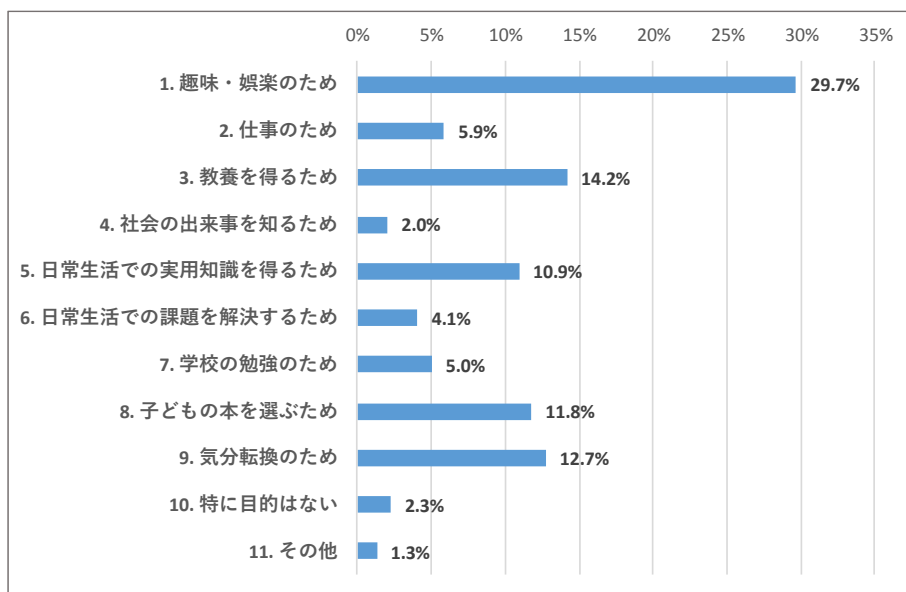
※ その他

- ・試験勉強や学習
- ・絵本読み聞かせに参加
- ・学習に集中する
- ・お散歩中にトイレを借りる
- ・子どもの宿題支援の調べもの
- ・いきいきサロンの参考にする など

【考察】

全体的に「1. 趣味・娯楽のため」が 29.7%と高く、「3. 教養を得るため」、「9. 気分転換のため」と続いている。「8. 子どもの本を選ぶため」も 11.8%と他の項目と比較して高い。

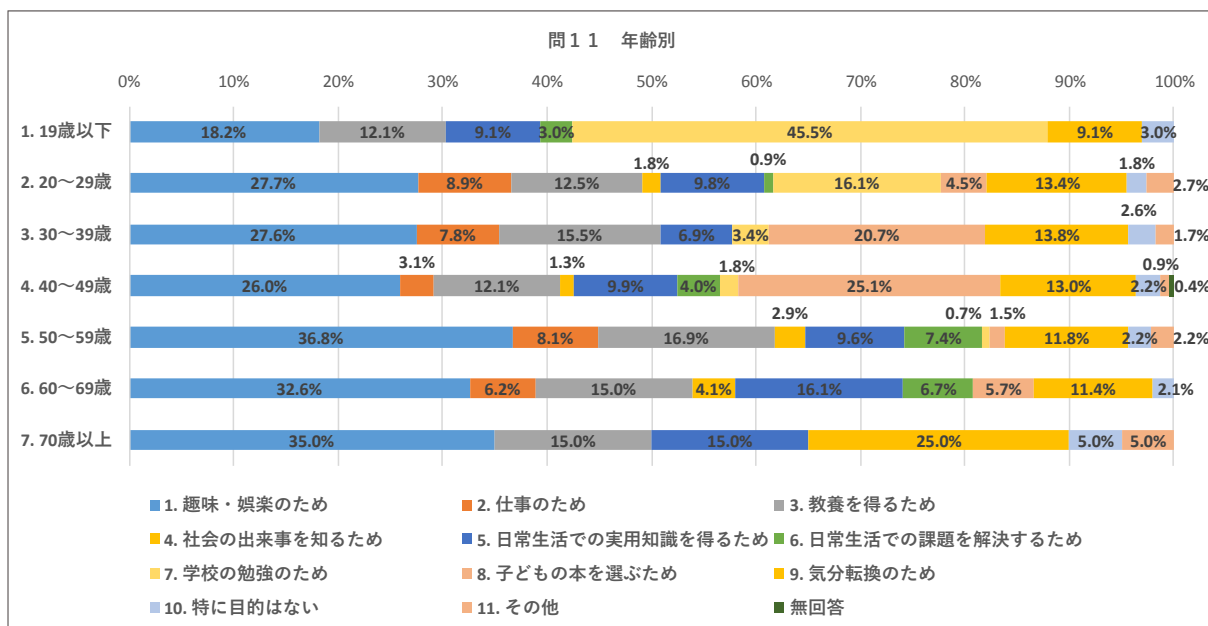
また、「4. 社会の出来事を知るため」が 2%、「6. 日常生活での課題を解決するため」は 4.1%と低くなっている。



年齢別	1. 趣味・娯楽のため	2. 仕事のため	3. 教養を得るため	4. 社会の出来事を知るため	5. 日常生活での実用知識を得るため	6. 日常生活での課題を解決するため	7. 学校の勉強のため	8. 子どもの本を選ぶため	9. 気分転換のため	10. 特に目的はない	11. その他	無回答	総計
1. 19歳以下	6		4		3	1	15		3	1			33
2. 20～29歳	31	10	14	2	11	1	18	5	15	2	3		112
3. 30～39歳	32	9	18		8		4	24	16	3	2		116
4. 40～49歳	58	7	27	3	22	9	4	56	29	5	2	1	223
5. 50～59歳	50	11	23	4	13	10	1	2	16	3	3		136
6. 60～69歳	63	12	29	8	31	13		11	22	4			193
7. 70歳以上	7		3		3				5	1	1		20
総計	247	49	118	17	91	34	42	98	106	19	11	1	833

【考察】

年齢別では、「1. 趣味・娯楽のため」が「5. 50～59歳」で36.8%、「8. 子どもの本を選ぶため」が「3. 30～39歳」で20.7%、「4. 40～49歳」で25.1%と他と比較して高くなっている。「6. 日常生活での課題を解決するため」は、「5. 50～59歳」で7.4%、「6. 60～69歳」で6.7%と、一定の割合で図書館を活用している。



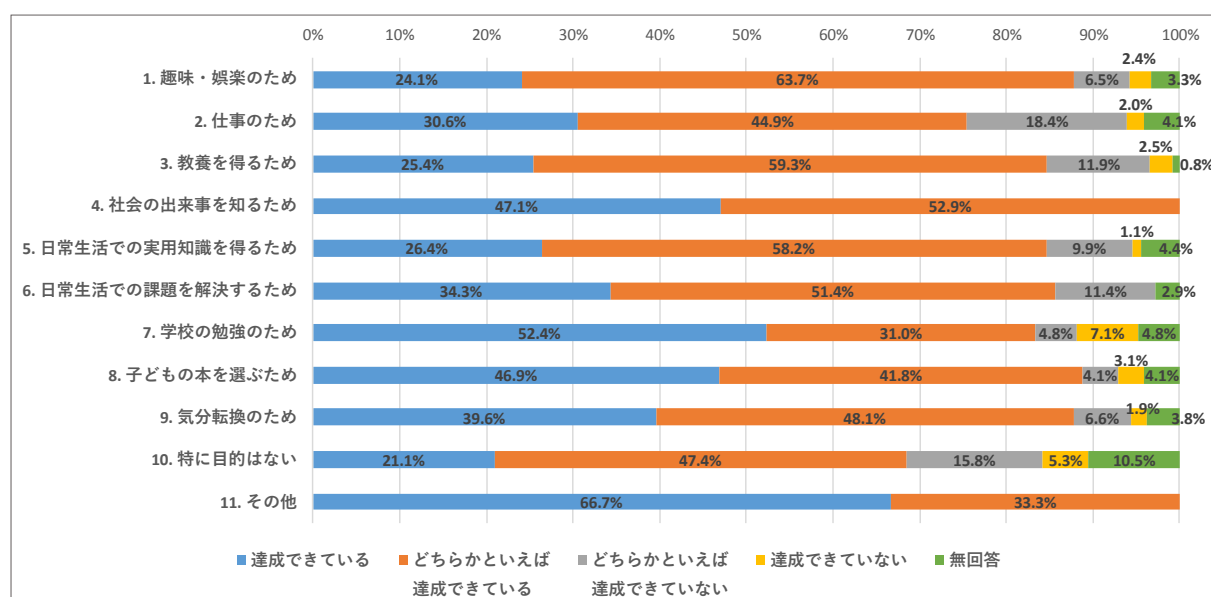
問12 図書館を利用される目的の達成度についてお聞きします。問11で○印をつけた番号を記入し、太枠の中の番号に○をつけてください。（それぞれあてはまる番号に○）

問11で○をつけた番号を記入してください ↓	達成できている	達成できている どちらかといえば	達成できている どちらかといえば	達成できている どちらかといえば	達成できている どちらかといえば
番号（ ）	1	2	3	4	

	目的	達成できている	達成できている どちらかといえば	達成できている どちらかといえば	達成できている どちらかといえば	無回答	総計
1	趣味・娯楽のため	59	156	16	6	8	245
2	仕事のため	15	22	9	1	2	49
3	教養を得るため	30	70	14	3	1	118
4	社会の出来事を知るため	8	9				17
5	日常生活での実用知識を得るため	24	53	9	1	4	91
6	日常生活での課題を解決するため	12	18	4		1	35
7	学校の勉強のため	22	13	2	3	2	42
8	子どもの本を選ぶため	46	41	4	3	4	98
9	気分転換のため	42	51	7	2	4	106
10	特に目的はない	4	9	3	1	2	19
11	その他	8	4				12
	計	270	446	68	20	28	832

【考察】

「達成できている」及び「どちらかといえば達成できている」の割合が、ほとんどの項目で80%以上となっている。目的別でみると「4. 社会の出来事を知るため」、「1. 趣味・娯楽のため」及び「8. 子どもの本を選ぶため」の割合が高い一方、「2. 仕事のため」の達成度が他の項目より低い。



→「3 どちらかといえば達成できていない」と「4 達成できていない」に○をつけた方は、その番号と理由をお書きください。

番号 () 理由 ()

項目番号 (1)

理由：インターネットで調べてしまう/子供と一緒に来るため、ゆっくり見れない/興味のある分野の本があまり無い/子育てと仕事で行く余裕がない/種類が少なく、古い本が多い/読みたい本は常になことが多い/花園図書館は大人向けの本が少なく、相互貸借サービスで取り寄せても内容が確認できないので、目的に合わないことも多い/必要とするものが見当たらない/スポーツ新聞がない/新刊が少なすぎる など

項目番号 (2)

理由：特定のものに対して本が少ない/必要としている本がない/専門的な本は置いていない/情報
 が数冊に分散している/なかなか時間がとれず利用できていない など

項目番号 (3)

理由：詳細な専門書がない/書物の探し方がわからない/たくさん本があつて、1つの焦点をあてて調べる時に探すだけで疲れてしまう/専門書（技術本）が少ない/語学書がもう少し欲しい（外国語）/必要とする本が無いことが多く、他の所から取り寄せてもらっているが、時間がかかり、締切に間に合わないことがある/探した本が見つからなかった/タイムリーなニュースの雑誌が少ない など

項目番号 (5)

理由：インターネットで調べてしまうため/必要な本がない/知りたい内容の本が少ない など

項目番号 (6)

理由：経済の本が少ない/専門的な本が少ない。特に会社運営教育

項目番号 (7)

理由：閲覧室を利用してて、人が多すぎてきつい/探している本が無かった/座席がない

項目番号 (8)

理由：年齢によっておすすめの本が抜粋されていると借りやすい/作者名でならんでいるから、欲しい本の題名を知っていても探し出すのに時間がかかる/子育てと仕事で行く余裕がない/絵本は年齢別にしてもらえるといい/数が少ない。

項目番号 (9)

理由：子育てと仕事で行く余裕がない/なかなか時間がとれず利用できていない/別の市に住んでいた時、カフェがあって、飲みながら読書できた。こんなサービスを期待したい/期待しているものがないから、気分転換にならない/眠くなってしまう/読もうとする本がない。/落ち着かない

項目番号 (10)

理由：新しい本がなかった/読もうとする本がない/落ち着かない

項目番号 (11)

理由：CD、DVDをもっと多くしてほしい

問13 図書館が行っているア～コのサービスについて満足度をお聞きます。

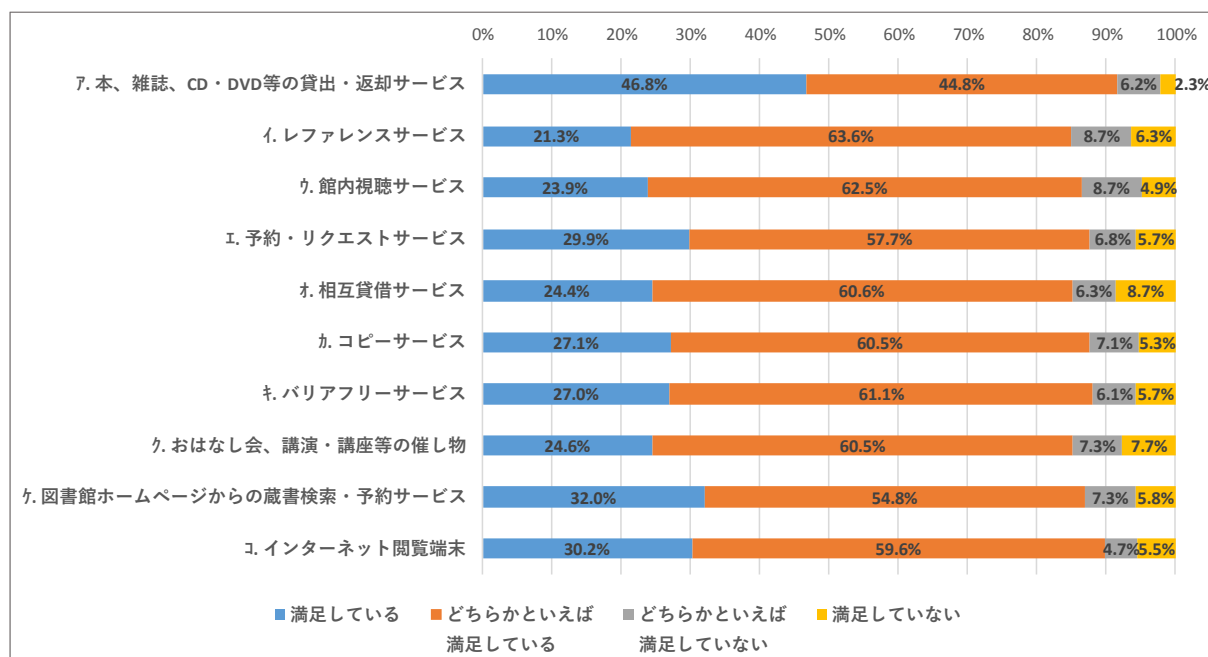
(ご利用のサービスについて、太枠の中にあてはまる番号1つに○)

サービス内容	満足している	満足している どちらかといえば	満足していない どちらかといえば	満足していない
ア. 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却サービス	1	2	3	4
イ. レファレンスサービス	1	2	3	4
ウ. 館内視聴サービス	1	2	3	4
エ. 予約・リクエストサービス	1	2	3	4
オ. 相互貸借サービス	1	2	3	4
カ. コピーサービス	1	2	3	4
キ. バリアフリーサービス	1	2	3	4
ク. おはなし会、講演・講座等の催し物	1	2	3	4
ケ. 図書館ホームページからの蔵書検索・予約サービス	1	2	3	4
コ. インターネット閲覧端末	1	2	3	4

内容	満足している	満足している どちらかといえ ば	満足していない どちらかといえ ば	満足していない	総計
ア 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却サービス	166	159	22	8	355
イ レファレンスサービス	54	161	22	16	253
ウ 館内視聴サービス	63	165	23	13	264
エ 予約・リクエストサービス	84	162	19	16	281
オ 相互貸借サービス	62	154	16	22	254
カ コピーサービス	72	161	19	14	266
キ バリアフリーサービス	66	149	15	14	244
ク おはなし会、講演・講座等の催し物	61	150	18	19	248
ケ 図書館ホームページからの蔵書検索・予約サービス	83	142	19	15	259
コ インターネット閲覧端末	77	152	12	14	255

【考察】

全体的では、全ての項目で「満足している」及び「どちらかといえば満足している」の割合が80%を超えている。特に「ア. 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却サービス」の「満足している」の割合が46.8%と他と比較して一段と高くなっている一方、「オ. 相互貸借サービス」及び「ク. おはなし会、講演・講座等の催し物」の「満足していない」の割合が若干高くなっている。また、「イ. レファレンスサービス」の「満足している」の割合が低くなっている。



→ 「4 満足していない」に○をつけた方は、その理由もお書きください。

ア：子供は満足しているが、時には自分の本（仕事の本）を読みたい/本・雑誌は満足しているが、CD、DVDは種類が少なく、目新しいものがない/CD、DVDの観たいもの、聞きたいものがない/座席も少ない/読みたい本がない時がある など

イ：知らないサービスだったので、もっと一般的に知られるようにしてほしい

エ：そのようなサービスがある事を知らなかった/手順が面倒な気がして利用していない/予約をしてもなかなか順番が来ないので読みたくて予約をしたが、いざ読む気になると気持ちがなくなってしまう/時間がかかりすぎ

オ：相互貸借サービスを頻繁に利用したいが、日にちがかかってしまったり、あまり知られていないため、本当に出来るのかがわからない/サービスを行っていることを知らなかった

カ：図書館の本しかコピーできないと注意されたことがあり、お金を払うのに？なぜ？と疑問に思った/もう1台増やした方がいい/1人がずっと使っていて空かない/知らないサービスだったので、もっと一般的に知られるようにしてほしい/新聞、雑誌等のコピーサービスも出来るように早急にすること

ク：おはなし会について、曜日や時間を増やしてほしい/お話し会などもっと回数を増やしてほしい。平日希望/知らないサービスだったので、もっと一般的に知られるようにしてほしい/おはなし会や講演・講座の催し物は、面白みがなさそう

ケ：いつ見ても貸出中になっていて予約できない/ホームページからの蔵書検索等は、パソコンを使用しないので利用できない

コ：そのようなサービスがある事を知らなかった

その他：本を借りることが目的なので、それ以外のサービスは自分にとって必要ない。

問14 図書館の利用しやすさについて「満足度」と「重要度」をお聞きします。以下のア～ク
の項目のすべてについて、それぞれあてはまる番号に○をつけてください。
(満足度と重要度それぞれについて、太枠の中にあてはまる番号1つに○)

内 容	あなたにとっての 満足度				あなたにとっての 重要度		
	満足している	満足している どちらかといえば	満足していない どちらかといえば	満足していない	重要である	重要でない	どちらでもない
ア. 職員の対応	1	2	3	4	1	2	3
イ. 開館日・開館時間	1	2	3	4	1	2	3
ウ. 本や資料の探しやすさ	1	2	3	4	1	2	3
エ. 読みたい本や雑誌の充実度	1	2	3	4	1	2	3
オ. 予約の申し込み方法	1	2	3	4	1	2	3
カ. 図書館ホームページ	1	2	3	4	1	2	3
キ. おはなし会、講演・講座等の 催し物	1	2	3	4	1	2	3
ク. 閲覧用のいすや机の数	1	2	3	4	1	2	3

この設問は、図書館の利用に関する事柄について満足度を調査し、また、それぞれの項目に対する市民が重要と感じている度合いを調査することにより、要望度及び優先度を測るものです。

「満足度」の各選択肢に与えた点数は、「満足」と「不満足」の差が明確になるよう、「どちらかといえば満足している」と「どちらかといえば満足していない」に2点差を設けました。

「満足度」「重要度」は、それぞれの点数に各回答者数を乗じ、それぞれを加算した後、総サンプル数で除して算出しています。

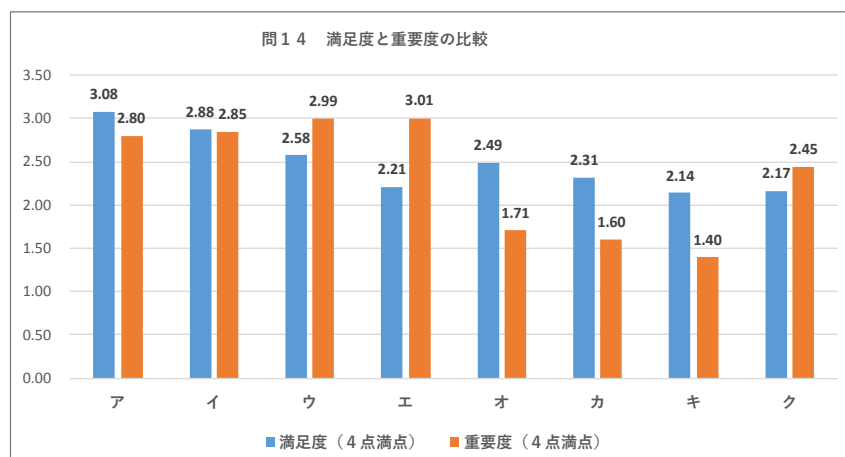
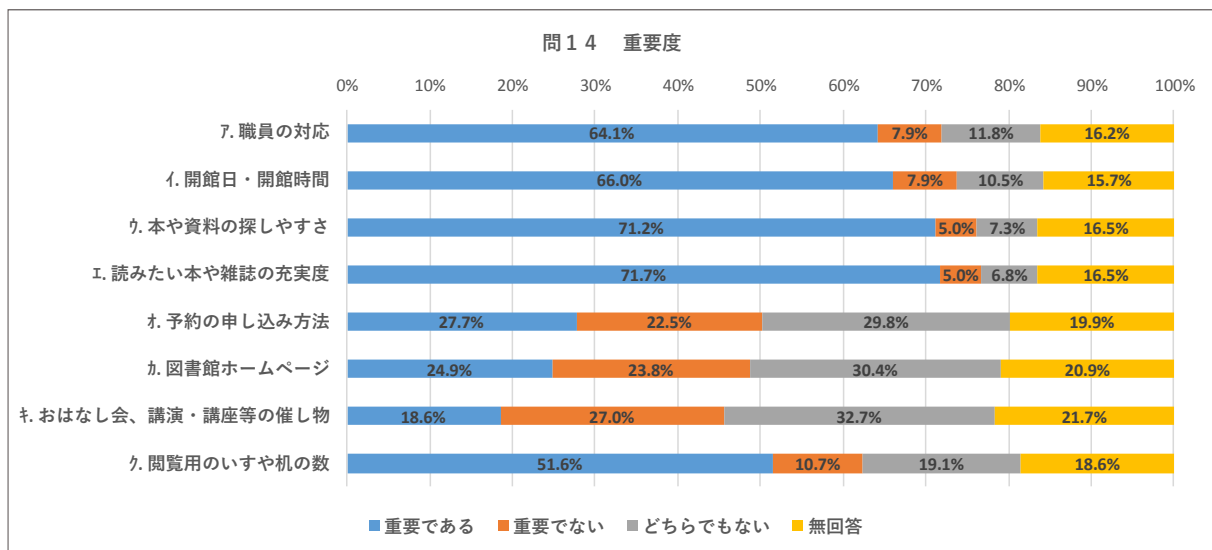
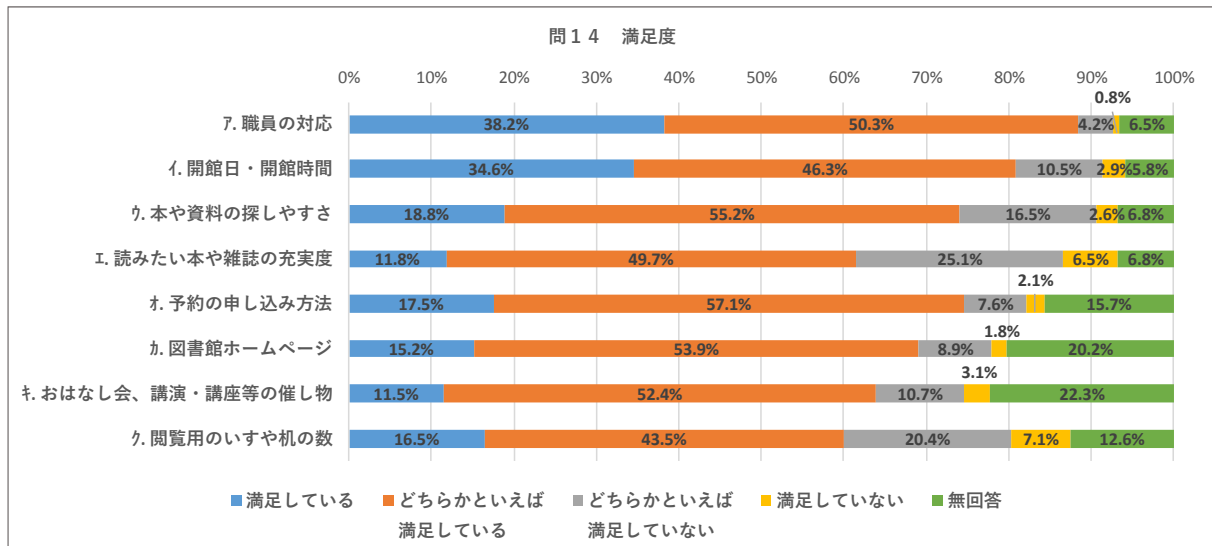
		満足している (4点)	満足している どちらかとい え (3点)	満足している どちらかとい え (1点)	満足している (0点)	無 回 答	計	満 足 度 (4 点 満 点)	重 要 で あ る (4 点)	重 要 で な い (0 点)	ど ち ら か で も な い (2 点)	無 回 答	計	重 要 度 (4 点 満 点)
ア	職員の対応	146	192	16	3	25	382	3.08	245	30	45	62	382	2.80
イ	開館日・開館時間	132	177	40	11	22	382	2.88	252	30	40	60	382	2.85
ウ	本や資料の探しやすさ	72	211	63	10	26	382	2.58	272	19	28	63	382	2.99
エ	読みたい本や雑誌の充実度	45	190	96	25	26	382	2.21	274	19	26	63	382	3.01
オ	予約の申し込み方法	67	218	29	8	60	382	2.49	106	86	114	76	382	1.71
カ	図書館ホームページ	58	206	34	7	77	382	2.31	95	91	116	80	382	1.60
キ	おはなし会、講演・講座等の催し物	44	200	41	12	85	382	2.14	71	103	125	83	382	1.40
ク	閲覧用のいすや机の数	63	166	78	27	48	382	2.17	197	41	73	71	382	2.45

例：「ア 職員の対応」の場合

満足度＝(4点×144人+3点×190人+1点×16人+0点×25人)/378人＝3.07点

【考察】

「ア. 職員の対応」の満足度が4点満点中3.08点、及び「イ. 開館日・開館時間」が2.88点と高い得点となっている。また、重要度では「エ. 読みたい本や雑誌の充実度」が3.01点、「ウ. 本や資料の探しやすさ」が2.99点となっている。



問15 問5で「利用したことがない」と回答された方にお聞きます。

利用されないのは、なぜですか。

(あてはまる番号全てに○)

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. 図書館があることを知らなかった | 2. 場所を知らない |
| 3. 遠い（交通が不便） | 4. 忙しくて利用する時間がない |
| 5. 利用したい本や雑誌がない | 6. 開館日・開館時間が自分の都合に合わない |
| 7. 過ごしやすさ（静かさ、くつろぎやすさ）が足りない | 8. 使い勝手（本等の探しやすさ、機器の使いやすさ）が良くない |
| 9. 返却するのが面倒 | 10. 育児、介護、高齢や病気のために行けない |
| 11. 本や雑誌は読まない | 12. 市外の図書館（室）を利用している |
| 13. 飲食スペースがない | 14. 利用する必要がある |
| 15. その他（ ） | |

	理由	回答数	割合
1	図書館があることを知らなかった	5	1.4%
2	場所を知らない	22	6.1%
3	遠い（交通が不便）	38	10.6%
4	忙しくて利用する時間がない	66	18.4%
5	利用したい本や雑誌がない	14	3.9%
6	開館日・開館時間が自分の都合に合わない	19	5.3%
7	過ごしやすさ（静かさ、くつろぎやすさ）が足りない	5	1.4%
8	使い勝手(本等の探しやすさ、機器の使いやすさ)が良くない	5	1.4%
9	返却するのが面倒	46	12.8%
10	育児、介護、高齢や病気のために行けない	14	3.9%
11	本や雑誌は読まない	22	6.1%
12	市外の図書館（室）を利用している	10	2.8%
13	飲食スペースがない	8	2.2%
14	利用する必要がある	65	18.1%
15	その他	18	5.0%
	無回答	2	0.6%
	総計	359	100.0%

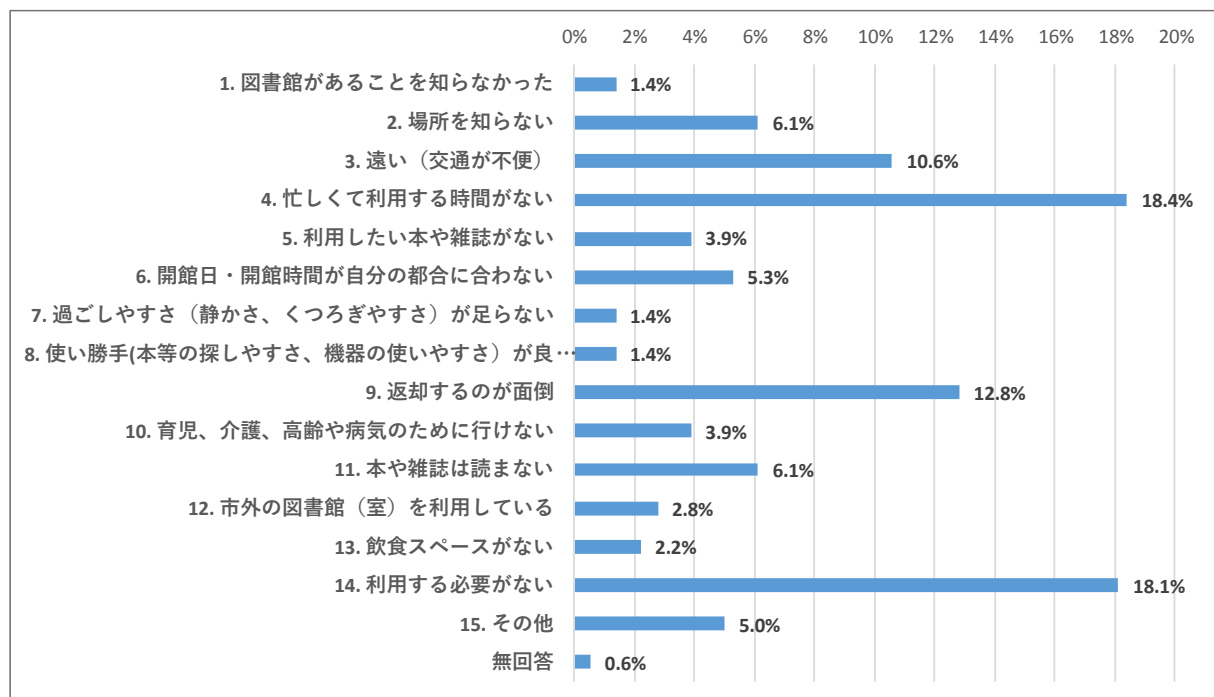
※その他

- ・インターネットがあるのに、特定の場所に行かなければ知識を得られないという面倒臭さがある。
- ・昨年から引っ越しして近くなったが、利用する時間があまりない。
- ・子どもが静かにできない。
- ・赤ちゃんを連れて行くのに労力を使う。
- ・なんとなく入りづらい。
- ・借りてまで読みたい本が特にない。
- ・図書館の駐車スペースがなく不便。

- ・欲しい本は購入している。
- ・岡部図書館は公民館自体が暗く、入りづらい。本を借りに行く気（オシャレでなく）になれない。
- ・体が不自由なため動けない。
- ・視力低下に伴い細い字が見にくい。
- ・図書館の情報と、蔵書の内容情報を目にしたことがない。
- ・学校勤務なので、学校の図書館を利用している。
- ・以前利用しようとしたときに、対応が良くなかった。

【考察】

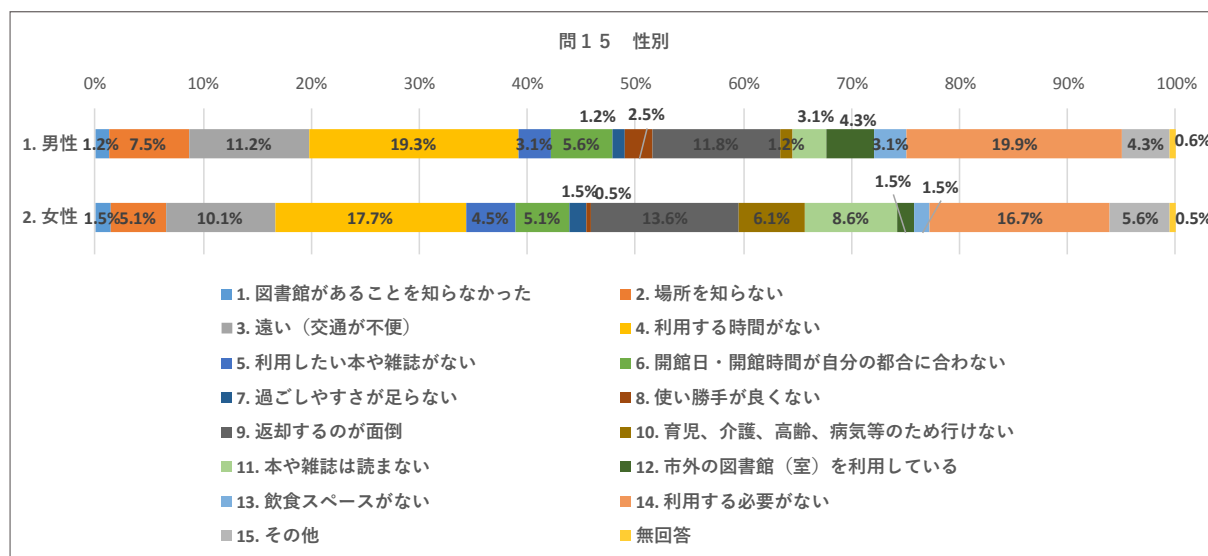
「4. 忙しくて利用する時間がない」が全体の 18.4%、次いで「14. 利用する必要がある」が 18.1% となっている。また、「3. 遠い（交通が不便）」が 10.6% 及び「9. 返却するのが面倒」が 12.8% と、図書館の立地（利用者宅からの利便性）に起因する理由の割合も高くなっている。



性別	1. 図書館があることを知らなかった	2. 場所を知らない	3. 遠い（交通が不便）	4. 利用する時間がない	5. 利用したい本や雑誌がない	6. 開館日・開館時間が自分の都合に合わない	7. 過ごしやすさが足りない	8. 使い勝手が良くない	9. 返却するのが面倒	10. 育児、介護、高齢、病気等のために行けない	11. 本や雑誌は読まない	12. 市外の図書館（室）を利用している	13. 飲食スペースがない	14. 利用する必要がある	15. その他	無回答	総計
1. 男性	2	12	18	31	5	9	2	4	19	2	5	7	5	32	7	1	161
2. 女性	3	10	20	35	9	10	3	1	27	12	17	3	3	33	11	1	198
総計	5	22	38	66	14	19	5	5	46	14	22	10	8	65	18	2	359

【考察】

「2. 女性」では「10. 育児、介護、高齢、病気等のために行けない」が6.1%、「11. 本や雑誌は読まない」が8.6%と「1. 男性」と比較して割合が高くなっている。

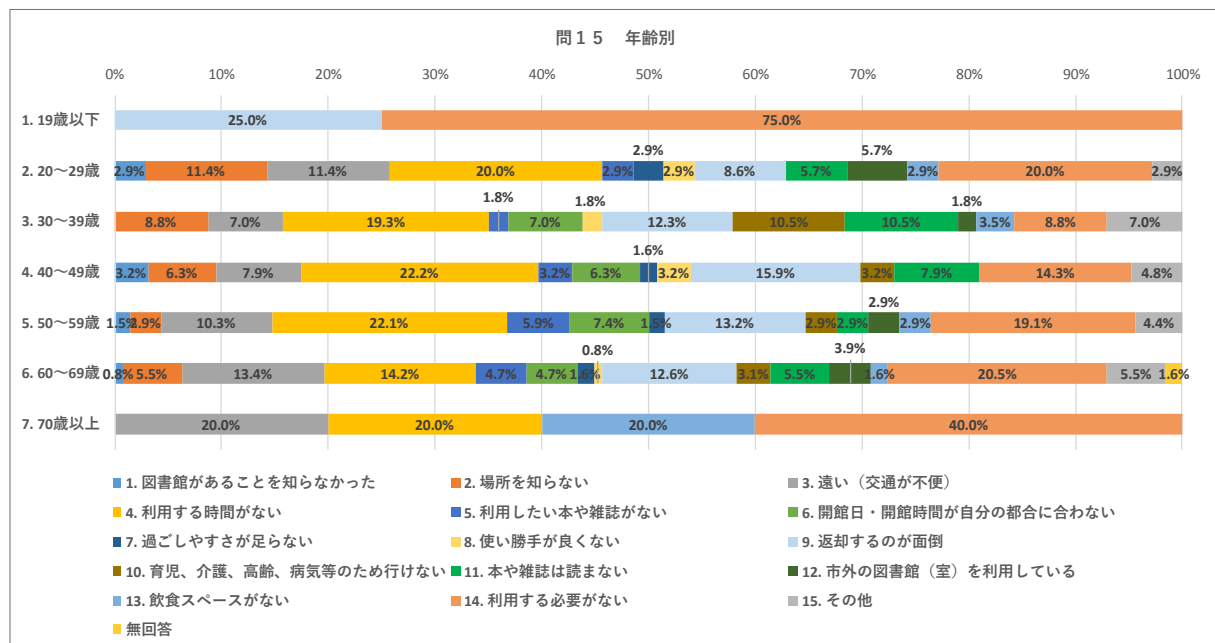


年齢別	1. 図書館があることを知らなかった	2. 場所を知らない	3. 遠い（交通が不便）	4. 利用する時間がない	5. 利用したい本や雑誌がない	6. 開館日・開館時間が自分の都合に合わない	7. 過ごしやすさが足りない	8. 使い勝手が良くない	9. 返却するのが面倒	10. 育児、介護、高齢、病気等のため行けない	11. 本や雑誌は読まない	12. 市外の図書館（室）を利用している	13. 飲食スペースがない	14. 利用する必要がある	15. その他	無回答	総計
1. 19歳以下									1					3			4
2. 20～29歳	1	4	4	7	1		1	1	3		2	2	1	7	1		35
3. 30～39歳		5	4	11	1	4		1	7	6	6	1	2	5	4		57
4. 40～49歳	2	4	5	14	2	4	1	2	10	2	5			9	3		63
5. 50～59歳	1	2	7	15	4	5	1		9	2	2	2	2	13	3		68
6. 60～69歳	1	7	17	18	6	6	2	1	16	4	7	5	2	26	7	2	127
7. 70歳以上	0		1	1									1	2			5
総計	5	22	38	66	14	19	5	5	46	14	22	10	8	65	18	2	359

【考察】

年齢別では、「1. 19歳以下」で「9. 返却するのが面倒」、「14. 利用する必要がある」の割合となっており、「2. 20～29歳以上の層では、「4. 利用する時間がない」の割合が高い。

また、多くの層で「1. 図書館があることを知らなかった」及び「2. 場所を知らない」割合が存在し、若年層でその傾向が高い。

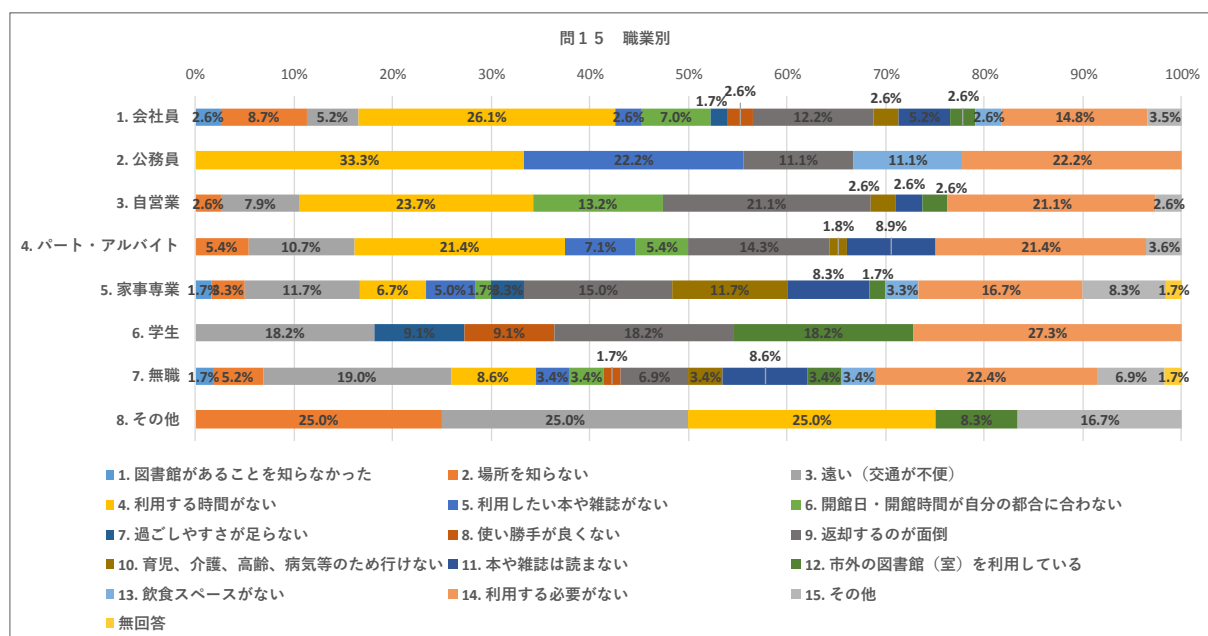


職業別	1. 図書館があることを知らなかった	2. 場所を知らない	3. 遠い（交通が不便）	4. 利用する時間がない	5. 利用したい本や雑誌がない	6. 開館日・開館時間が自分の都合に合わない	7. 過ごしやすさが足りない	8. 使い勝手が良くない	9. 返却するのが面倒	10. 育児、介護、高齢、病気等のため行けない	11. 本や雑誌は読まない	12. 市外の図書館（室）を利用している	13. 飲食スペースがない	14. 利用する必要がある	15. その他	無回答	総計
1. 会社員	3	10	6	30	3	8	2	3	14	3	6	3	3	17	4		115
2. 公務員				3	2				1				1	2			9
3. 自営業		1	3	9		5			8	1	1	1		8	1		38
4. パート・アルバイト		3	6	12	4	3			8	1	5			12	2		56
5. 家事専業	1	2	7	4	3	1	2		9	7	5	1	2	10	5	1	60
6. 学生			2				1	1	2			2		3			11
7. 無職	1	3	11	5	2	2		1	4	2	5	2	2	13	4	1	58
8. その他		3	3	3								1			2		12
総計	5	22	38	66	14	19	5	5	46	14	22	10	8	65	18	2	359

【考察】

職業別では、「4. 利用する時間がない」が、「1. 会社員」で26.1%、「2. 公務員」で33.3%、「3. 自営業」で23.7%、「4. パート・アルバイト」で21.4%と、他の層と比較して割合が高くなっている。

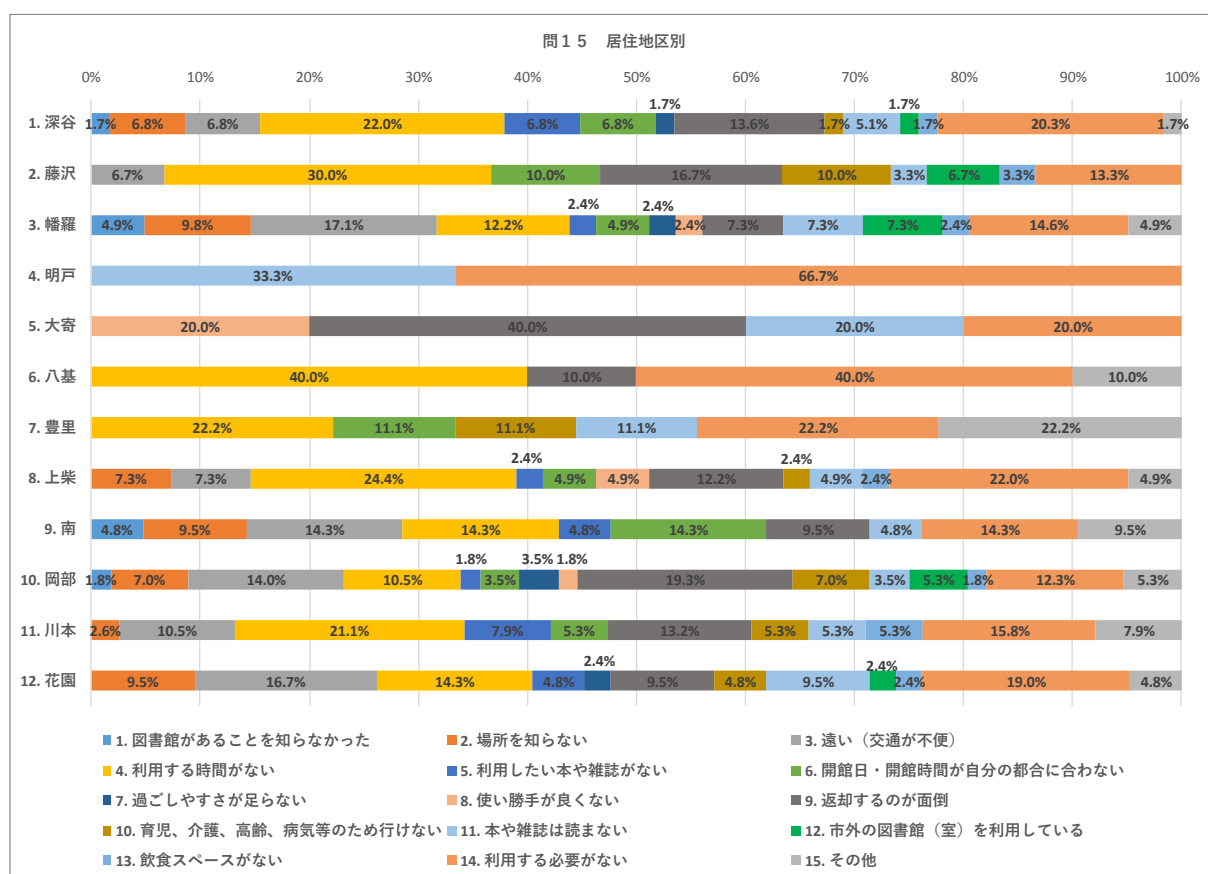
また、「6. 学生」及び「7. 無職」では「3. 遠い（交通が不便）」の割合が高い。



居住地区別	1. 図書館があることを知らなかった	2. 場所を知らない	3. 遠い（交通が不便）	4. 利用する時間がない	5. 利用したい本や雑誌がない	6. 開館日・開館時間が自分の都合に合わない	7. 過ごしやすさが足りない	8. 使い勝手が良くない	9. 返却するのが面倒	10. 育児、介護、高齢、病気等のため行けない	11. 本や雑誌は読まない	12. 市外の図書館（室）を利用している	13. 飲食スペースがない	14. 利用する必要がある	15. その他	無回答	総計
1. 深谷	1	4	4	13	4	4	1		8	1	3	1	1	12	1	1	59
2. 藤沢			2	9		3			5	3	1	2	1	4			30
3. 幡羅	2	4	7	5	1	2	1	1	3		3	3	1	6	2		41
4. 明戸											1			2			3
5. 大寄								1	2		1			1			5
6. 八基				4					1					4	1		10
7. 豊里				2		1				1	1			2	2		9
8. 上柴		3	3	10	1	2		2	5	1	2		1	9	2		41
9. 南	1	2	3	3	1	3			2		1			3	2		21
10. 岡部	1	4	8	6	1	2	2	1	11	4	2	3	1	7	3	1	57
11. 川本		1	4	8	3	2			5	2	2		2	6	3		38
12. 花園		4	7	6	2		1		4	2	4	1	1	8	2		42
無回答					1						1			1			3
総計	5	22	38	66	14	19	5	5	46	14	22	10	8	65	18	2	359

【考察】

居住地区別では、「3. 幡羅」及び「9. 南」において、「1. 図書館があることを知らなかった」、「2. 場所を知らない」及び「3. 遠い（交通が不便）」の割合の合計が30%近くとなっている。「5. 大寄地区」では「9. 返却するのが面倒」が40%と高い割合となっている。



問16 あなたが、これから図書館で優先的に行った方が良いと思うサービスについてお聞きします。

(あてはまる番号5つまでに○)

1. 図書資料等の充実	2. 施設・設備の充実
3. 乳幼児・児童向けサービス	4. 中高生（ティーンズ）向けサービス
5. 高齢者向けサービス	6. 障害のある方へのサービス
7. おはなし会、講演・講座等の催し物の開催	8. レファレンスサービス
9. 図書館からの情報提供	10. 多文化サービス
11. 健康・医療情報サービス	12. ビジネス支援サービス
13. 電子書籍サービス	14. 開館日・開館時間の拡大
15. その他（	）

※多文化サービス…外国籍の方へのサービスや多言語による図書等の提供

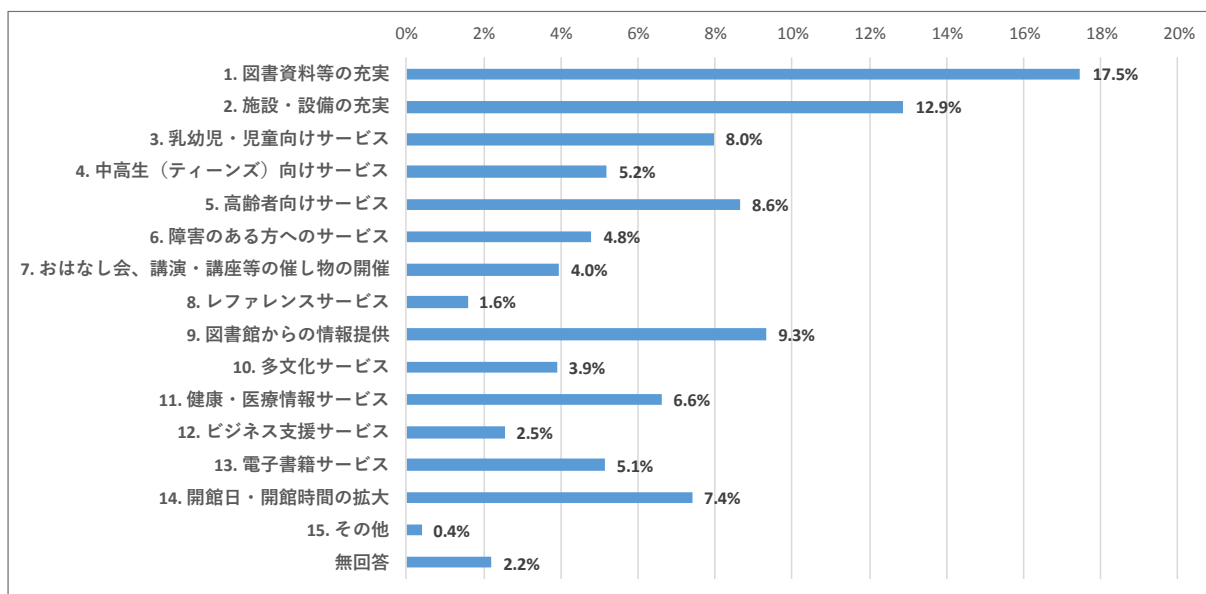
	サービス内容	回答数	割合
1	図書資料等の充実	309	17.5%
2	施設・設備の充実	228	12.9%
3	乳幼児・児童向けサービス	141	8.0%
4	中高生（ティーンズ）向けサービス	92	5.2%
5	高齢者向けサービス	153	8.6%
6	障害のある方へのサービス	85	4.8%
7	おはなし会、講演・講座等の催し物の開催	70	4.0%
8	レファレンスサービス	28	1.6%
9	図書館からの情報提供	165	9.3%
10	多文化サービス	69	3.9%
11	健康・医療情報サービス	117	6.6%
12	ビジネス支援サービス	45	2.5%
13	電子書籍サービス	91	5.1%
14	開館日・開館時間の拡大	131	7.4%
15	その他	7	0.4%
	無回答	39	2.2%
	総計	1,770	100.0%

※ その他

- ・読書通帳、移動図書館サービスの復活、ネット上で在庫図書を検索できるよう改善、図書館だよりでPR など

【考察】

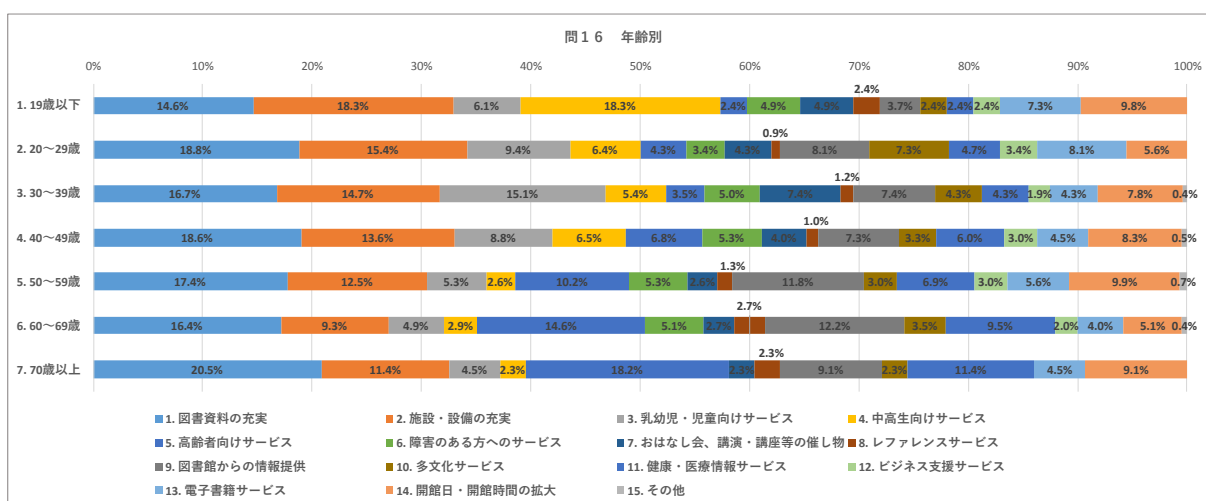
「1. 図書資料等の充実」が17.5%、「2. 施設・設備の充実」が12.9%、「9. 図書館からの情報提供」が9.3%となっている。利用者向けサービスでは、「5. 高齢者向けサービス」が8.6%、「3. 乳幼児・児童向けサービス」が8.0%、「11. 健康・医療情報サービス」が6.6%と高くなっている。



年齢別	1. 図書資料等の充実	2. 施設・設備の充実	3. 乳幼児・児童向けサービス	4. 中高生向けサービス	5. 高齢者向けサービス	6. 障害のある方へのサービス	7. おはなし会、講演・講座等の催し物	8. レファレンスサービス	9. 図書館からの情報提供	10. 多文化サービス	11. 健康・医療情報サービス	12. ビジネス支援サービス	13. 電子書籍サービス	14. 開館日・開館時間の拡大	15. その他	無回答	総計
1. 19歳以下	12	15	5	15	2	4	4	2	3	2	2	2	6	8			82
2. 20～29歳	44	36	22	15	10	8	10	2	19	17	11	8	19	13			234
3. 30～39歳	43	38	39	14	9	13	19	3	19	11	11	5	11	20	1	2	258
4. 40～49歳	74	54	35	26	27	21	16	4	29	13	24	12	18	33	2	9	397
5. 50～59歳	53	38	16	8	31	16	8	4	36	9	21	9	17	30	2	6	304
6. 60～69歳	74	42	22	13	66	23	12	12	55	16	43	9	18	23	2	21	451
7. 70歳以上	9	5	2	1	8		1	1	4	1	5		2	4		1	44
総計	309	228	141	92	153	85	70	28	165	69	117	45	91	131	7	39	1,770

【考察】

年齢別では、「1. 19歳以下」で「2. 施設・設備の充実」及び「4. 中高生向けサービス」が18.3%、「3. 30～39歳」で「3. 乳幼児・児童向けサービス」が15.1%、「5. 50～59歳」以上の層では、「5. 高齢者向けサービス」、「9. 図書館からの情報提供」及び「11. 健康・医療情報サービス」の割合が高くなっている。



問17 あなたは、図書館の資料について、どのようなことを希望しますか。

(あてはまる番号5つまでに○)

1. 小説、読み物の充実	2. 趣味・実用書の充実
3. 専門書、事典等の充実	4. 郷土資料の充実
5. 絵本、児童書の充実	6. 中高生（ティーンズ）向け資料の充実
7. 医療・健康情報の発信（コーナーの充実）	8. ビジネス支援（コーナーの充実）
9. 雑誌の充実	10. CD・DVDの充実
11. オンラインデータベースの充実	12. 新しいメディア（電子書籍等）の導入
13. 新聞の充実	14. 品切れ・絶版などの古い本の保存
15. リサイクル図書の活用	16. その他（ ）

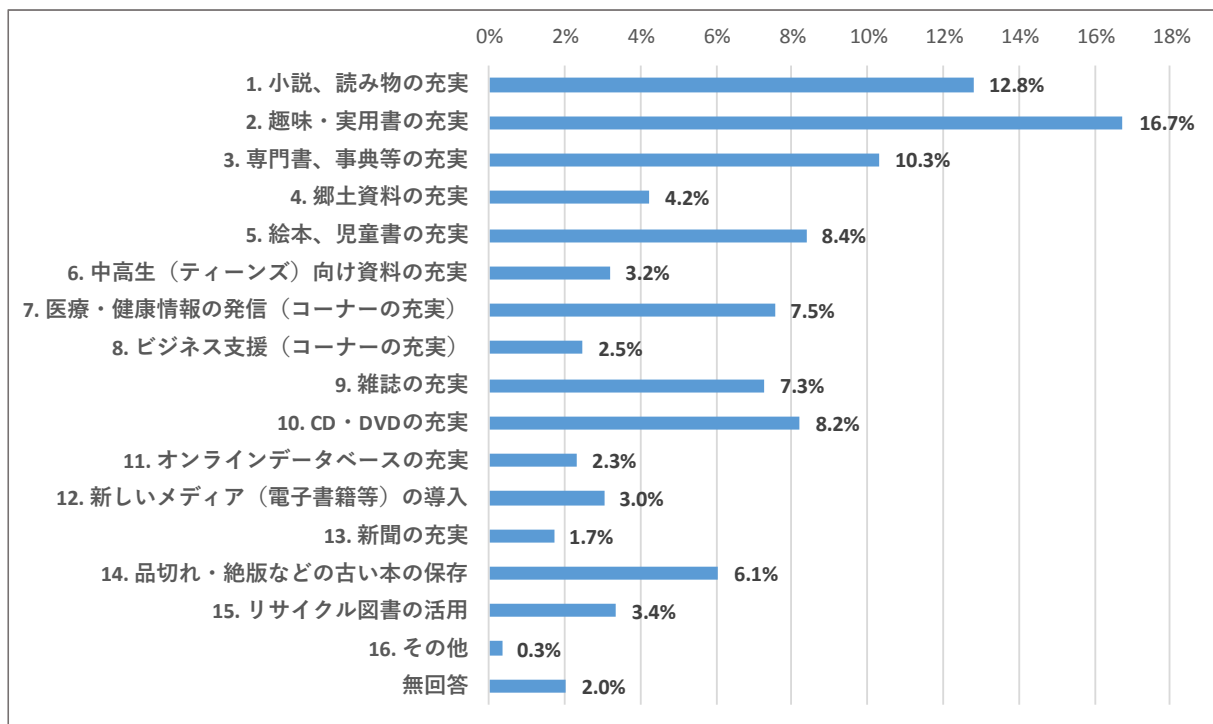
	内容	回答数	割合
1	小説、読み物の充実	232	12.8%
2	趣味・実用書の充実	304	16.7%
3	専門書、事典等の充実	187	10.3%
4	郷土資料の充実	77	4.2%
5	絵本、児童書の充実	152	8.4%
6	中高生（ティーンズ）向け資料の充実	58	3.2%
7	医療・健康情報の発信（コーナーの充実）	137	7.5%
8	ビジネス支援（コーナーの充実）	45	2.5%
9	雑誌の充実	132	7.3%
10	CD・DVDの充実	149	8.2%
11	オンラインデータベースの充実	42	2.3%
12	新しいメディア（電子書籍等）の導入	55	3.0%
13	新聞の充実	31	1.7%
14	品切れ・絶版などの古い本の保存	110	6.1%
15	リサイクル図書の活用	61	3.4%
16	その他	6	0.3%
	無回答	37	2.0%
	総計	1,815	100.0%

※ その他

- ・検定の本、過去問、図録、スポーツ関係、清潔さ、みんなが読まないと思われる本はなくして読むであろう本を予測して新しい本を置く、毎年賞をとった本を沢山仕入れる など

【考察】

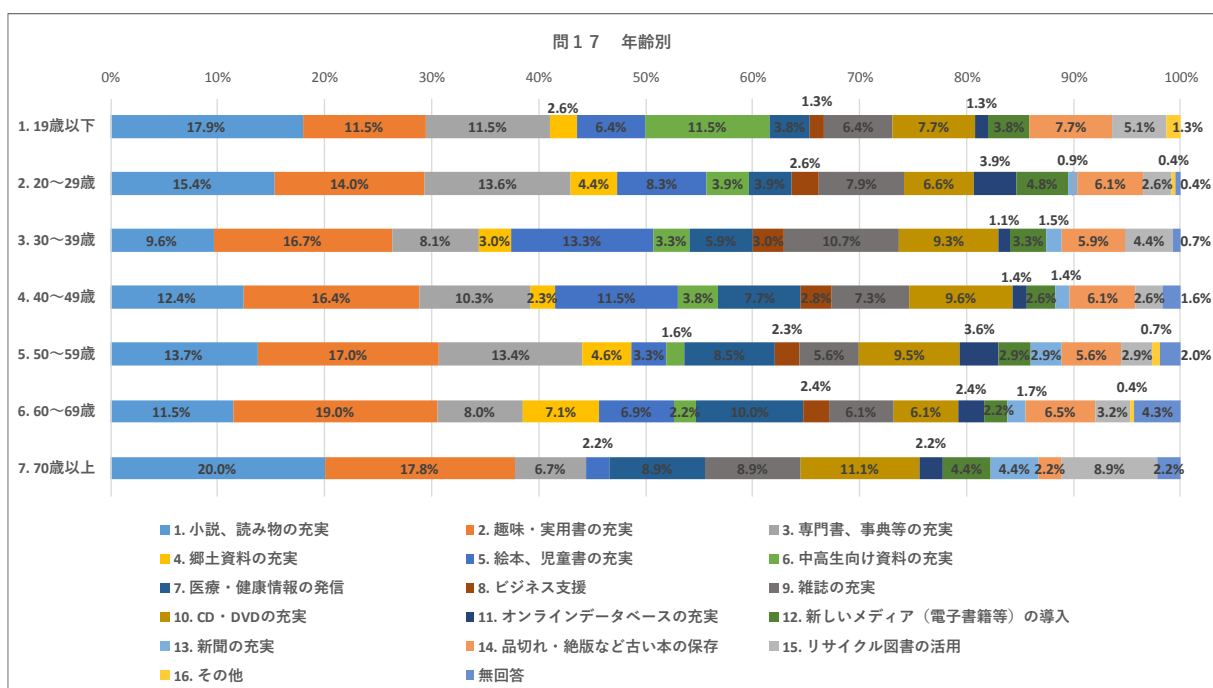
「2. 趣味・実用書の充実」が 16.7%、「1. 小説、読み物の充実」が 12.8%と高く、「11. オンラインデータベースの充実」が 2.3%、「13. 新聞の充実」が 1.7%と低くなっている。



年齢別	1. 小説、読み物の充実	2. 趣味・実用書の充実	3. 専門書、事典等の充実	4. 郷土資料の充実	5. 絵本、児童書の充実	6. 中高生向け資料の充実	7. 医療・健康情報の発信	8. ビジネス支援	9. 雑誌の充実	10. CD・DVDの充実	11. オンラインデータベースの充実	12. 新しいメディア（電子書籍等）の導入	13. 新聞の充実	14. 品切れ・絶版などの古い本の保存	15. リサイクル図書の活用	16. その他	無回答	総計
1. 19歳以下	14	9	9	2	5	9	3	1	5	6	1	3		6	4	1		78
2. 20～29歳	35	32	31	10	19	9	9	6	18	15	9	11	2	14	6	1	1	228
3. 30～39歳	26	45	22	8	36	9	16	8	29	25	3	9	4	16	12		2	270
4. 40～49歳	53	70	44	10	49	16	33	12	31	41	6	11	6	26	11		7	426
5. 50～59歳	42	52	41	14	10	5	26	7	17	29	11	9	9	17	9	2	6	306
6. 60～69歳	53	88	37	33	32	10	46	11	28	28	11	10	8	30	15	2	20	462
7. 70歳以上	9	8	3		1		4		4	5	1	2	2	1	4		1	45
総計	232	304	187	77	152	58	137	45	132	149	42	55	31	110	61	6	37	1,815

【考察】

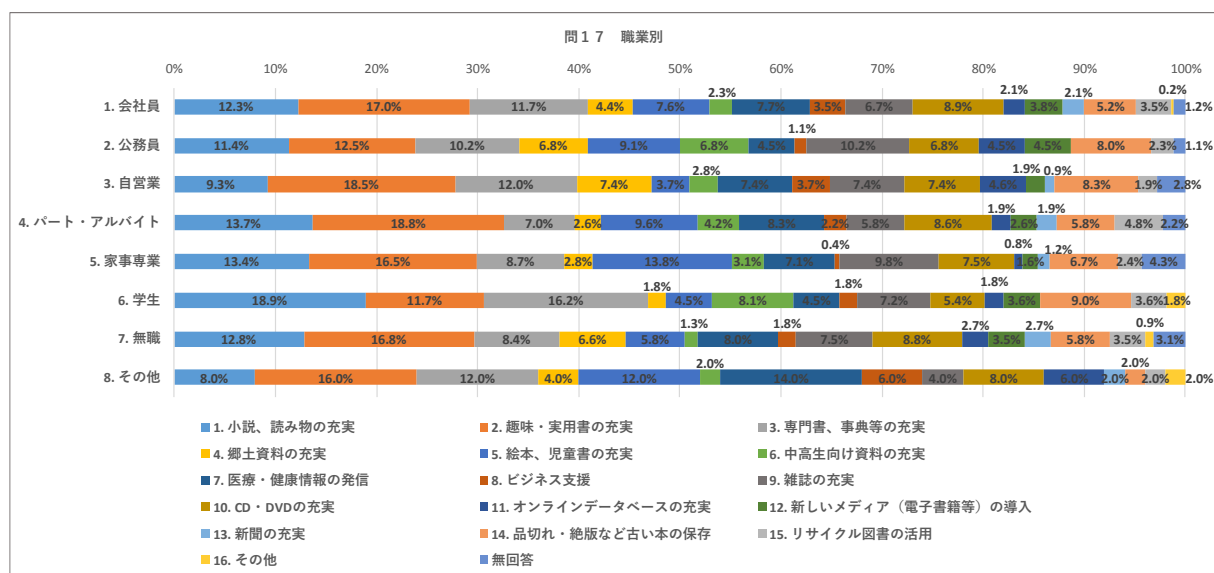
年齢別では、「5. 絵本、児童書の充実」で「3. 30～39 歳」が 13.4%、「4. 40～49 歳」で 11.3% となっており、他の層と比較して割合が高くなっている。



職業別	1. 小説、読み物の充実	2. 趣味・実用書の充実	3. 専門書、事典等の充実	4. 郷土資料の充実	5. 絵本、児童書の充実	6. 中高生向け資料の充実	7. 医療・健康情報の発信	8. ビジネス支援	9. 雑誌の充実	10. CD・DVDの充実	11. オンラインデータベースの充実	12. 新しいメディア（電子書籍等）の導入	13. 新聞の充実	14. 品切れ・絶版など古い本の保存	15. リサイクル図書の活用	16. その他	無回答	総計
1. 会社員	81	112	77	29	50	15	51	23	44	59	14	25	14	34	23	1	8	660
2. 公務員	10	11	9	6	8	6	4	1	9	6	4	4		7	2		1	88
3. 自営業	10	20	13	8	4	3	8	4	8	8	5	2	1	9	2		3	108
4. パート・アルバイト	43	59	22	8	30	13	26	7	18	27	6	8	6	18	15		7	313
5. 家事専業	34	42	22	7	35	8	18	1	25	19	2	4	3	17	6		11	254
6. 学生	21	13	18	2	5	9	5	2	8	6	2	4		10	4	2		111
7. 無職	29	38	19	15	13	3	18	4	17	20	6	8	6	13	8	2	7	226
8. その他	4	8	6	2	6	1	7	3	2	4	3		1	1	1	1		50
無回答	1	1	1		1				1					1				5
総計	232	304	187	77	152	58	137	45	132	149	42	55	31	110	61	6	37	1,815

【考察】

職業別では、全体的に「2. 趣味・実用書の充実」の割合が高い。「6. 学生」及び「3. 自営業」は「3. 専門書、事典等の充実」が高く、「5. 家事専業」は「5. 絵本、児童書の充実」の割合が13.8%と他の層と比較して高い。



問18 あなたは、現行の図書館のサービス及び新しいサービスについて、どのようなことを希望しますか。

(あてはまる番号5つまでに○)

1. おはなし会など児童向けイベントの充実	2. 障害者向けサービスの充実
3. ボランティア講座など講演・講座等の充実	4. ブックスタートの充実
5. 資料展示の充実	6. 図書館ホームページの充実
7. 館外利用期間の延長（現行2週間）	8. 館外利用冊数の増加（現行10冊）
9. 開館時間の延長（現行午後7時まで）	10. 予約可能件数の増加（現行10冊）
11. 推薦図書を紹介するブックリストの制作	12. 資料の宅配サービスの提供
13. イベントでの託児サービスの提供	14. 公民館や店舗などに返却ボックスの設置
15. 休館日を減らす	16. その他（ ）

	内容	回答数	割合
1	おはなし会など児童向けイベントの充実	118	8.2%
2	障害者向けサービスの充実	83	5.8%
3	ボランティア講座など講演・講座等の充実	101	7.0%
4	ブックスタートの充実	32	2.2%
5	資料展示の充実	101	7.0%
6	図書館ホームページの充実	89	6.2%
7	館外利用期間の延長（現行2週間）	112	7.8%
8	館外利用冊数の増加（現行10冊）	30	2.1%
9	開館時間の延長（現行午後7時まで）	133	9.2%
10	予約可能件数の増加（現行10冊）	21	1.5%
11	推薦図書を紹介するブックリストの制作	96	6.7%
12	資料の宅配サービスの提供	79	5.5%
13	イベントでの託児サービスの提供	60	4.2%
14	公民館や店舗などに返却ボックスの配置	222	15.4%
15	休館日を減らす	81	5.6%
16	その他	16	1.1%
	無回答	68	4.7%
	総計	1,442	100.0%

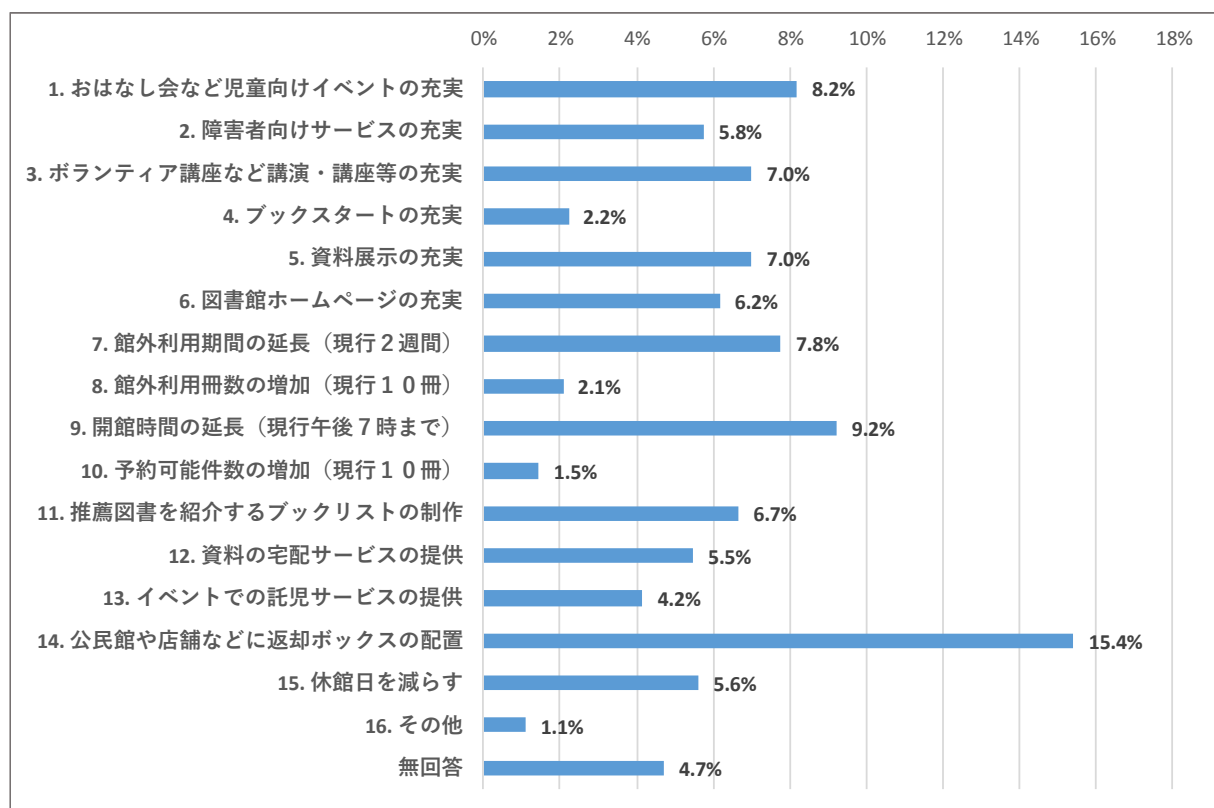
※ その他

- ・本の除菌などの清潔感
- ・館内でゆっくり本をよめるスペース（カフェみたいに）。カフェ併設
- ・駅返却ボックスの朝の開始時間を早くしてほしい。現行だと学校に行く前に入れられない。
- ・メールやLine等での情報提供
- ・検索ツールの充実
- ・移動図書館サービスの提供

- ・CD、DVDの館外利用数の増加
- ・現行のサービスでよい。
- ・日替わりで市内の個人店のパン屋、菓子店などの商品を売る。
- ・籠原駅に返却ポスト
- ・ネットで貸出期限の延長ができると便利
- ・名作マンガを入れてほしい
- ・自宅のポストインサービス など

【考察】

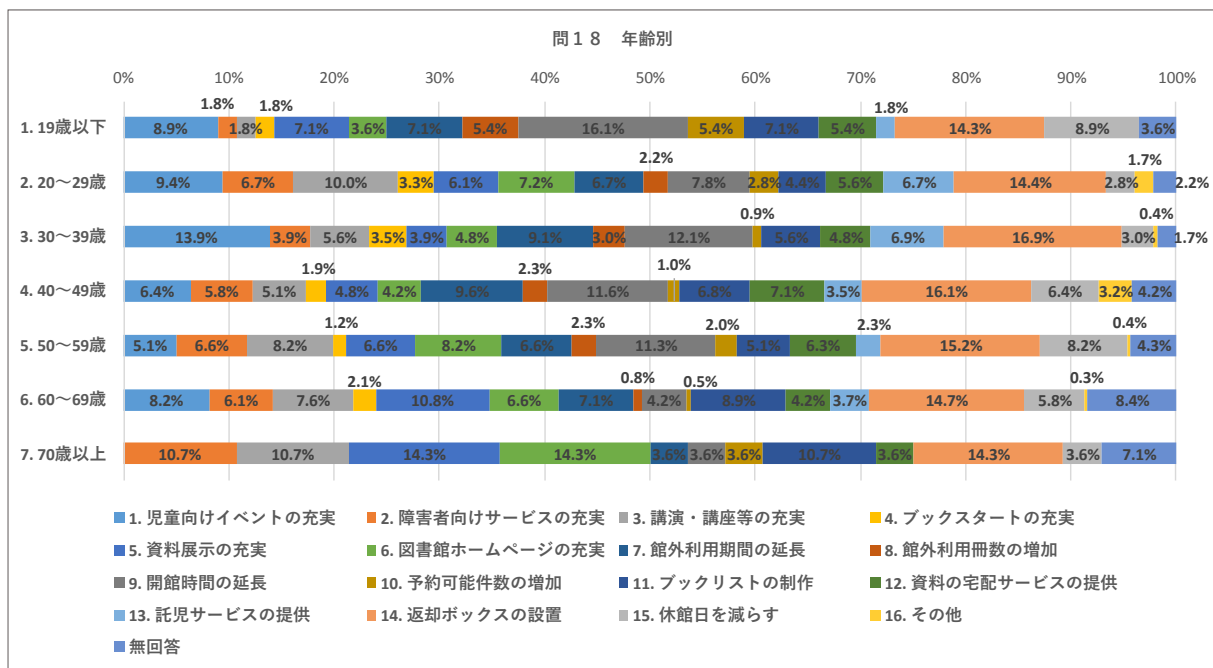
「14. 公民館や店舗などに返却ボックスの配置」が15.4%と最も割合が高く、次いで「9. 開館時間の延長（現行午後7時まで）」が9.2%と続いた。一方「10. 予約可能件数の増加（現行10冊）」が1.5%と最も割合が低かった。



年齢別	1. 児童向けイベントの充実	2. 障害者向けサービスの充実	3. 講演・講座等の充実	4. ブックスタートの充実	5. 資料展示の充実	6. 図書館ホームページの充実	7. 館外利用期間の延長	8. 館外利用冊数の増加	9. 開館時間の延長	10. 予約可能件数の増加	11. ブックリストの制作	12. 資料の宅配サービスの提供	13. イベントでの託児サービスの提供	14. 返却ボックスの設置	15. 休館日を減らす	16. その他	無回答	総計
1. 19歳以下	5	1	1	1	4	2	4	3	9	3	4	3	1	8	5		2	56
2. 20～29歳	17	12	18	6	11	13	12	4	14	5	8	10	12	26	5	3	4	180
3. 30～39歳	32	9	13	8	9	11	21	7	28	2	13	11	16	39	7	1	4	231
4. 40～49歳	20	18	16	6	15	13	30	7	36	3	21	22	11	50	20	10	13	311
5. 50～59歳	13	17	21	3	17	21	17	6	29	5	13	16	6	39	21	1	11	256
6. 60～69歳	31	23	29	8	41	25	27	3	16	2	34	16	14	56	22	1	32	380
7. 70歳以上		3	3		4	4	1		1	1	3	1		4	1		2	28
総計	118	83	101	32	101	89	112	30	133	21	96	79	60	222	81	16	68	1,442

【考察】

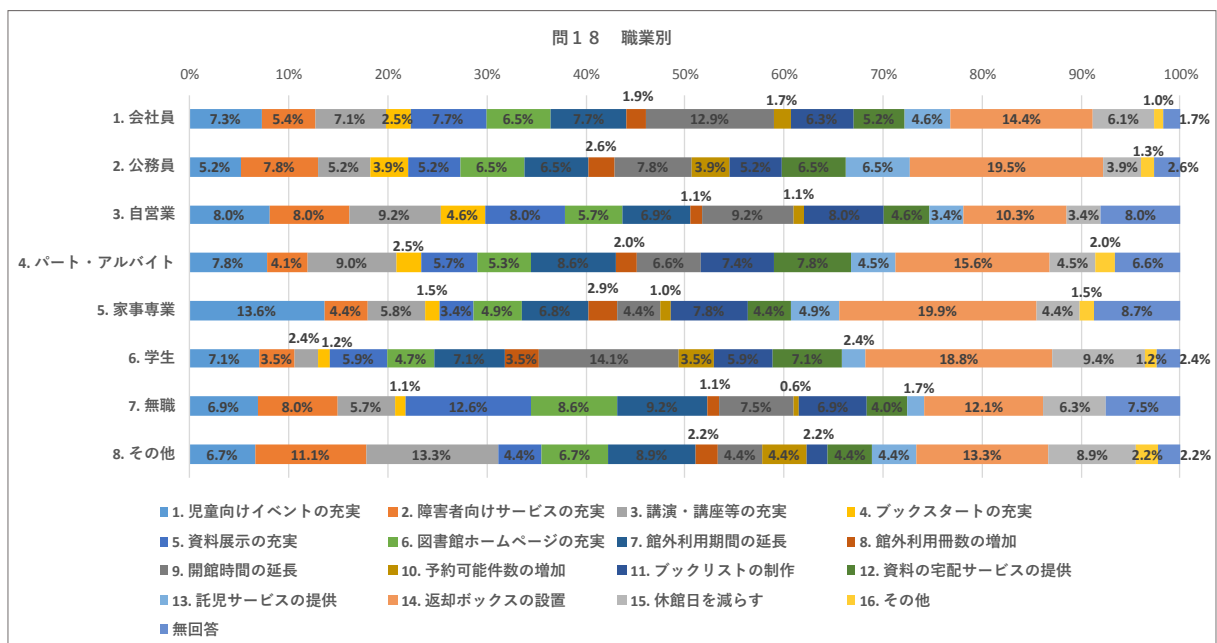
年齢別では「3. 30～39歳」で「1. 児童向けイベントの充実」が13.9%と、「1. 19歳以下」で「9. 開館時間の延長」が16.1%と、「14. 返却ボックスの設置」はどの層も高い割合である。



職業別	1. 児童向けイベントの充実	2. 障害者向けサービスの充実	3. 講演・講座等の充実	4. ブックスタートの充実	5. 資料展示の充実	6. 図書館ホームページの充実	7. 館外利用期間の延長	8. 館外利用冊数の増加	9. 開館時間の延長	10. 予約可能件数の増加	11. ブックリストの制作	12. 資料の宅配サービスの提供	13. 託児サービスの提供	14. 返却ボックスの設置	15. 休館日を減らす	16. その他	無回答	総計
1. 会社員	38	28	37	13	40	34	40	10	67	9	33	27	24	75	32	5	9	521
2. 公務員	4	6	4	3	4	5	5	2	6	3	4	5	5	15	3	1	2	77
3. 自営業	7	7	8	4	7	5	6	1	8	1	7	4	3	9	3		7	87
4. パート・アルバイト	19	10	22	6	14	13	21	5	16		18	19	11	38	11	5	16	244
5. 家事専業	28	9	12	3	7	10	14	6	9	2	16	9	10	41	9	3	18	206
6. 学生	6	3	2	1	5	4	6	3	12	3	5	6	2	16	8	1	2	85
7. 無職	12	14	10	2	22	15	16	2	13	1	12	7	3	21	11		13	174
8. その他	3	5	6		2	3	4	1	2	2	1	2	2	6	4	1	1	45
無回答	1	1												1				3
総計	118	83	101	32	101	89	112	30	133	21	96	79	60	222	81	16	68	1,442

【考察】

「5. 家事専業」では「1. 児童向けイベントの充実」が、「1. 会社員」及び「6. 学生」では「9. 開館時間の延長」で割合が高くなっている。



問19 あなたは、図書館の施設・設備について、どのようなことを希望していますか。

(あてはまる番号3つまでに○)

1. くつろいで閲覧できる場所	2. インターネットが利用できる端末や場所
3. 集中して調べものができる場所	4. 持ち込みのパソコンが使える場所と電源
5. 飲食のできる場所や飲食施設	6. 地域の情報を交換できるようなスペース
7. 子どもに読み聞かせができる場所	8. 照明・トイレ・バリアフリーなど館内の設備
9. 書架や設備などのわかりやすい館内表示	10. 団体やグループで利用できるスペース
11. w i - f i の提供	12. その他 ()

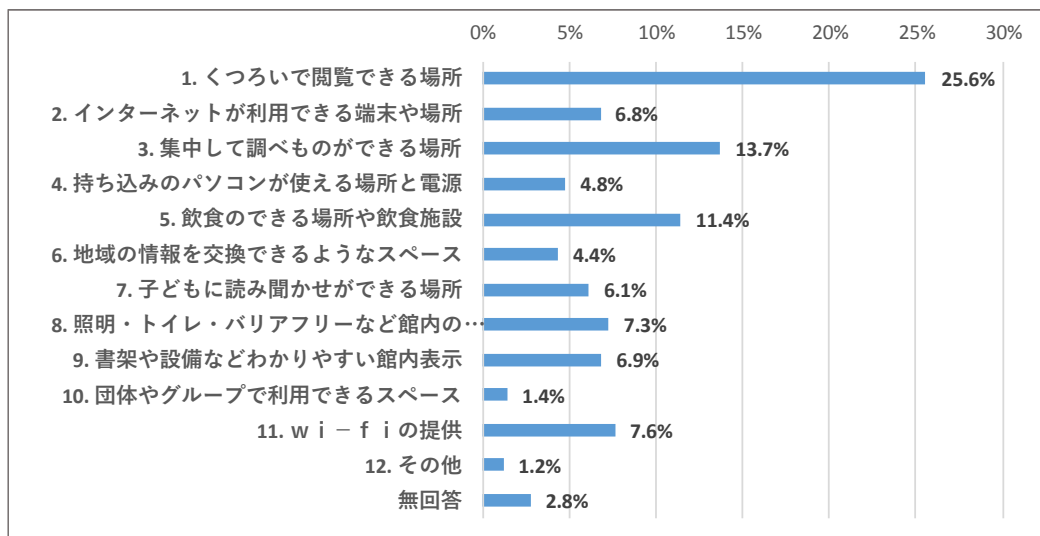
	内容	回答数	割合
1	くつろいで閲覧できる場所	358	25.6%
2	インターネットが利用できる端末や場所	95	6.8%
3	集中して調べものができる場所	192	13.7%
4	持ち込みのパソコンが使える場所と電源	67	4.8%
5	飲食のできる場所や飲食施設	160	11.4%
6	地域の情報を交換できるようなスペース	61	4.4%
7	子どもに読み聞かせができる場所	86	6.1%
8	照明・トイレ・バリアフリーなど館内の設備	102	7.3%
9	書架や設備などわかりやすい館内表示	96	6.9%
10	団体やグループで利用できるスペース	20	1.4%
11	w i - f i の提供	107	7.6%
12	その他	17	1.2%
	無回答	39	2.8%
	総計	1,400	100.0%

※ その他

- ・個人スペースの確保、机といすの仕切りを希望、椅子席の増加
- ・赤ちゃんの施設の充実。おむつ替えスペースや赤ちゃんがのびのび本を見て過ごせるスペースなど。静かにさせなきゃと気を遣うので、赤ちゃんの為の部屋がいつもあると通しやすい。
- ・駐車場を近くにして欲しい。子どもがいると遠くに停めると大変。
- ・喫煙場所
- ・屋根付きの自転車、バイク置き場の設置
- ・DVDが鑑賞できる場所の増加
- ・岡部図書館の返却ボックスの設置
- ・室内の温度、空気換気の管理充実
- ・ドアで入室できる一定の場所を作り、コーヒーやお茶を飲める空間の設置。もちろん本の持ち込みはさせない。
- ・本が借りやすければよい
- ・自習室の充実
- ・カードゲームスペース など

【考察】

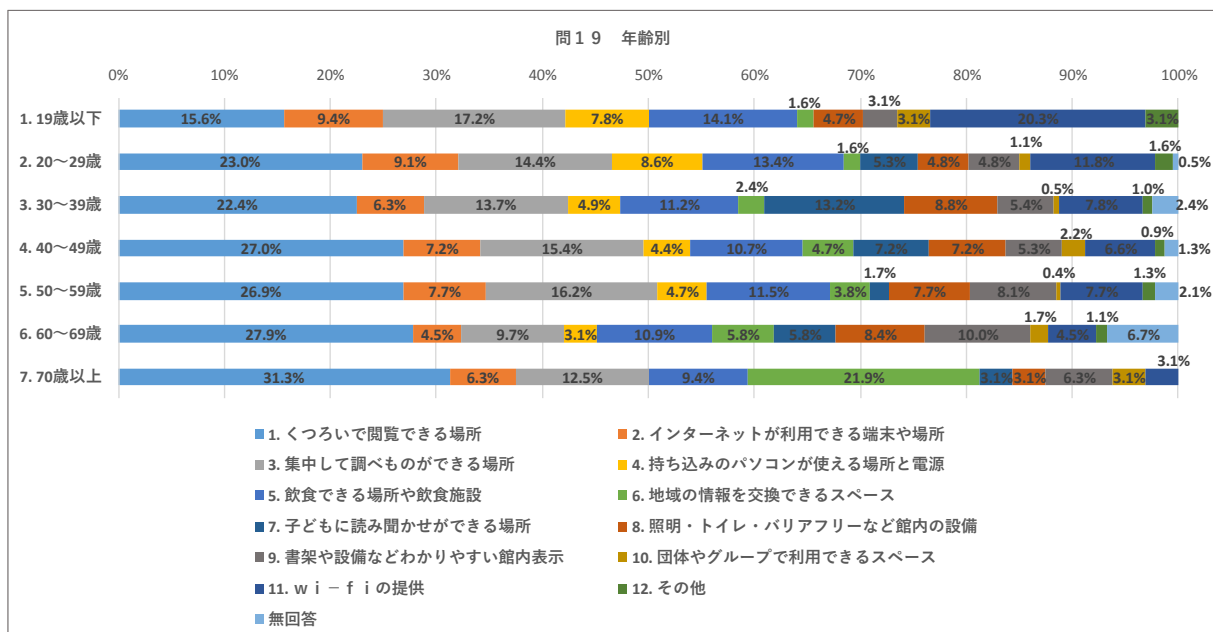
「1. くつろいで閲覧できる場所」が25.6%と最も高く、次いで「3. 集中して調べものができる場所」が13.7%となっている。



年齢別	1. くつろいで閲覧できる場所	2. インターネットが利用できる端末や場所	3. 集中して調べものができる場所	4. 持ち込みのパソコンが使える場所と電源	5. 飲食のできる場所や飲食施設	6. 地域の情報を交換できるようなスペース	7. 子どもに読み聞かせができる場所	8. 照明・トイレ・バリアフリーなど館内の設備	9. 書架や設備などわかりやすい館内表示	10. 団体やグループで利用できるスペース	11. w i - f i の提供	12. その他	無回答	総計
1. 19歳以下	10	6	11	5	9	1		3	2	2	13	2		64
2. 20～29歳	43	17	27	16	25	3	10	9	9	2	22	3	1	187
3. 30～39歳	46	13	28	10	23	5	27	18	11	1	16	2	5	205
4. 40～49歳	86	23	49	14	34	15	23	23	17	7	21	3	4	319
5. 50～59歳	63	18	38	11	27	9	4	18	19	1	18	3	5	234
6. 60～69歳	100	16	35	11	39	21	21	30	36	6	16	4	24	359
7. 70歳以上	10	2	4		3	7	1	1	2	1	1			32
総計	358	95	192	67	160	61	86	102	96	20	107	17	39	1,400

【考察】

「1. くつろいで閲覧できる場所」はどの層でも割合が高い。また、「11. w i - f i の提供」は「1. 19歳以下」では20.3%となっている。



問20 図書館に対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

内容	回答数
蔵書、雑誌、DVD等の種類、数について	49
インターネット環境、電子書籍、図書館ホームページ、広報の充実	8
開館時間の延長、休館日について	13
アンケート調査について	5
図書館内での飲食の要望	6
図書館環境の要望	48
おはなし会等イベントについて	5
その他	64
総計	198

【考察】

「蔵書、雑誌、DVD等の種類、数について」及び「図書館環境の要望」について、多くの意見が寄せられた。

